



2020

CPA - Relatório Final (resumo trienal - 2018-2019-2020)





SUMÁRIO

Introdução	3
Membros da CPA.....	4
CURSOS:.....	4
QUANTITATIVO DE ALUNOS POR CURSO.....	4
EIXOS AVALIADOS.....	4
Objetivos	5
Metodologia aplicada.....	6
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2018-2020.	6
Gráficos de representação por eixo avaliado.....	10
Breve resumo da avaliação de 2018.	13
Gráficos de representação por eixo avaliado.....	13
RESUMO DA AVALIAÇÃO 2018.....	15
Divulgação dos resultados.....	16
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18



Introdução

O presente relatório é refere-se ao relatório final com abrangência entre os anos 2018-2020, conforme calendário trienal instituído pelo MEC. Os resultados apresentados são referentes à autoavaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da **Faculdade Regional do Jacuípe**.

Cabe ressaltar que a CPA se constitui foco neste relatório, através do processo de autoavaliação exige daqueles que a conduzem o desenvolvimento de metodologias que consigam captar as impressões de quem vivencia os processos acadêmicos nos diferentes espaços (docentes, discentes, o corpo técnico-administrativo, a sociedade/ comunidade, enfim, todos os atores sociais da educação da Faculdade). É sabido que o exercício de autoavaliação exige uma mudança cultural, que vem sendo conquistada no âmbito da FARJ pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O processo de avaliação e autoavaliação institucional foi realizado nas instalações da Faculdade Regional do Jacuípe, **entre os anos de 2018, 2019 e 2020**. A coleta de dados foi promovida através dos questionários elaborados pela Comissão Própria de Avaliação, é importante ressaltar que o ano de 2020 foi atípico com a pandemia do novo corona vírus fazendo ainda mais necessário que o questionário seja online (para estudantes) o que possibilitou que representantes da comunidade interna (professores, estudantes, funcionários), e da comunidade externa (sociedade civil) avaliassem o trabalho que foi desenvolvido ao longo dos referidos anos. Consideram-se, aqui, professores e estudantes na condição de parceiros da FARJ e os funcionários como colaboradores.

A coleta dos dados seguiu um **processo padrão de aplicação de questionários**, que forneceu dados para a análise. Os dados são significativos para identificar qualidades e falhas na atuação institucional, no que diz respeito a aspectos como as relações pessoais, atuações de professores, coordenadores, direção e atendimento na biblioteca, e também a avaliação referente ao ano de 2020 com as aulas online e o ambiente adotado entre outros.



Os resultados da Avaliação da CPA serão norteadores para as futuras ações Institucionais, a partir de um diálogo com os participantes do processo de avaliação, buscando melhorar os pontos que foram julgados não satisfatório e manter aqueles que foram bem avaliados.

Membros da CPA

- I. **Alberico Rejano de Jesus Oliveira**, representante do quadro docente.
- II. **Etevaldo Ribeiro de Moraes**, representante do quadro de funcionários administrativos (coordenador da CPA).
- III. **Josinere dos Santos Carvalho**, representante do quadro discente
- IV. **Izaltina dos Anjos Souza de Almeida**, representante da sociedade civil.

CURSOS:

Graduação; Enfermagem, Farmácia e Serviço Social,

QUANTITATIVO DE ALUNOS POR CURSO

Enfermagem: 39

Farmácia: 34

Serviço Social: 29

EIXOS AVALIADOS

A avaliação institucional da faculdade Regional do Jacuípe- FARJ, foi pautada nos 5 (cinco) eixos;

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 - Políticas de Gestão



Eixo 5 – Infraestrutura física

Objetivos

O processo de avaliação da Instituição tem os seguintes objetivos:

Impulsionar um processo contínuo e criativo de autocrítica da Instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade enquanto instituição prestadora de serviços; diagnosticar como se efetivam e se relacionam o ensino e a extensão; reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico respondendo às demandas sociais; envolver todos os segmentos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas com vistas a um aperfeiçoamento contínuo; explicar o propósito da avaliação, cuidar para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética; aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional; criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição; aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação; buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; orientar a expansão da oferta dos cursos da IES, subentende-se que a qualidade do Ensino e da Gestão da IES resultariam no sucesso dos cursos e preenchimento das vagas oferecidas; buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; aferir a contribuição, o impacto da FARJ com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional, que se beneficiará das atividades de Ensino e Extensão desenvolvidas na Instituição.



