



2022

CPA - Relatório parcial





Sumário

1. Introdução	3
Membros da CPA.....	4
CURSOS:.....	4
QUANTITATIVO DE ALUNOS POR CURSO	4
EIXOS AVALIADOS.....	4
2. Objetivos	5
Metodologia aplicada	5
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE do ano 2022.	6
3. RESULTADOS GERAIS	6
RESULTADOS DA CATEGORIA DISCENTES	8
3.1: Desenvolvimento Institucional	8
3.2: Políticas Acadêmicas	12
3.3: Desempenho do Docente	14
3.4 Aulas Remotas	25
4. RESULTADOS DA CATEGORIA DOCENTE	33
4.1: Planejamento e Avaliação Institucional	34
4.2 Políticas de Gestão	36
5. RESULTADOS DA CATEGORIA FUNCIONÁRIOS	38
5.1 Considerando Toda a Instituição	38
5.2 Cotidiano na FARJ	41
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	42



1. Introdução

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e tornou-se responsável pela implantação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional. Sendo um setor constituído em todas as Instituições de Ensino Superior (IES), em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, atua de forma autônoma em relação a conselhos e demais setores existentes nas IES.

A Faculdade Regional do Jacuípe (FARJ) reconhece a importância da CPA no processo de auto avaliação, visto que, a mesma se configura como um instrumento de auto percepção, para que todos os membros da comunidade acadêmica possam colaborar para melhorias na qualidade do Ensino Superior, bem como, para o fortalecimento dos processos democráticos e de inclusão.

A pandemia da Covid-19, implicou em mudanças nas diversas atividades da sociedade. Além da saúde e economia, por exemplo, as atividades educacionais precisaram se adaptar à nova realidade sanitária. Nesse cenário, a FARJ passou a adotar o sistema de ensino remoto, conforme regulamentação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e recomendações do Ministério da Saúde, a fim de manter suas atividades, prezando pela qualidade do ensino e serviços. Nesse contexto, após reunião dos membros da CPA, foi decidido implementar itens relacionados ao impacto da pandemia, sendo eles de ordem financeira, emocional, social e acadêmica.

O questionário foi elaborado a partir de cinco eixos, a citar: Planejamento e avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, e Aulas Remotas. Sendo aplicado através *do sistema próprio da instituição o AVA*.

O presente relatório está estruturado da seguinte forma: Primeiro são apresentados os resultados gerais, a fim de se conhecer o perfil da amostra. Após são descritos os resultados da categoria discentes, docentes e funcionários, respectivamente.



FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

Membros da CPA

- I. **Alberico Rejano de Jesus Oliveira**, representante do quadro docente.
- II. **Etevaldo Ribeiro de Moraes**, representante do quadro de funcionários administrativos (coordenador da CPA).
- III. **Pedro Lucas de Freitas Santos**, representante do quadro discente
- IV. **Izaltina dos Anjos Souza de Almeida**, representante da sociedade civil.

CURSOS:

***Graduação; Enfermagem, Farmácia e Serviço Social,
Pós-graduação Lato sensu; Psicopedagogia.***

QUANTITATIVO DE ALUNOS POR CURSO

Enfermagem:82

Farmácia: 75

Serviço Social: 18

Pós-graduação lato sensu; 19

EIXOS AVALIADOS

A avaliação institucional da faculdade Regional do Jacuípe- FARJ, foi pautada nos 5 (cinco) eixos;

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 - Políticas de Gestão



Eixo 5 –Infraestrutura física

2. Objetivos

O processo de avaliação da Instituição tem os seguintes objetivos:

Impulsionar um processo contínuo e criativo de autocrítica da Instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade enquanto instituição prestadora de serviços; diagnosticar como se efetivam e se relacionam o ensino e a extensão; reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico respondendo às demandas sociais; envolver todos os segmentos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas com vistas a um aperfeiçoamento contínuo; explicar o propósito da avaliação, cuidar para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética; aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional; criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição; aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação; buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; orientar a expansão da oferta dos cursos da IES, subentende-se que a qualidade do Ensino e da Gestão da IES resultariam no sucesso dos cursos e preenchimento das vagas oferecidas; buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; aferir a contribuição, o impacto da FARJ com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional, que se beneficiará das atividades de Ensino e Extensão desenvolvidas na Instituição.

Metodologia aplicada



FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

A metodologia usada foi, a aplicação de formulário, considerando os itens de cada eixo, conceituando o nível de satisfação através do conceito; **ruim, regular, bom ou ótimo**. Os formulários foram aplicados nos três seguimentos da Faculdade, quadro administrativo, quadro docente e quadro discente.

Ao final do preenchimento por cada seguimento, foi tabulado e convertido em gráficos para o melhor entendimento.

AValiação Institucional DE do ano 2022.

Dos cursos de graduação.

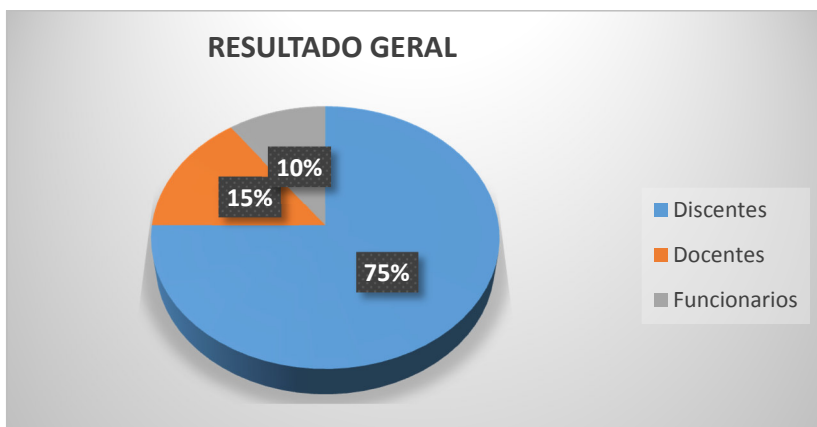
Os cursos de farmácia e enfermagem, assim como o de serviço social vem trazendo uma nova e importante mudança de realidades em nossa região, pois vem mudando a rotina de muitas famílias que se preocupava em retirar seus filhos para estudar em cidades mais distantes, lembrando ainda que futuramente vamos ter na região profissionais qualificados para o desenvolvimento da função e isso traz grande benefício para a comunidade. Ressaltamos ainda os benefícios para a comunidade, pois após com a pandemia as dificuldades das famílias aumentaram ainda mais e com uma instituição mais próxima de casa foi possível continuar os estudos para vários alunos sem ter que sair para estudar em outras cidades, tornando os estudos ainda mais oneroso para as famílias.

Resultados dos eixos avaliados.

3. RESULTADOS GERAIS

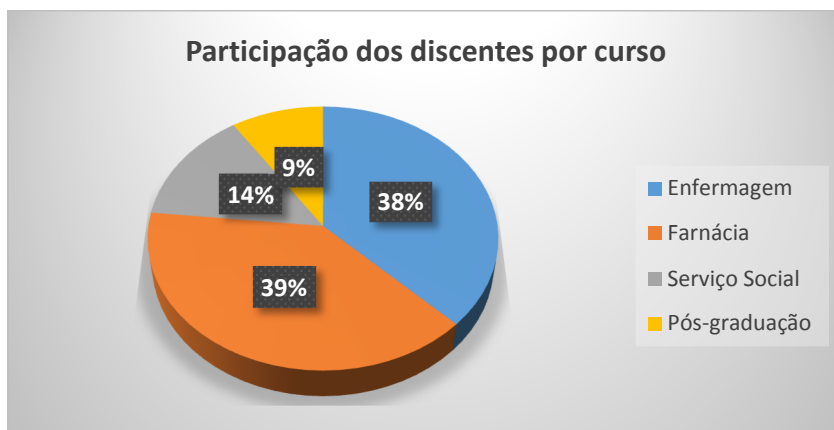
Nesta seção serão apresentados o percentual de respondentes por categoria, a participação dos discentes e dos docentes da instituição.

1) Categorias de respondentes:



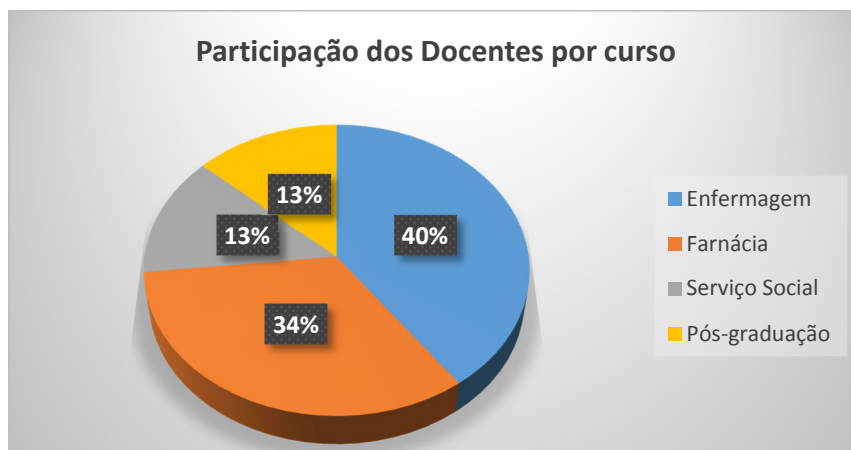
O questionário da CPA foi aplicado no mês de setembro de 2022 através de um formulário online. Foram obtidas respostas entre docentes, discentes e funcionários da instituição. Como é mostrado no gráfico acima, a categoria discentes foi responsável por 75% das respostas, seguida de 15% dos docentes e 10% dos funcionários.

2) Participação dos discentes por curso.



Dentre os discentes que responderam ao questionário, o curso de Enfermagem teve a participação com 38% das respostas, o curso de Farmácia com 39% (16) respondentes, o curso de Serviço Social com 14%, Por fim, a participação dos pós graduandos foi de 9%.

3) Participação dos Docentes por curso.