Metodologia aplicada

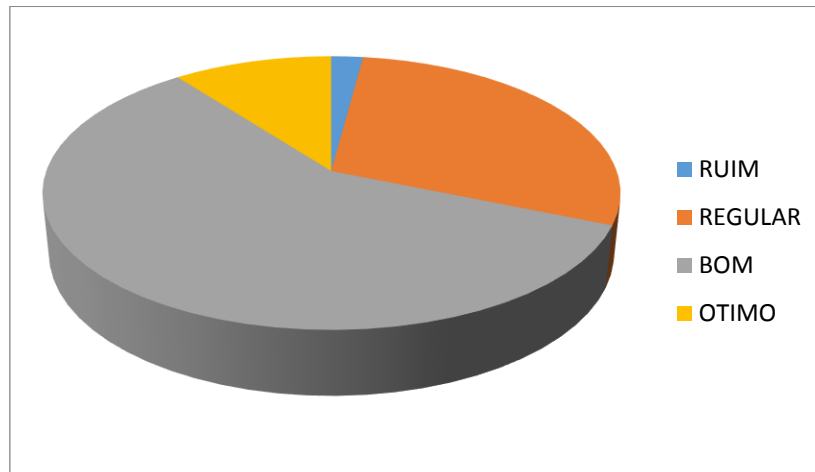
O processo de desenvolvimento dos trabalhos da CPA, considerou o ciclo trienal de 2018 a 2020. A metodologia usada foi viabilizada por aplicação de formulários impressos e *online*, disponibilizados de forma aberta e voluntária aos estudantes, docentes e técnicos da instituição considerando os itens de cada eixo, conceituando o nível de satisfação através do conceito; **ruim, regular, bom ou ótimo**. Os formulários foram aplicados nos três seguimentos da Faculdade, quadro administrativo, quadro docente e quadro discente. O método utilizado para o recolhimento de dados da comunidade universitária foi o quantitativo. Esse método se caracteriza pela coleta e quantificação de dados, indicadores e tendências observáveis, como, também, no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas. Esse tipo de investigação mostra-se apropriado quando existe a possibilidade de buscar medidas quantificáveis de variáveis e de fazer inferências a partir de amostras de uma população.

Ao final do preenchimento por cada seguimento, foi tabulado e convertido em gráficos para o melhor entendimento dos resultados.

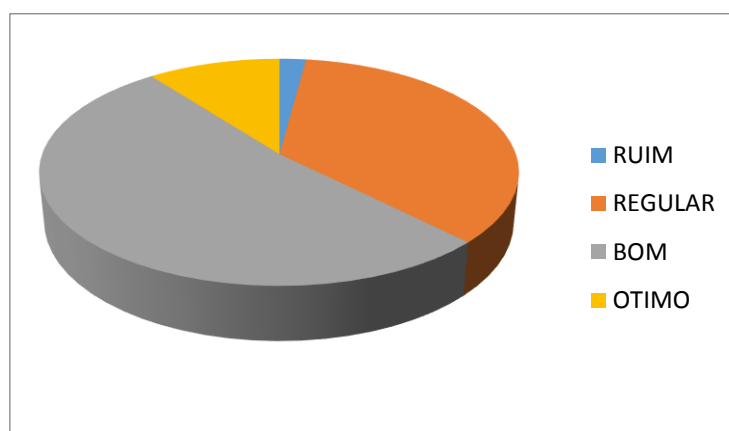
AValiação Institucional de 2018-2020.

Dos atuais cursos de graduação.

Os cursos autorizados da instituição: Farmácia, Enfermagem e Serviço Social vem transformando a realidade de muitas pessoas e conseqüentemente de muitas famílias em nossa região, financeiramente e socialmente com a capacitação de profissionais qualificados que atuam na própria região, sem a necessidade de buscar esses profissionais fora da regional. Mudou também a rotina de muitas famílias que retiravam seus filhos para estudar em outras cidades mais distantes, lembrando também que tem a contribuição de oferecer profissionais qualificados para o desenvolvimento da região.