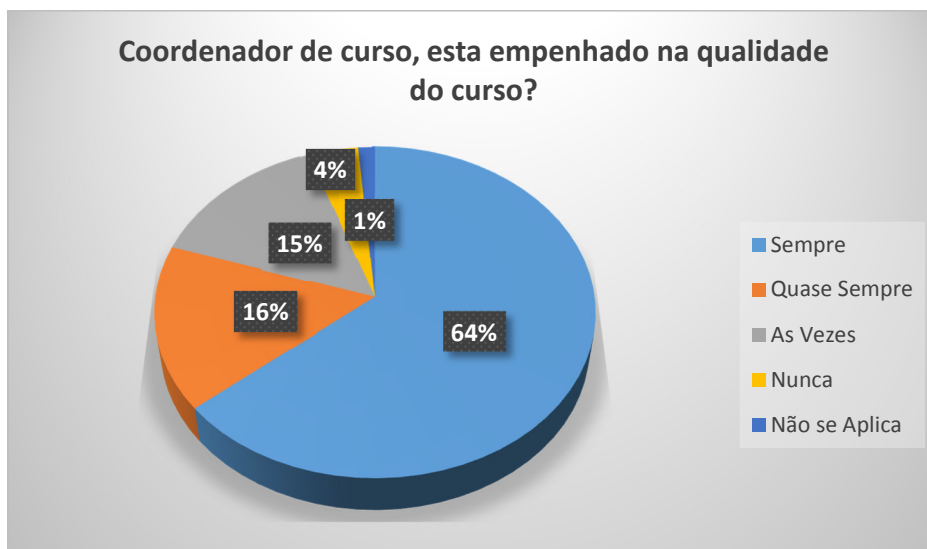
Dentre as respostas obtidas dessa categoria, os docentes do curso de Enfermagem teve a participação com 40% das respostas, o curso de Farmácia com 34% respondentes, o curso de Serviço Social com 13%, Por fim, a participação dos pós graduando foi de 13%.

RESULTADOS DA CATEGORIA DISCENTES

Os resultados desta categoria estão dispostos respeitando três dos cinco eixos de avaliação institucional, e são eles: Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas e Infraestrutura.

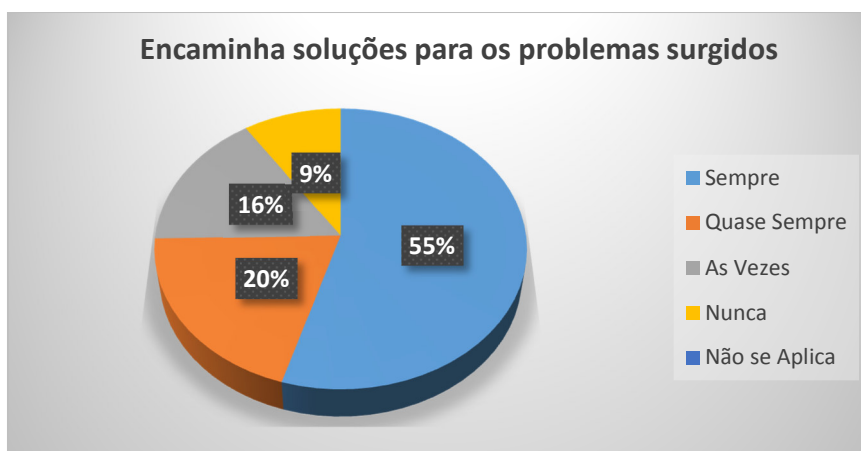
3.1: Desenvolvimento Institucional

Gráfico 3.1.1: Empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso.



Quando perguntado se as coordenações dos cursos estão empenhadas no desenvolvimento e na qualidade do curso. Do total de respostas, 64% dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 15% responderam às vezes, e 5% responderam que nunca ou não se aplica. Apesar dos resultados indicarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes, nunca e não se aplica sinalizam a necessidade de melhorar o empenho das coordenações no desenvolvimento do curso.

Gráfico 3.1.2 - Coordenador de Curso: Encaminha soluções para os problemas surgidos

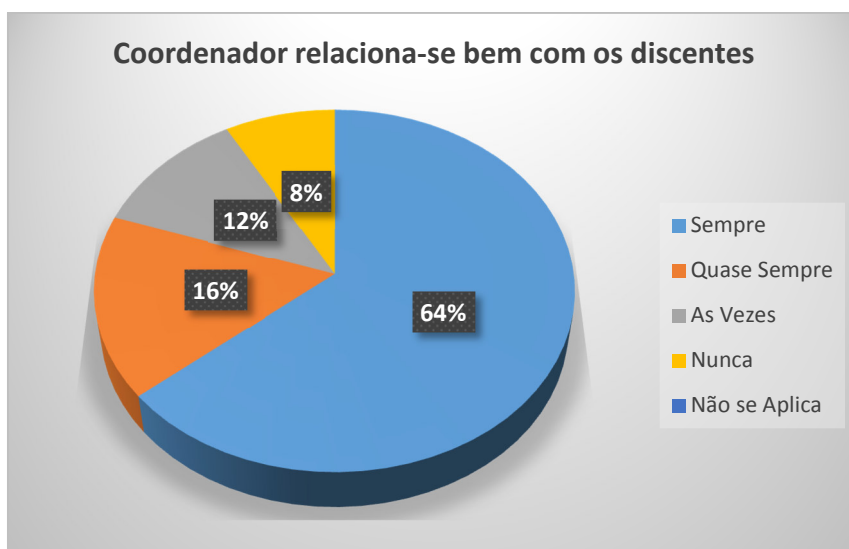


Foi questionado a respeito do empenho dos coordenadores em relação ao encaminhamento de soluções dos problemas dos cursos. Do total de



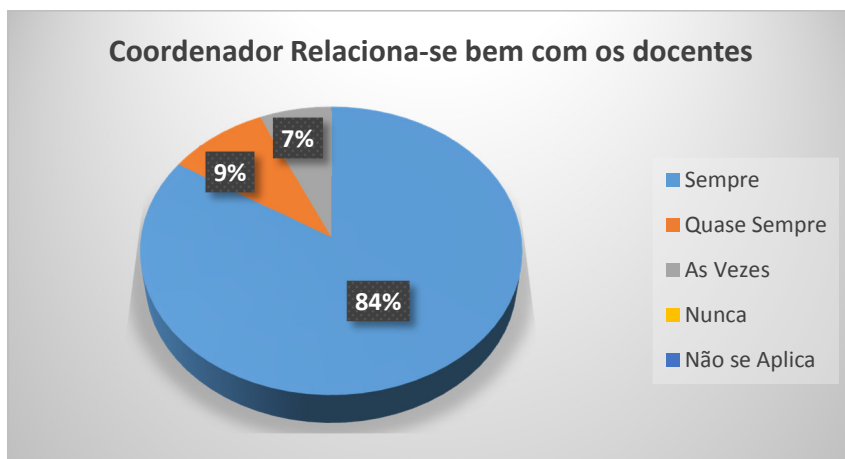
participantes, 55% responderam sempre, 20 % quase sempre, 16 % responderam às vezes e 9 % responderam que nunca ou não se aplica. Embora o nível de satisfação seja considerado bom, o percentual de respostas às vezes, nunca ou não se aplica sugere a necessidade de melhorias na resolução de problemas.

Gráfico 3.1.3: Coordenador relaciona-se bem com os discentes



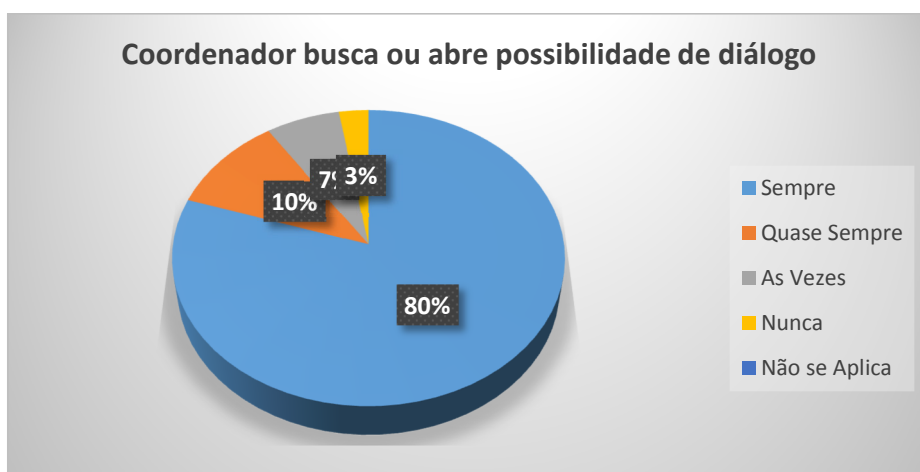
Se tratando da relação coordenação/discentes, 64% responderam que sempre relacionam-se bem, 16% quase sempre, 12 % disseram que às vezes isso ocorre. O restante, ou seja, 8 % responderam nunca ou não se aplica para a mesma pergunta.

Gráfico 3.1.4: Coordenador Relaciona-se bem com os docentes



Na visão dos discentes, em se tratando da relação coordenação/corpo docente, 84% dos respondentes avaliaram que sempre ou quase sempre os coordenadores se relacionam bem com o corpo docente. Entretanto, 9% disseram às vezes. E 7 % responderam nunca ou não se aplica, para a mesma pergunta.

Gráfico 3.1.5: Coordenador busca ou abre possibilidade de diálogo



De acordo com 90% dos respondentes, sempre ou quase sempre os coordenadores estão abertos ao diálogo. Embora seja perceptível a satisfação dos participantes em relação ao ponto em questão, os resultados sinalizam a necessidade de melhorar a abertura ao diálogo pelas coordenações, conforme a opinião de 7 % entre as vezes e nunca e 3% dos demais respondentes.



3.2: Políticas Acadêmicas

Gráfico 3.2.1 Expectativas do curso correspondidas



Também foi perguntado se as expectativas dos cursos são correspondidas, 87 % dos participantes responderam que sempre ou quase sempre isso ocorre, 21,1% responderam que às vezes têm suas expectativas correspondidas. E os 13% restantes responderam que nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Apesar dos resultados apontarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes, nunca e não se aplica podem ser reflexos de vários fatores, como por exemplo, a realização pessoal ou problemas pontuais dos cursos, ainda que se tenha feito esforços para melhoria dos mesmos.

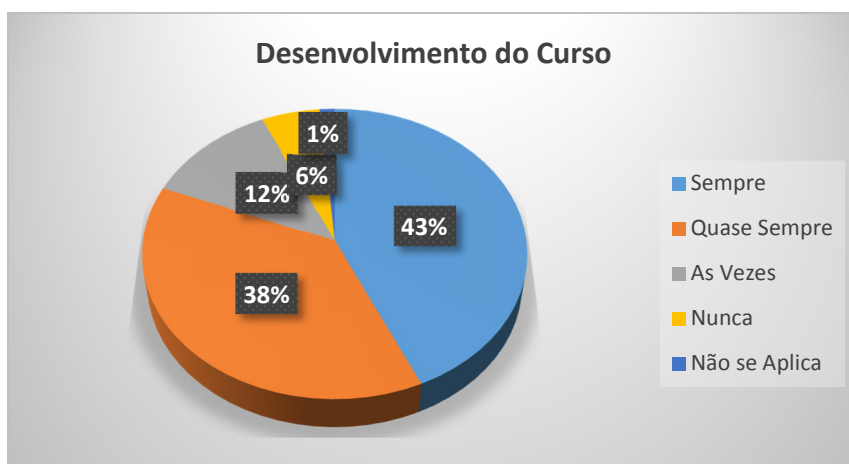
Gráfico 3.2.2 Acesso ao site e PPC do curso





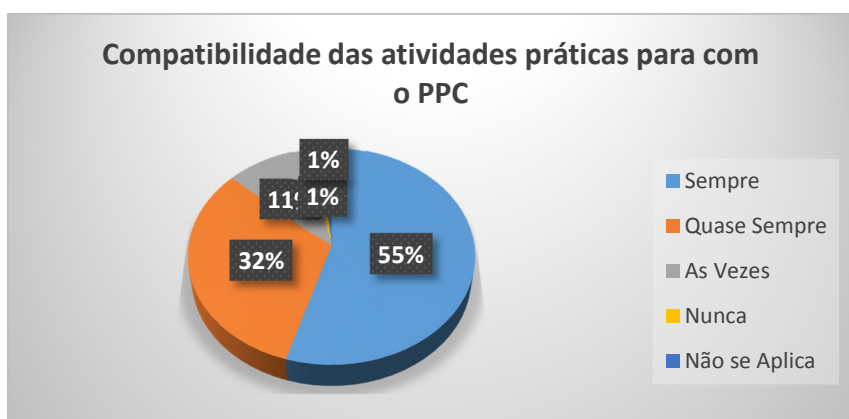
Também foi perguntado se os discentes dos cursos que conheciam o site da IES para acessar portarias, informes e projeto pedagógico dos cursos, 39% dos participantes responderam que sim e 61,% responderam não. Os resultados demonstram que os respondentes não têm o hábito de acessar o site da instituição para esses fins.

Gráfico 3.2.3 Sobre o desenvolvimento do Curso



Quando perguntados se o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), estava sendo desenvolvido, 81% responderam que sempre e quase sempre, 12% que às vezes e nunca ou não se aplica 7%. É válido ressaltar que o PPC do curso está disponível na coordenação e que pode ser consultado pelos alunos sempre que esses acharem necessário.

Gráfico 3.2.4: Compatibilidade das atividades práticas para com o PPC

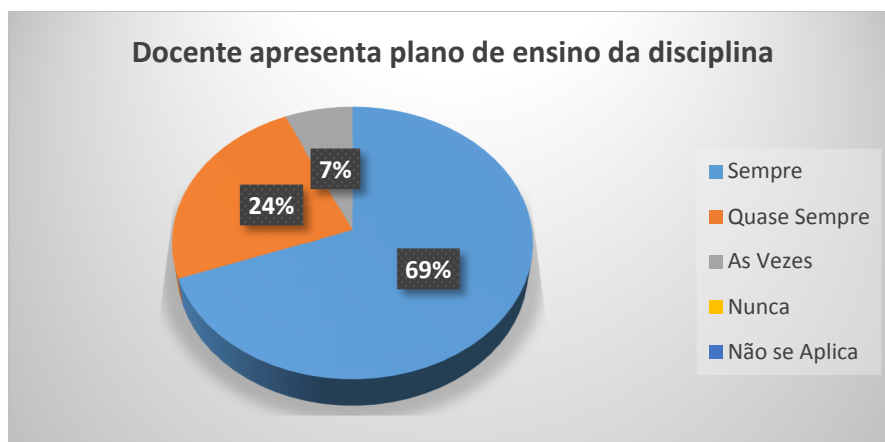




Também foi perguntado se há compatibilidade das atividades práticas com o PPC, 87% dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 11% responderam às vezes. E os 2% restantes responderam que nunca ou não se aplica. Apesar dos resultados apontarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes, nunca e não se aplica podem ser reflexos de vários fatores, como o anseio de conhecer o mercado de trabalho entre outros.

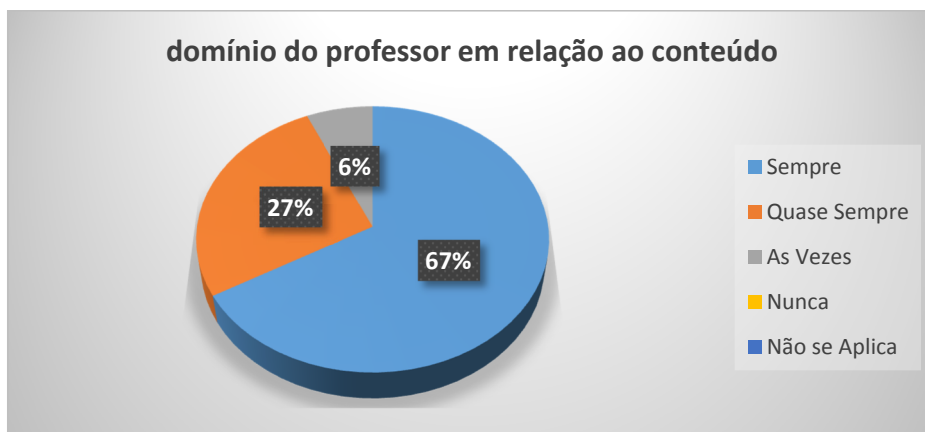
3.3: Desempenho do Docente

Gráfico 3.3.1: Docente apresenta plano de ensino da disciplina



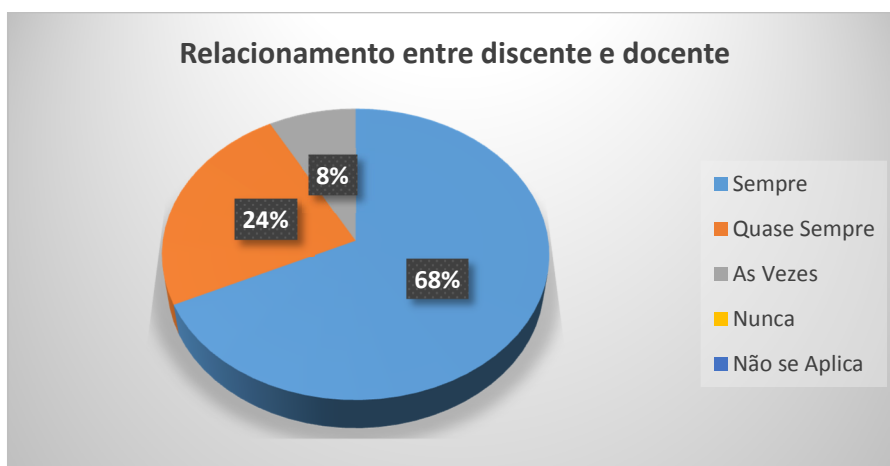
Foi perguntado se o docente apresenta o plano de ensino da disciplina, 93% dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 7% responderam às vezes. Apesar dos resultados apontarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes reforçam a importância de orientação dos docentes acerca da apresentação do plano de ensino.

Gráfico 3.3.2: Sobre o domínio do professor em relação ao conteúdo



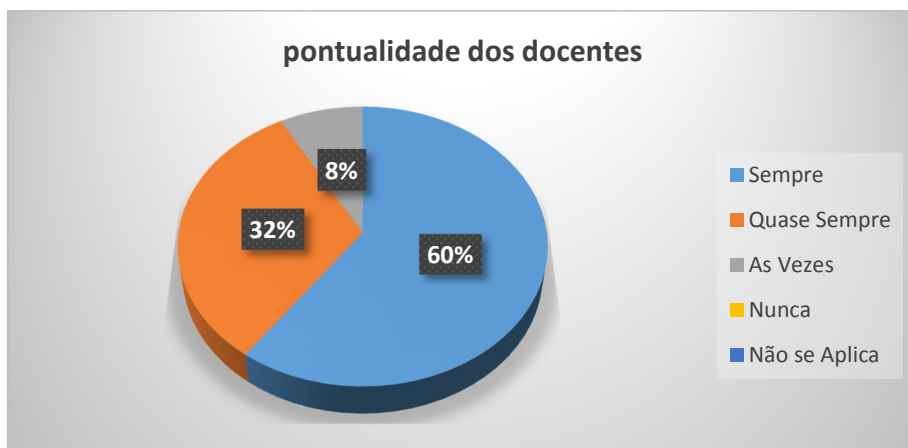
Do ponto de vista dos discentes, quando se trata do domínio do conteúdo por parte do corpo docente, 94% responderam que sempre, quase sempre ou às vezes isso tem acontecido. Entretanto, 6 % disseram que nunca ou não se aplica. De modo geral, os alunos estão satisfeitos com o domínio dos professores.