Resultados dos eixos avaliados.**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

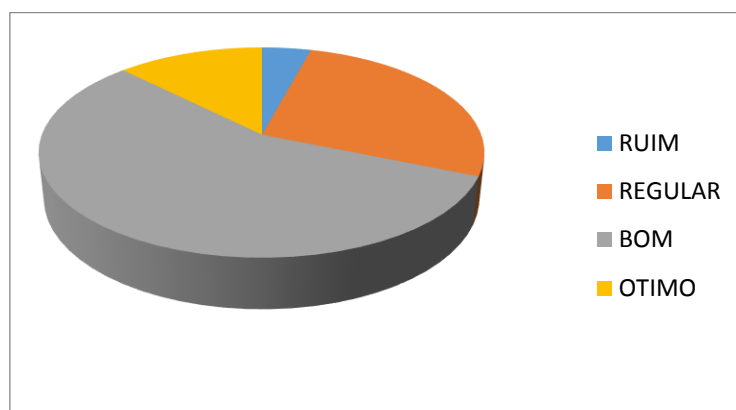
O planejamento é muito importante para o desenvolvimento da instituição, é através da avaliação desse item que procuramos melhorar cada vez mais os planejamentos da instituição, melhorando a parceria com os colaboradores, percebemos que isso reflete em outros setores da instituição, como atendimento ao público, um ambiente mais alegre, neste sentido consideramos a avaliação do item satisfatória, no entanto vamos procurar melhorar ainda mais a avaliação do item.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

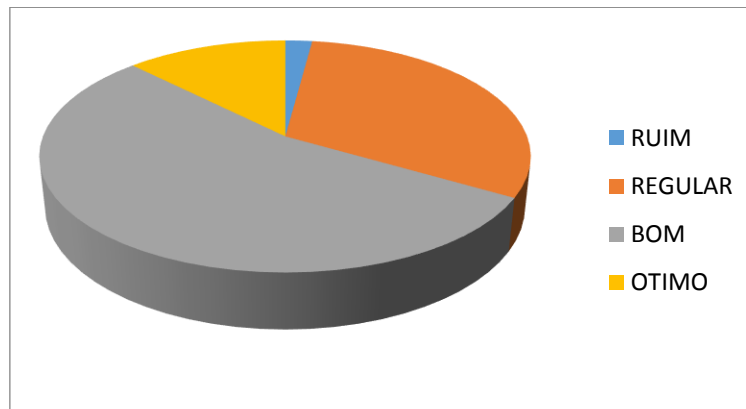


O plano de desenvolvimento institucional da instituição abrange uma gama muito grande de indivíduos de colaboradores, estudantes e pessoas da comunidade em geral, colocando em prática o que é descrito na missão da FARJ, pois quando a entidade se desenvolve todos ganham: funcionários, estudantes, gestão e comunidade em geral. O desenvolvimento Institucional é considerado um dos itens de grande importância no momento da avaliação, pois através dele percebemos alguns pontos que devem ser avaliados, observando fatores importantes para o crescimento da IES e consequentemente de todos os envolvidos, que vem surtido efeito durante esses anos.

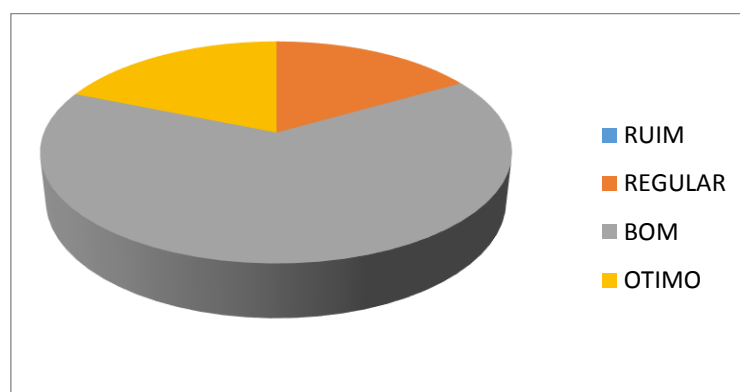
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



A política acadêmica da IES nos trás um resultado satisfatório, pois percebemos que durante os períodos avaliados os usuários dos serviços da instituição estavam satisfeitos, resultado de uma política desenvolvida na instituição através de seus colaboradores, que é importante para o reconhecimento dos participantes direto de quem utiliza os serviços da entidade, colocando em prática o que é recomendado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Eixo 4 - Políticas de Gestão

A política desenvolvida pela gestão tem reflexos no desenvolvimento da instituição tem reflexos direto em todos os setores da IES, pois ela é refletida em sua equipe de apoio, percorrendo os setores de trabalho re refletindo diretamente no consumidor final, por esse motivo é analisada com frequência através de encontros com seus colaboradores para acompanhar o andamento no desenvolvimento das atividades acadêmicas de maneira mais direta, não esquecendo ainda dos outros setores da IES.

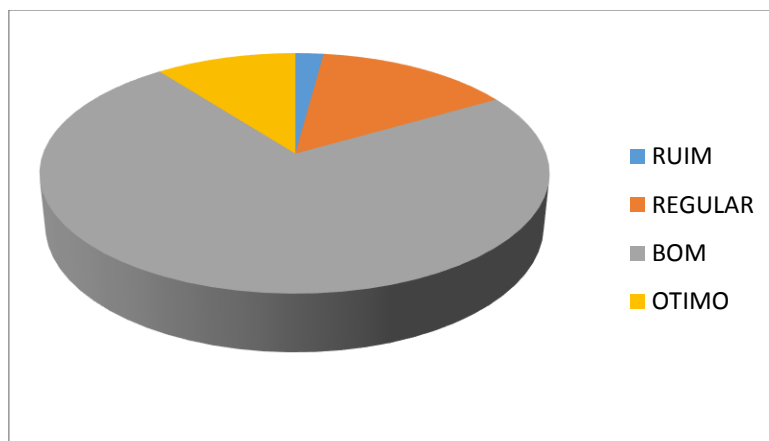
Eixo 5 –Infraestrutura física

A estrutura física da instituição e importante para o desenvolvimento das atividade de maneira geral, procuramos melhorar cada dia mais o ambiente da IES, o bom resultado é observado na avaliação institucional através dos anos, esse item sempre tem uma boa avaliação refletindo assim os investimentos feitos através dos anos que é perceptível com a satisfação do usuário, investimento esse que tem pretensão de continuar buscando melhorar cada vez mais as



dependências da instituição para melhor atender e assim trazer satisfação aos nossos usuários.

Resultado geral da avaliação 2018-2020.

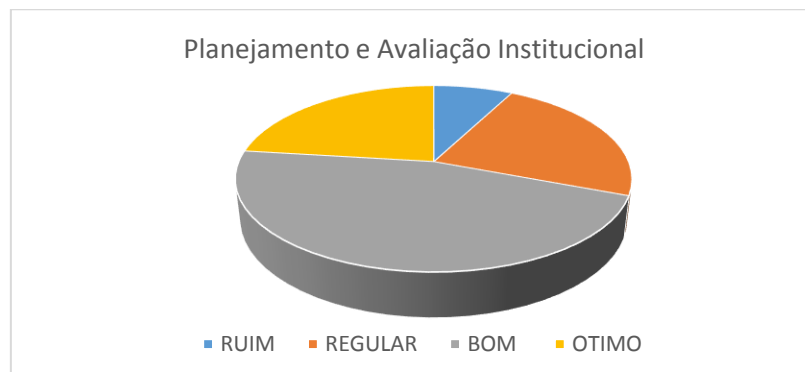
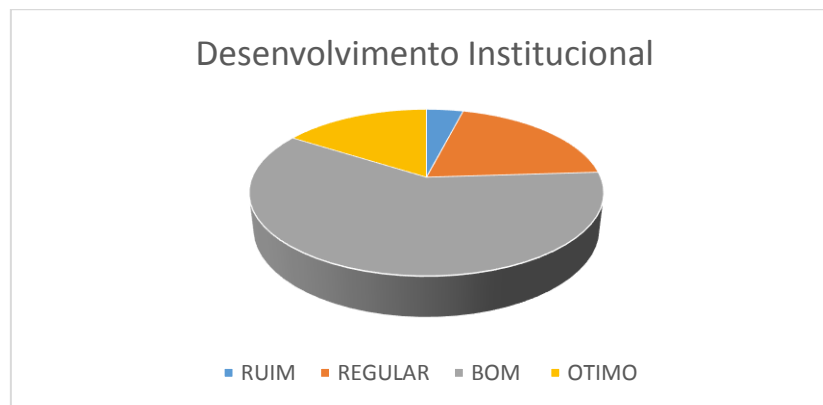
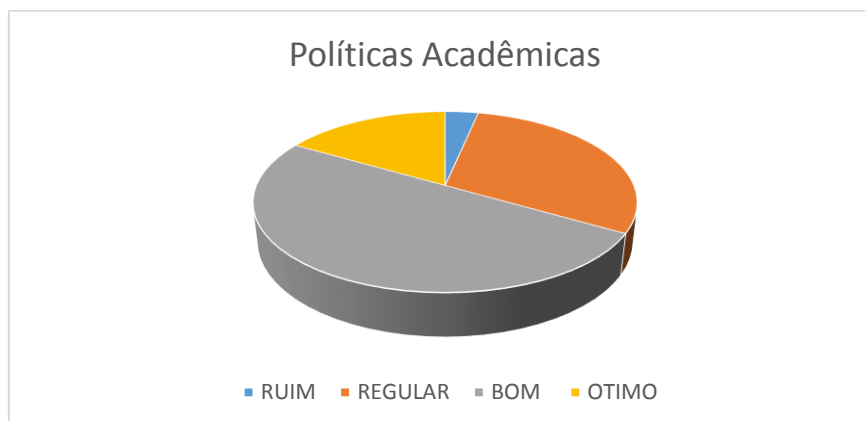