Gráfico 3.3.3: Relacionamento entre discente e docente



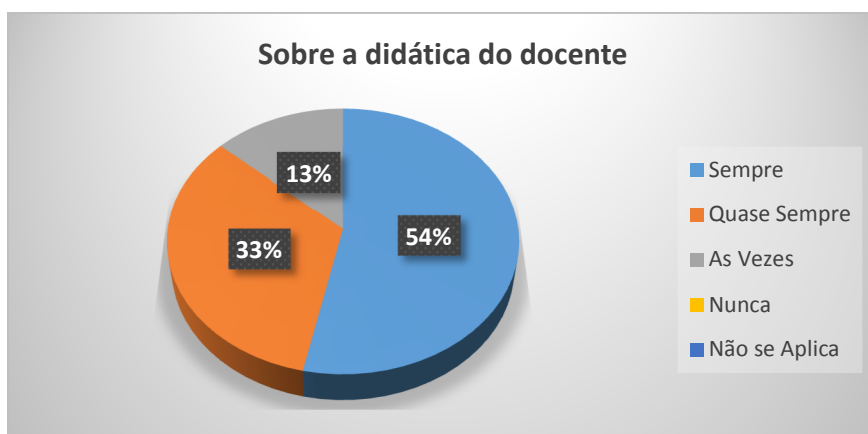
De acordo com 92 % dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre os docentes estão abertos ao diálogo, 8% disseram que responderam às vezes para a mesma pergunta. Os resultados demonstram um bom nível de satisfação em relação ao diálogo com os professores.

Gráfico 3.3.4: Sobre a pontualidade dos docentes



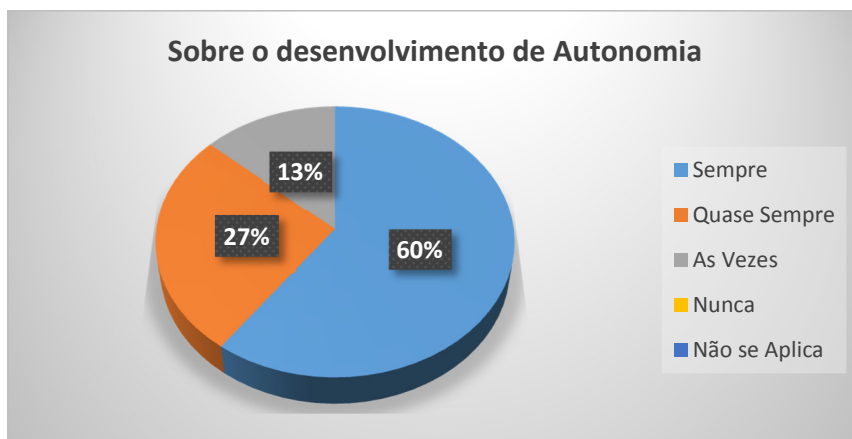
Se tratando da pontualidade do corpo docente em suas funções, 92% dos respondentes disseram que sempre ou quase sempre isso acontece, 8% responderam às vezes para a mesma pergunta.

Gráfico 3.3.5: Sobre a didática do docente



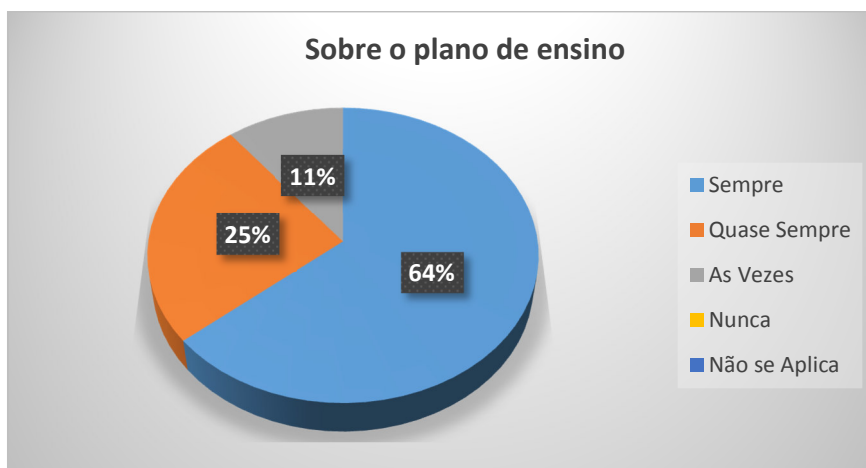
Em relação à contribuição didática do corpo docente para a aprendizagem, 87% dos respondentes avaliam que sempre ou quase sempre isso acontece, 13% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados demonstram um bom nível de satisfação, porém, o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído, através de adoção de novas estratégias pedagógicas.

Gráfico 3.3.6 Sobre o desenvolvimento de Autonomia



Quando perguntado se os docentes incentivam a autonomia intelectual dos discentes, 87% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece, 13% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados apontam um bom nível de satisfação, porém o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.

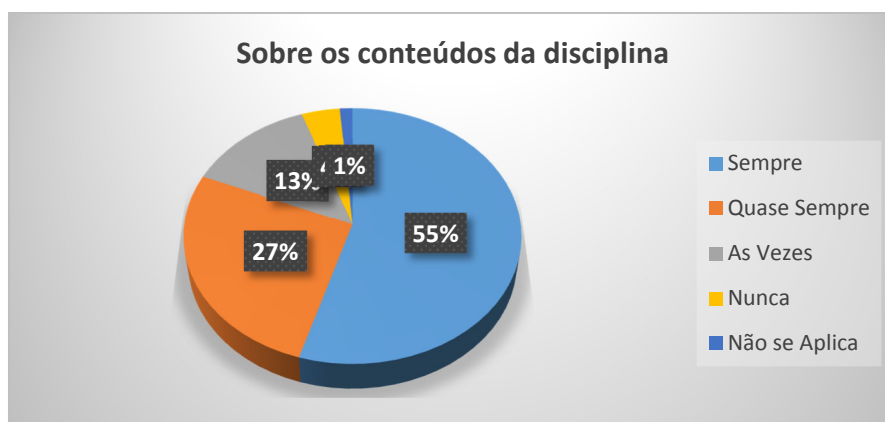
Gráfico 3.3.7: Sobre o plano de ensino



Em relação ao cumprimento do Plano de Ensino, das atividades e da carga horária. 89% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece, 11% responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados demonstram um bom nível de satisfação, porém é preciso que o percentual de respostas com às vezes e nunca seja diminuído, através de orientações ao docente acerca da elaboração e apresentação do plano de ensino.



Gráfico 3.3.8: Sobre os conteúdos da disciplina



Quando perguntado se o aprofundamento dos conteúdos das disciplinas é adequado, 82% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece, 13% responderam às vezes e 5% responderam nunca ou às vezes para a mesma pergunta. Os resultados demonstram um bom nível de satisfação, mas o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.

Gráfico 3.3.9: Domínio de conteúdos de disciplinas anteriores

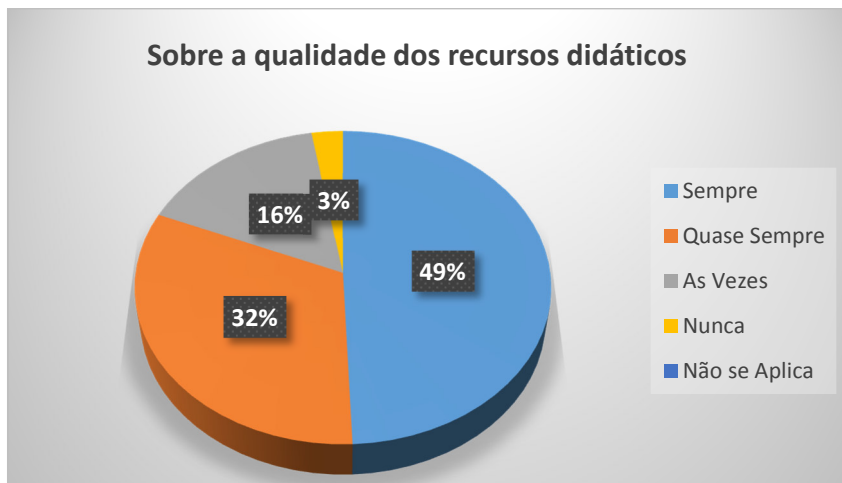


Quando perguntado se o acompanhamento das disciplinas requer o domínio de conteúdos de disciplinas anteriores, 77% dos respondentes apontam que sempre ou quase sempre isso acontece, e 19% às vezes para a



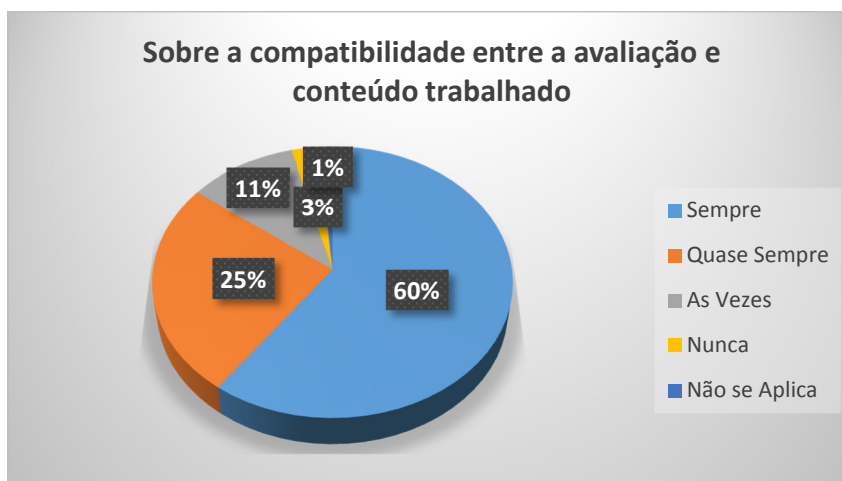
mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso.

Gráfico 3.3.10: Sobre a qualidade dos recursos didáticos



Em relação à qualidade dos recursos didáticos utilizados pelos docentes, os respondentes avaliaram que em 81% sempre ou quase sempre os materiais didáticos são satisfatórios. Os 16% responderam que às vezes, para a mesma pergunta. Tais resultados apontam que a maioria dos respondentes estão satisfeitos com os recursos didáticos utilizados.