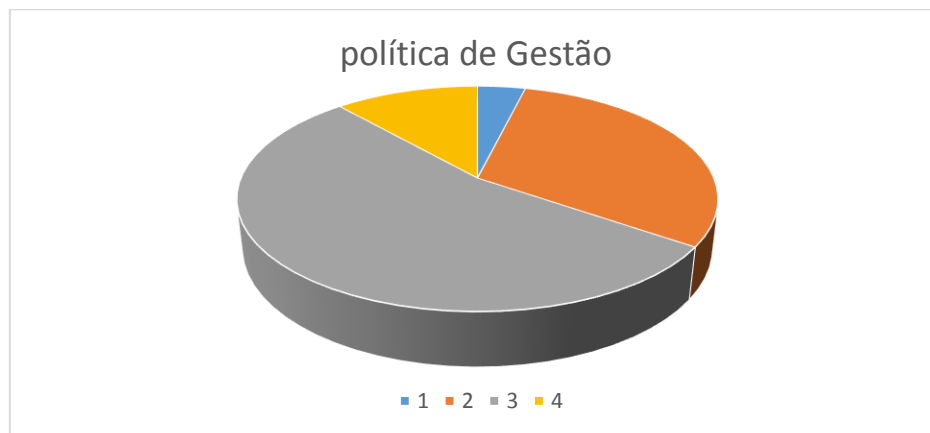
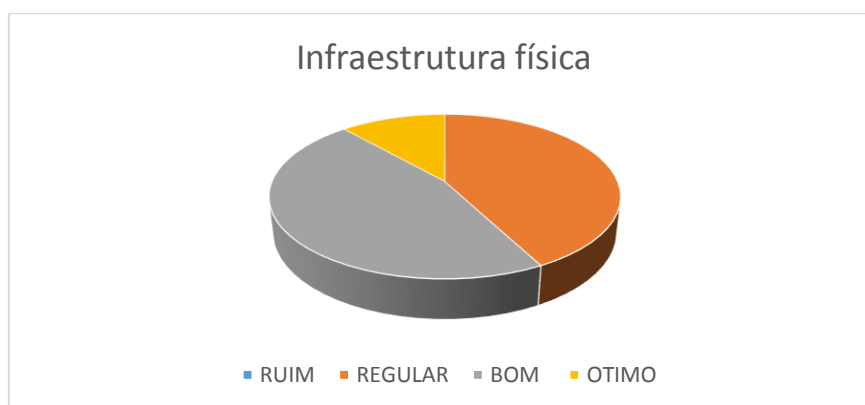
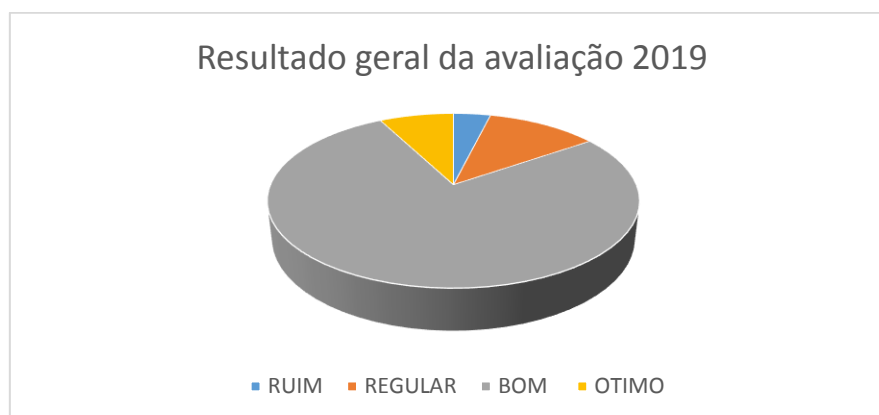
Ao fazer uma avaliação geral dos itens abordados através dos gráficos acima percebemos que o resultado obtido durante os períodos avaliados foi satisfatório para a IES, percebemos também os pontos que precisamos melhorar ainda mais para que o usuário precisamos levar em consideração que a Instituição é muito nova e com o passar do tempo será observado os pontos que ainda é necessário melhorar, mas até o momento a instituição foi bem avaliada, pois todos os eixos avaliados tiveram resultados satisfatórios, pois todos os cursos são novos, sendo assim a instituição vem procurando melhorar ainda mais seu conceito dentre os usuários da instituição.

Breve resumo da avaliação de 2019.

Gráficos de representação por eixo avaliado

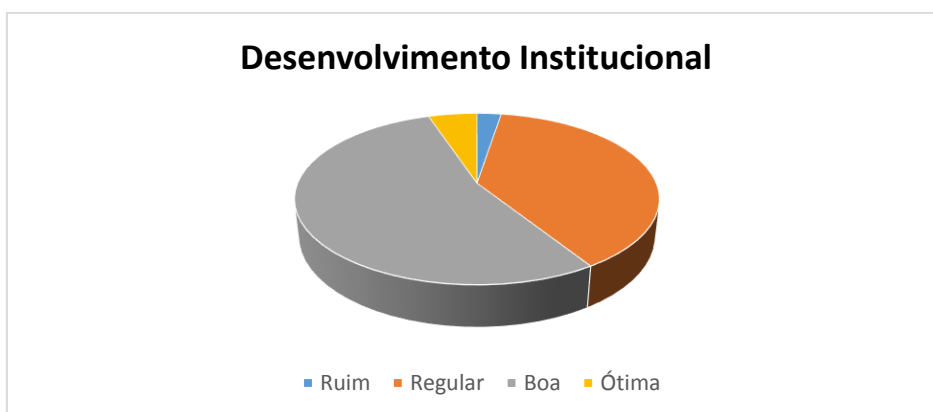
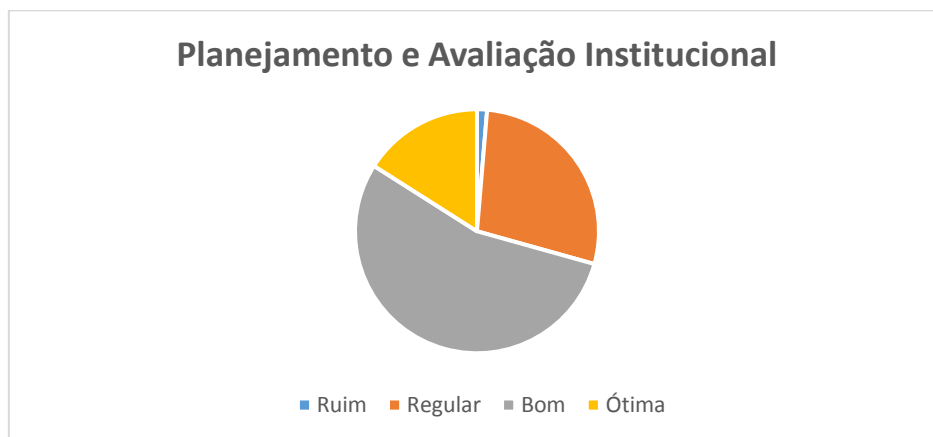
Os gráficos apresentados demonstrarão os resultados gerais das avaliações por eixo, demonstrados através dos conceitos de ruim, regular, bom ou ótimo.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional****Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

Eixo 4 - Políticas de Gestão**Eixo 5 –Infraestrutura física****Resultado geral da avaliação 2019.**

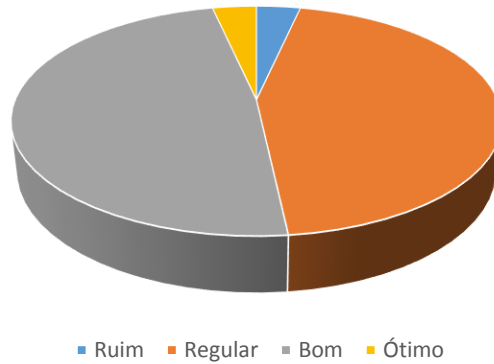
**Breve resumo da avaliação de 2018.****Gráficos de representação por eixo avaliado**

Os gráficos apresentados, demonstrarão os resultados gerais das avaliações por eixo, demonstrados através dos conceitos de ruim, regular, bom ou ótimo.