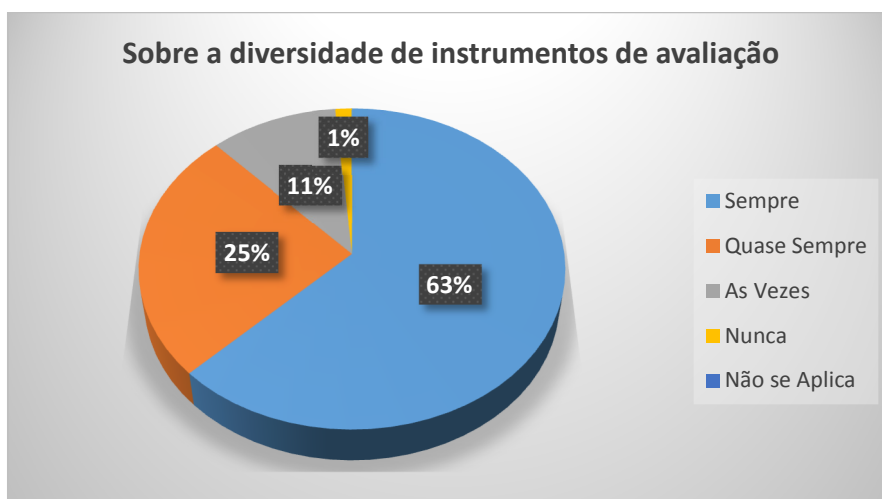
Gráfico 3.3.11: Sobre a compatibilidade entre a avaliação e conteúdo trabalhado





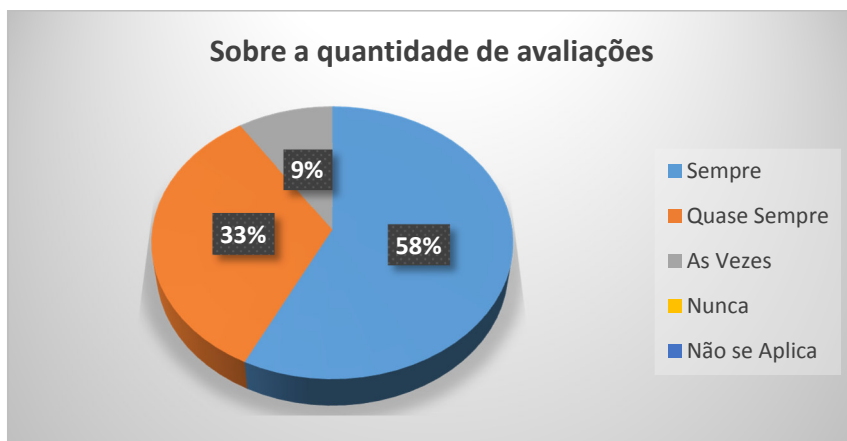
Quando perguntado se há compatibilidade na avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado em sala, 85% dos respondentes avaliam que sempre ou quase sempre isso acontece. Os 11% restantes dos respondentes avaliaram às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso.

Gráfico 3.3.12: Sobre a diversidade de instrumentos de avaliação



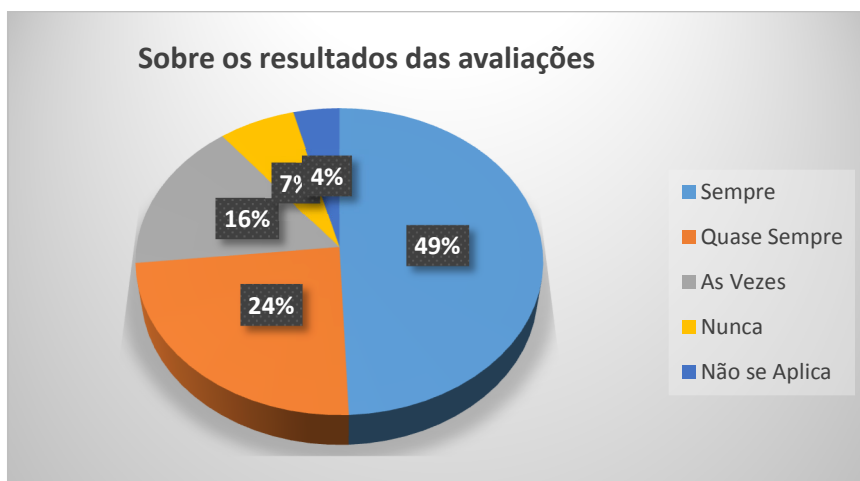
Quando perguntado se há diversidade de instrumentos de avaliação, 88% dos respondentes disseram que sempre ou quase sempre os docentes adotam uma diversidade de instrumentos para avaliar o conteúdo trabalhado. Os 11% restantes responderam às mesmas perguntas. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente em cumprir as propostas do PPC do curso.

Gráfico 3.3.13: Sobre a quantidade de avaliações



Também foi perguntado se a quantidade de avaliações é adequada à quantidade de conteúdo das disciplinas, 88% responderam que sempre ou quase sempre é adequado. Apenas 9% responderam às mesmas perguntas. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente acerca do processo de avaliação da aprendizagem.

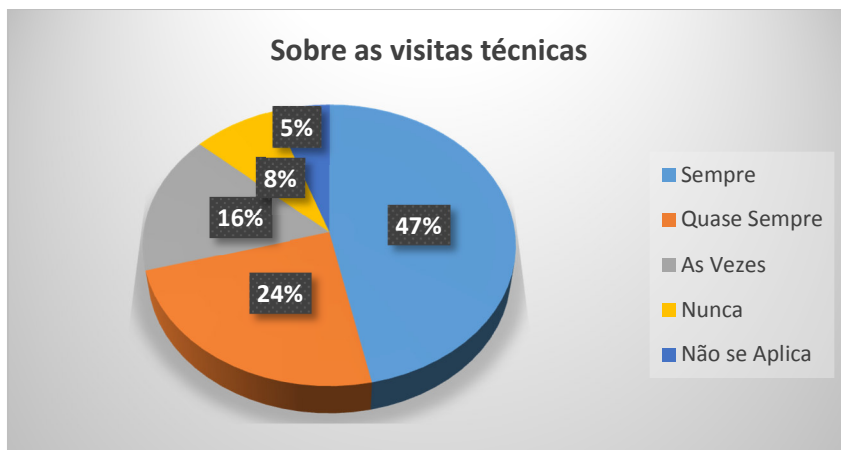
Gráfico 3.3.14 Sobre os resultados das avaliações



Quando perguntado se os docentes analisam os resultados das avaliações com os discentes, 73 % responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Já para 16 % dos respondentes assinalaram que às vezes e 7% nunca o para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem a necessidade de maior adesão dessa prática por parte do docente, uma vez que ela poderá colaborar com o processo de aprendizagem dos discentes.

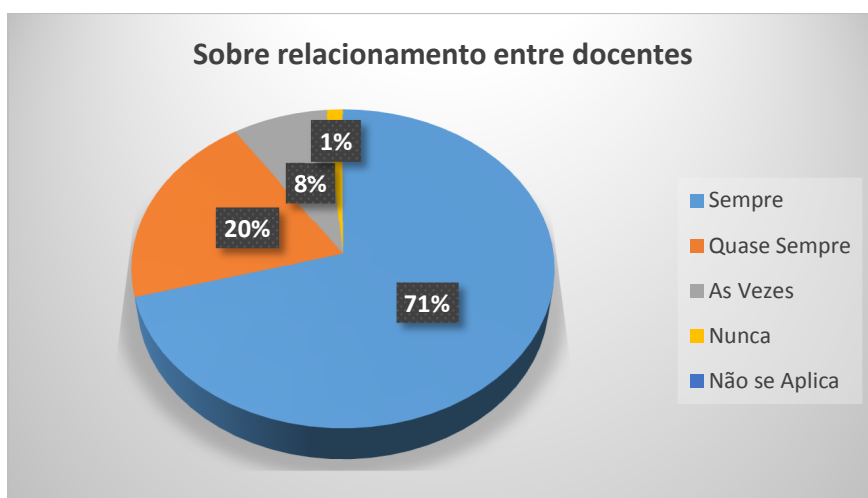


Gráfico 3.3.15: Sobre as visitas técnicas



Quando perguntado se as visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm respeitado as especificidades da disciplina, 73% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre, 18,6% responderam que às vezes, 8% que nunca e 5% não se aplica, para a mesma pergunta. Tais resultados apontam a necessidade de compreender e acompanhar as práticas de estágio e visitas técnicas.