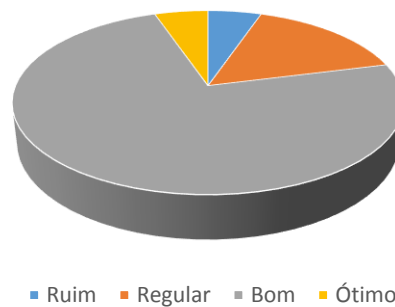




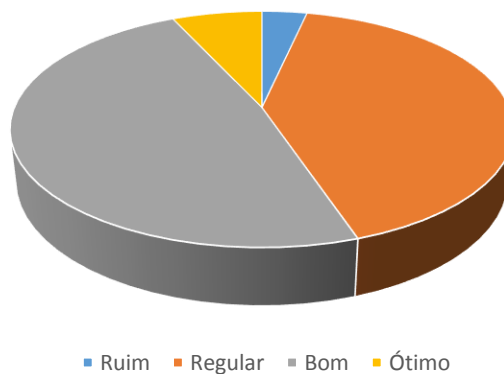
Políticas Acadêmicas



Políticas de Gestão



Infraestrutura física





RESUMO DA AVALIAÇÃO 2018

Cabe salientar que o resultado consolidado, será apresentado no terceiro ano, devido ao regime estabelecido pelo SINAES ser trienal, dessa forma o resultado, contará com as avaliações dos três anos consecutivos, a saber, 2018, 2019 e 2020.

A avaliação foi pautada nos eixos apresentados pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, vejamos os referidos eixos:

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

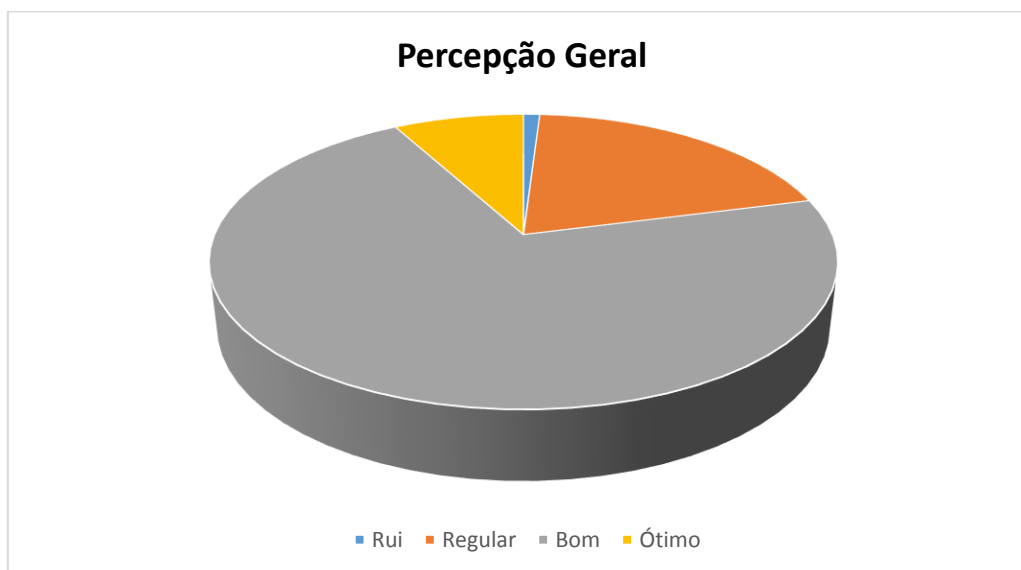
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Considerando os eixos e dimensões acima, a avaliação da Faculdade Regional do Jacuípe, obteve um bom índice de aprovação e qualidade nos 5 (cinco) eixos, isso é claro, proporcionalmente pois a cabe salientar que a IES tem menos de 30 alunos em seu curso de graduação e 15 (quinze) na pós-graduação.