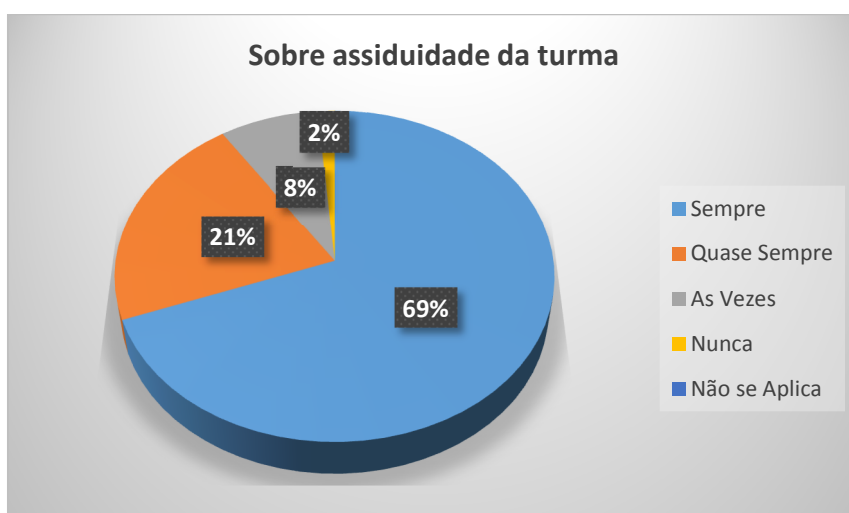
Gráfico 3.3.16: Sobre relacionamento entre docentes





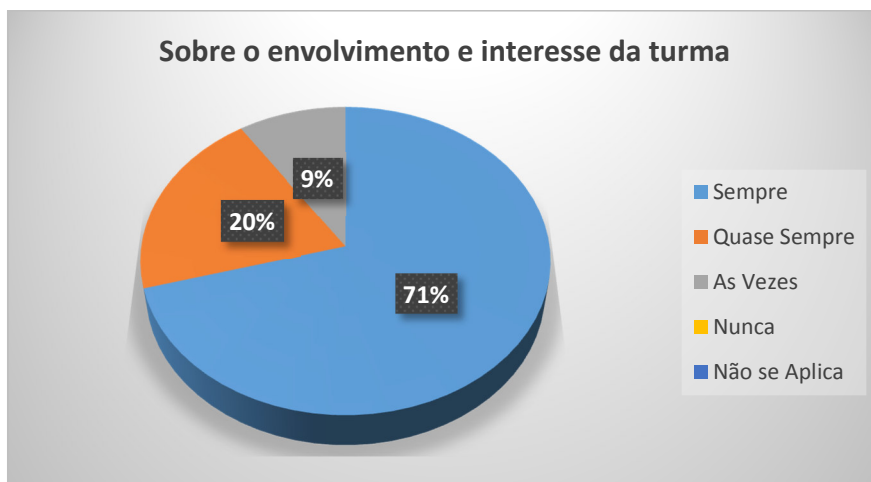
Em relação a existência de boa relação corpo docente/ discentes, 93% responderam que sempre ou quase sempre mantêm uma boa relação. Apenas 8% responderam às vezes para a mesma pergunta e 1% nunca ou não se aplica. Tais resultados são positivos, mas reforça a necessidade de tornar o ambiente acadêmico um espaço de relações positivas, cordiais e de boa comunicação.

Gráfico 3.3.17: Sobre assiduidade da turma



Em relação à assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma, 90% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 8 % responderam às vezes, nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Tais resultados são positivos e refletem o perfil do alunado do curso.

Gráfico 3.3.18: Sobre o envolvimento e interesse da turma



Em relação ao interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem da disciplina 91 % responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 9% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados são positivos e refletem o perfil do alunado dos cursos.

Gráfico 3.3.19: Sobre a relação entre conteúdo da disciplina e a prática profissional

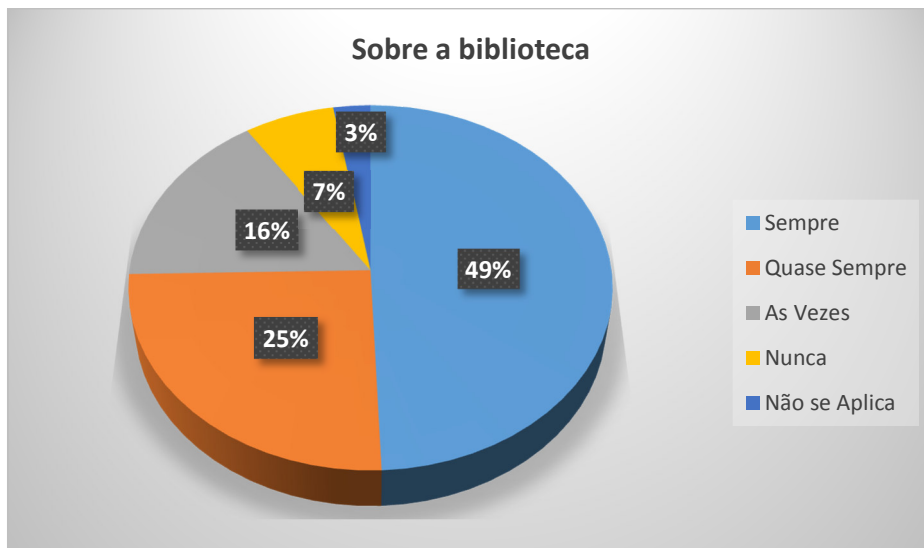


Quando perguntado se os conteúdos das disciplinas estão relacionados com outras disciplinas que compõem o projeto pedagógico e a prática da profissão, 84% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. E 12% responderam às vezes para a mesma pergunta. E 4% que nunca ou não



se aplica. Tais resultados são positivos e refletem a percepção do aluno em relação às características da profissão e os conteúdos trabalhados no curso.

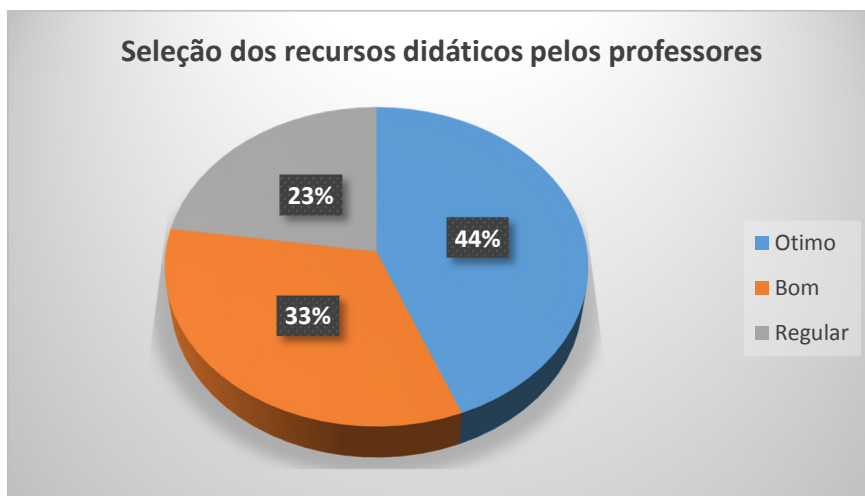
Gráfico 3.3.20: Sobre a biblioteca



Em relação à disponibilidade da bibliografia para estudo do conteúdo na biblioteca, 74% responderam que sempre ou quase sempre os exemplares e materiais básicos das disciplinas estão disponíveis na biblioteca física e/ou virtual. E 26% responderam às vezes, nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Tais resultados apontam a necessidade de melhorias na disponibilidade de livros e outros materiais na biblioteca.

3.4 Aulas Remotas

Gráfico 3.4.1: Seleção dos recursos didáticos pelos professores.



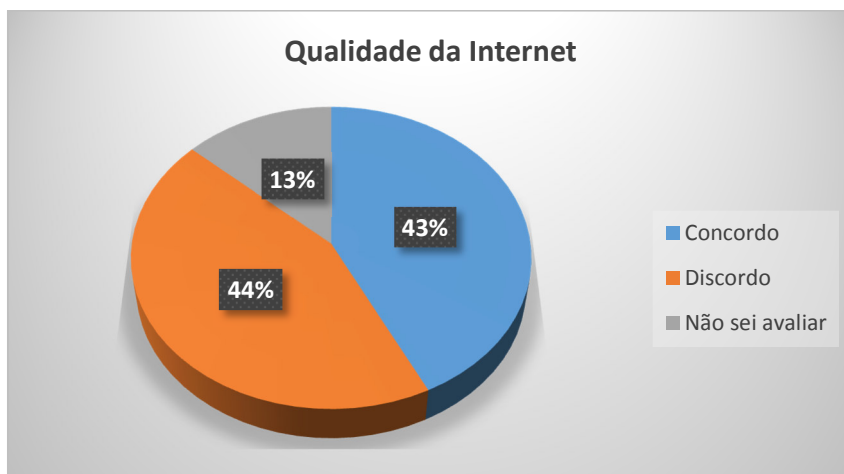
Também foi perguntado se houve boa seleção dos recursos didáticos pelos professores na modalidade de aulas remotas. Dos respondentes, 77% dos avaliaram como bom e ótimo e 23% responderam regular. Os dados indicam uma boa aceitação acerca dos recursos utilizados pelos professores.

Gráfico 3.4.2 Sobre o uso do Whatsapp como recurso



Quando perguntado sobre a utilização do Whatsapp como recurso pedagógico 60 % responderam ótimo, 27% bom e 13 % avaliaram como regular. Os resultados sugerem que o Whatsapp tem sido bem aceito como recurso pedagógico.

Gráfico 3.4.3 Qualidade da Internet



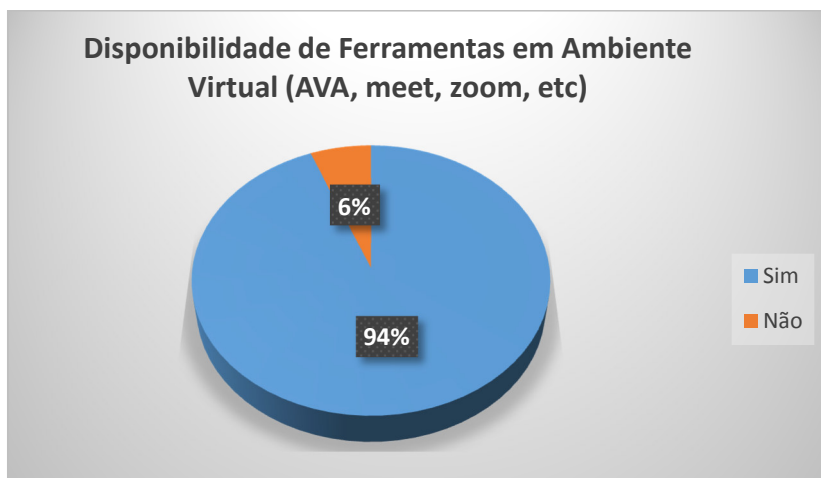
Quando perguntados sobre a qualidade da Internet, 43% dos discentes concordam que a qualidade da internet da sua casa influenciou negativamente na qualidade das aulas, 44% discordam, ou seja, indicam que a internet não atrapalhou as aulas e 13% não souberam avaliar.

Gráfico 3.4.4 Sobre a seleção de recursos didáticos



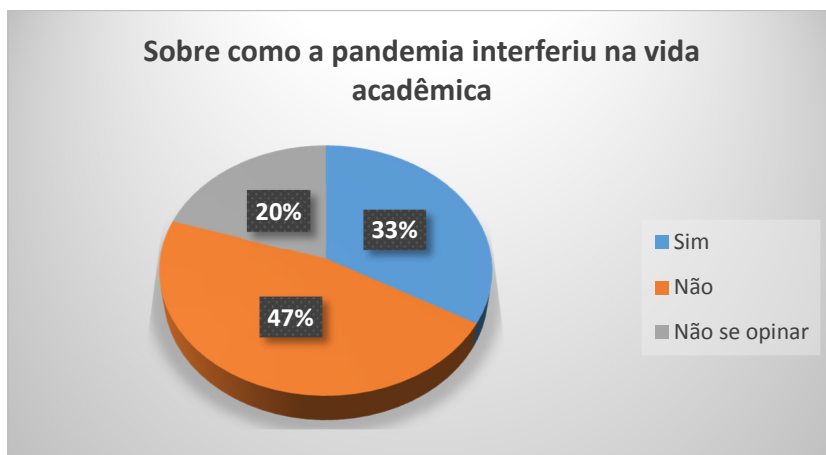
Quando perguntado sobre a seleção dos recursos didáticos nas aulas remotas, 80% dos discentes avaliaram como ótimo e bom e 20% como regular.

Gráfico 3.4.5: Disponibilidade de Ferramentas em Ambiente Virtual (AVA, meet, zoom, etc)



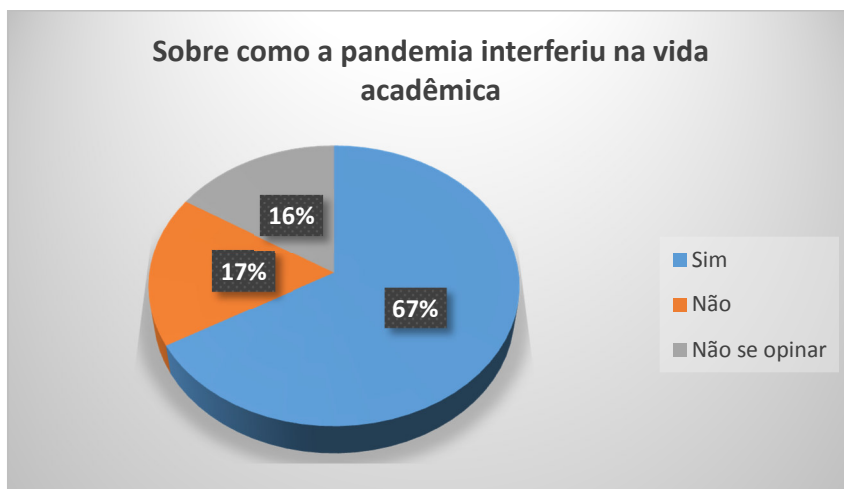
Quanto à disponibilidade de Ferramentas em Ambiente Virtual, 94% dos participantes responderam que sim e 6% responderam não. Os resultados apontam a disponibilidade e utilização de plataformas para acesso às aulas remotas e conteúdos das disciplinas.

Gráfico 3.4.6: Sobre como a pandemia interferiu na vida acadêmica



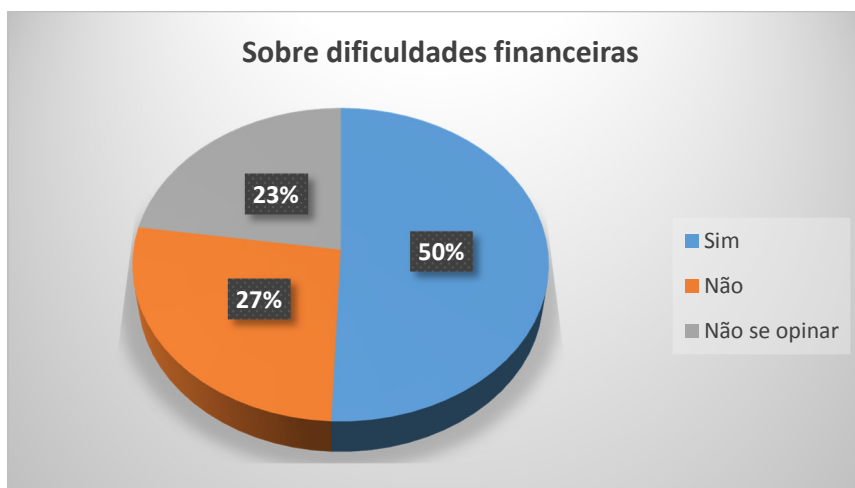
Quando perguntado sobre como a pandemia interferiu na vida acadêmica, 47% disseram que não pensaram em desistir ou trancar o curso. Já 33% responderam que pensaram em desistir e 20% não souberam opinar. Os resultados indicam as dificuldades de alguns alunos em se manter no curso durante a pandemia.

Gráfico 3.4.7: Sobre como a pandemia interferiu na vida acadêmica



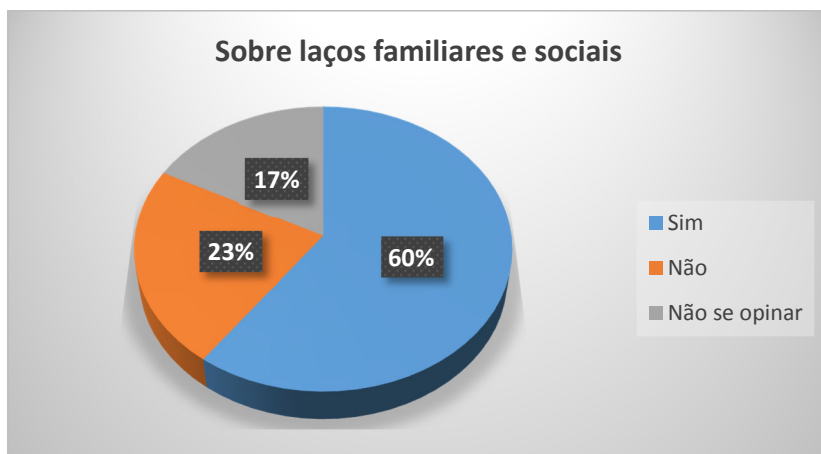
Quando perguntado como a pandemia interferiu no relacionamento com os colegas, 67,4% disseram que com a pandemia sentiram falta de se relacionar com os colegas, 17% que a pandemia não interferiu nessa relação e 16% não souberam opinar.

Gráfico 3.4.8: Sobre dificuldades financeiras



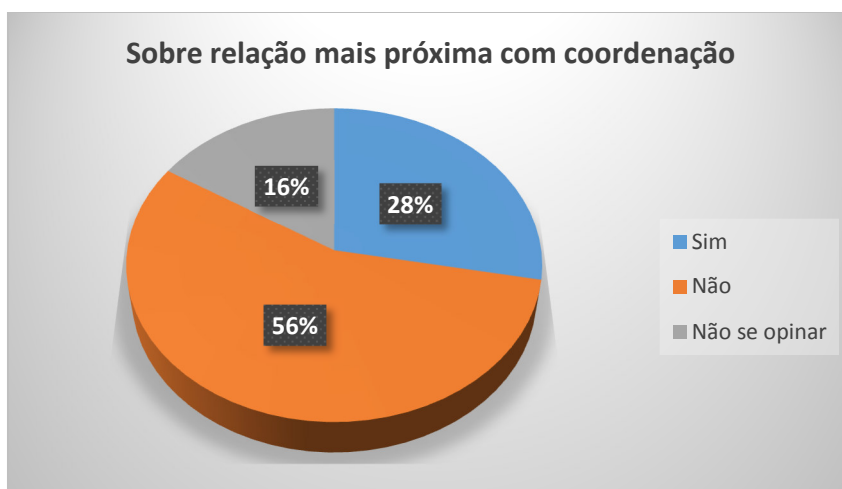
Sobre dificuldades financeiras durante a pandemia, 50% responderam que passaram por dificuldades financeiras, 27% que não e 23% não souberam opinar. Os resultados indicam que a maioria dos respondentes passaram por dificuldades financeiras durante a pandemia.

Gráfico 3.4.9: Sobre laços familiares e sociais



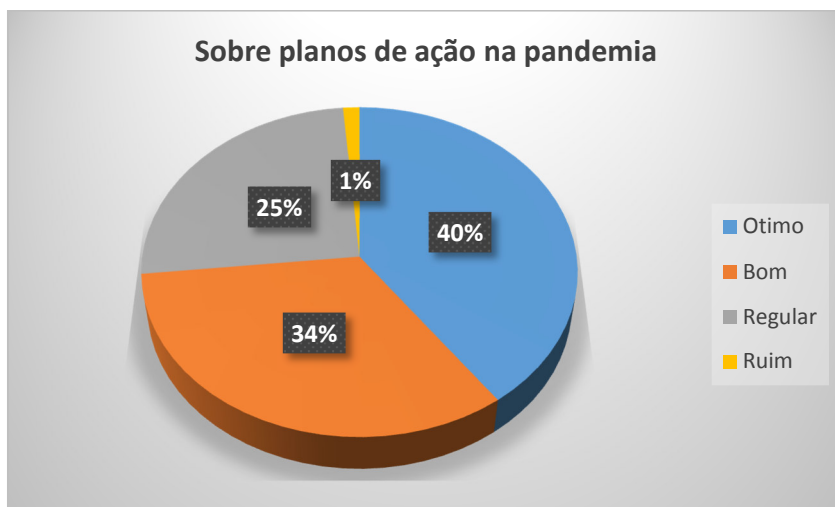
Quando perguntado sobre laços familiares e sociais durante a pandemia, 60% disseram que a pandemia ajudou a fortalecer os laços familiares e sociais, 23% responderam que não e 17% não souberam opinar.