Ao realizarmos uma avaliação **sob uma ótica geral da IES**, incluindo todos os eixos como pontos avaliados, de forma única, questionando sobre a qualidade da Faculdade de forma geral, incluindo é claro, o Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física, obtivemos o seguinte gráfico de resultado;



Obs. O calendário/agenda, não considerará os meses de janeiro e fevereiro.

Divulgação dos resultados

Para realização dos trabalhos da CPA e a divulgação dos resultados, foram realizadas em cada, atividades visando concretizar os objetivos da Comissão Própria de Avaliação.

No ano de 2018, foram realizadas as seguintes atividades.

- I. 03 reuniões oficiais da CPA.
- II. 01 reunião com o quadro administrativo
- III. 01 reunião com o quadro docente.
- IV. 02 visitas a salas de aula para minipalestra e aplicação do formulário.
- V. 01 uma reunião com a direção geral da IES, para apresentar o relatório final.



- VI. 01 Reunião extraordinária da CPA, para revisão e publicação do relatório final.
- VII. Encaminhamento do relatório final, para publicação na página eletrônica oficial da IES.
- VIII. Encaminhamento do relatório final a direção geral, coordenações de cursos e demais departamento da Faculdade.

Para o ano de 2019, foram realizadas as seguintes atividades.

- I. 02 reuniões oficiais da CPA.
- II. 01 reunião com o quadro administrativo
- III. 01 reunião com o quadro docente.
- IV. 02 visitas a salas de aula para minipalestra e aplicação do formulário.
- V. 01 uma reunião com a direção geral da IES, para apresentar o relatório final.
- VI. 01 Reunião extraordinária da CPA, para revisão e publicação do relatório final.
- VII. Encaminhamento do relatório final, para publicação na página eletrônica oficial da IES.
- VIII. Encaminhamento do relatório final a direção geral, coordenações de cursos e demais departamento da Faculdade.

Para o ano de 2020, foram realizados a seguinte agenda de atividades.

Considerando um ano atípico, por conta da pandemia, causada pelo Covid19, os trabalhos da CPA, foram realizados com muitas dificuldades, com as seguintes agendas de atividades.

- I. 02 reuniões presenciais
- II. 02 reuniões virtuais.
- III. Aplicação presencial do formulário para quadro administrativo.
- IV. Aplicação presencial e online do formulário par quadro docente.
- V. Aplicação online do formulário online para o quadro discente.
- VI. Apresentação do relatório final, para a direção geral e coordenações dos cursos.
- VII. Publicação do relatório final da CPA na página eletrônica da Faculdade.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados nos trazem resultados importantes para uma avaliação durante os anos de 2018-2020, esses resultados tiveram como base os questionários aplicados pela CPA em cada período, assim tivemos a oportunidade de analisar todos os eixos e dimensões estabelecidas. Pois é através desses resultados que a instituição se baseia para oferecer melhorias para seus usuários e desenvolver novas ações, procurando melhorar cada dia. É importante estabelecer esse diálogo entre os setores, para que não fiquem isolados e sem respostas durante a realização das atividades da instituição, mantendo o que tem de bom e melhorando o que ainda precisa, com a participação de todos os participantes do processo de desenvolvimento da FARJ.

E importante destacar que o ano 2020 foi muito conturbado para IES, usuários e Colaboradores e toda comunidade em geral por causa no novo corona vírus, momentos que foi preciso uma compreensão de todos, pois a aulas foram online na maior parte do tempo, colaboradores, tiveram que se adaptar a uma forma diferente no atendimento ao usuário, assim como foi necessário ao usuário compreender essa nova forma de relacionamento, mas como a instituição já buscava melhorias para a prestação de serviços aos usuários já existiam ferramentas que propiciaram uma rápida adequação ao novo formato de aula, sem perdas consideráveis para os alunos no que se refere a parte das aulas.

Durante este período de avaliação entre 2018 e 2020, a IES veio desenvolvendo novas ações e uma delas foi a busca por melhorias no apoio aos alunos no período extraclasse que possibilitaram manter o nível de avaliação em um patamar satisfatório, e até mesmo melhorando em alguns eixos, resultados que faz a Instituição buscar uma boa qualidade na prestação de serviços assim como a satisfação de seus colaboradores e conseqüentemente de seus usuários.



Capim Grosso-BA, 21 de dezembro de 2020.

Etevaldo Ribeiro de Moraes
Coordenador da CPA