Gráfico 3.4.10: Sobre relação mais próxima com coordenação



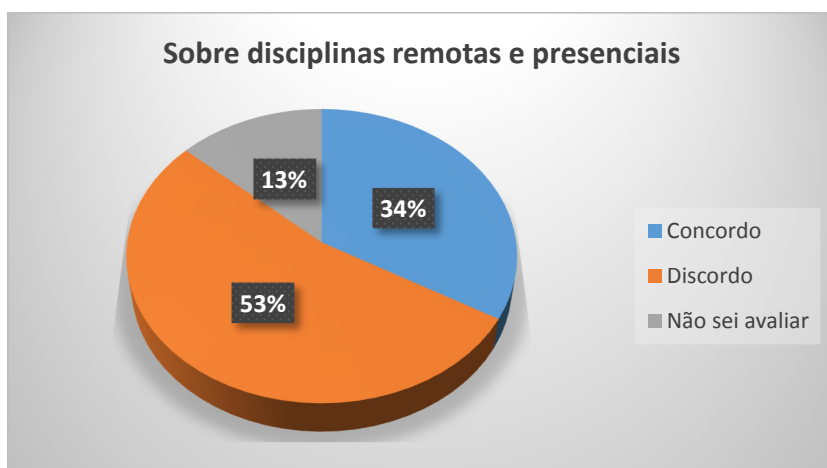
Sobre a relação com as coordenações e funcionários durante a pandemia, 56% disseram que não houve uma relação mais próxima com as coordenações e funcionários, 28% responderam que se aproximaram mais e 16% não souberam opinar.

Gráfico 3.4.11: Sobre planos de ação na pandemia



Na avaliação referente aos planos de ação para o combate a pandemia adotados pela IES, 40% entenderam que foram ótimos, 34% avaliaram como bom, 25% como regular e 1% como ruim. Os resultados indicam que a IES manteve-se com organização e controle de qualidade de higienização e reforço para o uso de máscara e álcool gel na opinião dos respondentes.

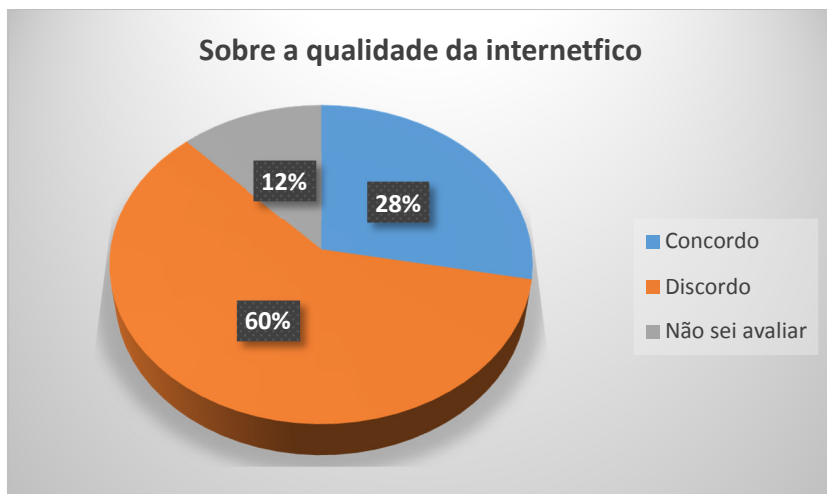
Gráfico 3.4.12: Sobre disciplinas remotas e presenciais



Sobre as disciplinas na modalidade online ou presencial, 34% concordam que algumas disciplinas estão melhores na modalidade online, 53% responderam que preferem a modalidade presencial e 13% não souberam opinar. Os resultados mostraram que parte dos alunos conseguiram se adaptar às aulas remotas.

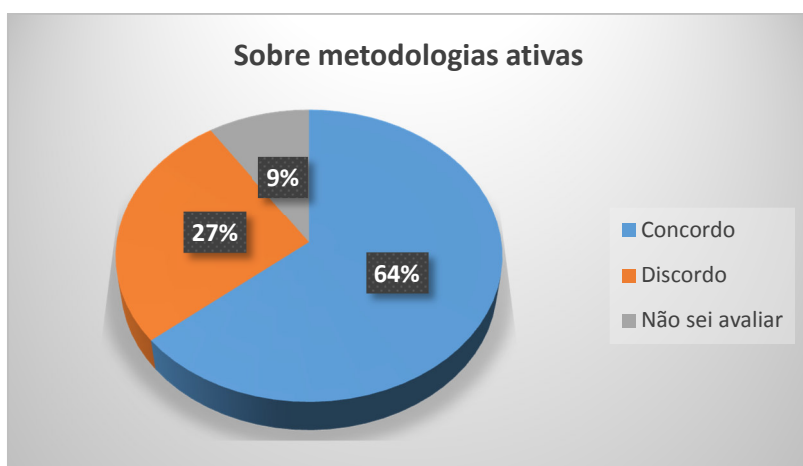


Gráfico 3.4.13: Sobre a qualidade da internet



Sobre a qualidade da internet, 28% concordam que a internet de sua casa impediu o acompanhamento das aulas, 60% apontaram que não houveram dificuldades com a qualidade da internet e 12% não souberam opinar. O resultado apresenta que a maioria dos respondentes não tiveram problemas com sua conexão.

Gráfico 3.4.14: Sobre metodologias ativas

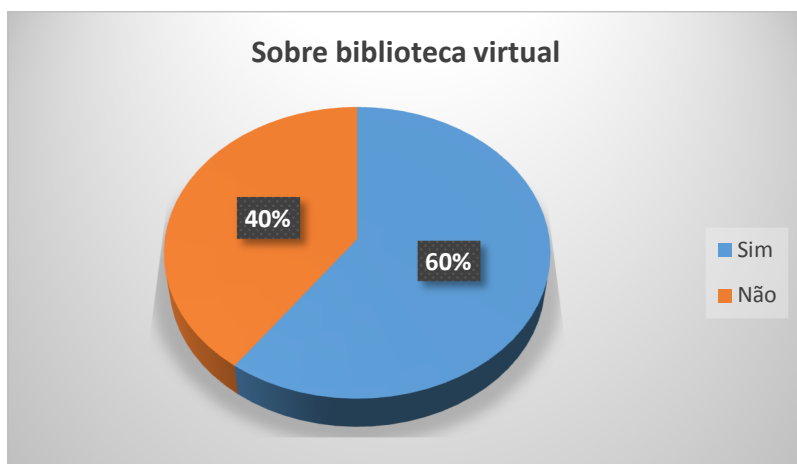


Sobre as metodologias ativas, 64% concordam que os professores e coordenadores utilizaram metodologias ativas nas aulas, 27% discordam e 9 %



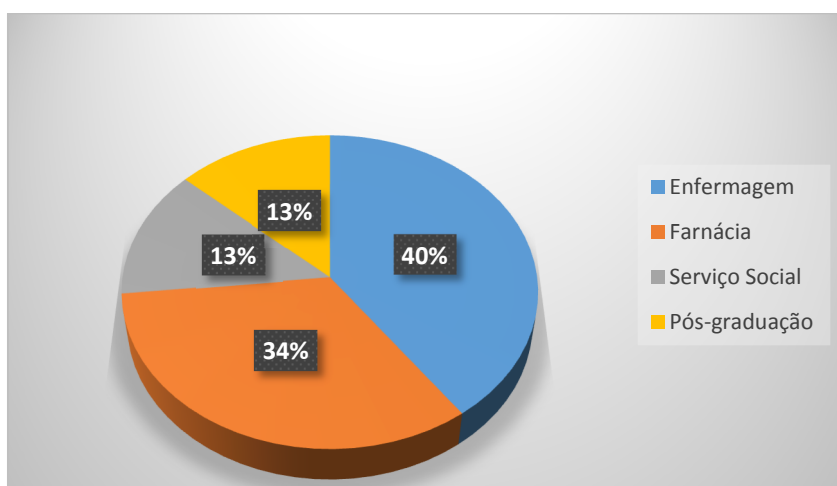
não souberam opinar. Os resultados mostram que houve a adoção de metodologias ativas nas aulas.

Gráfico 3.4.15: Sobre biblioteca virtual



Sobre a disponibilidade dos livros básicos e periódicos disponíveis na biblioteca virtual, 60% responderam que a biblioteca dispõe de livros e periódicos 40% que não. Os resultados sugerem a necessidade de apresentar a biblioteca virtual aos discentes.

4. RESULTADOS DA CATEGORIA DOCENTE

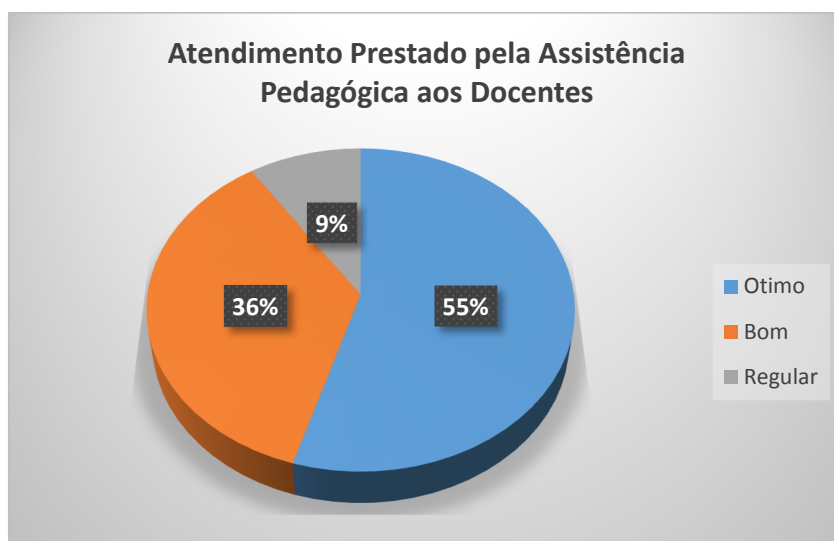




Dentre as respostas obtidas dessa categoria, os docentes do curso de Enfermagem teve a participação com 40% das respostas, o curso de Farmácia com 34% respondentes, o curso de Serviço Social com 13%, Por fim, a participação dos pós graduando foi de 13%.

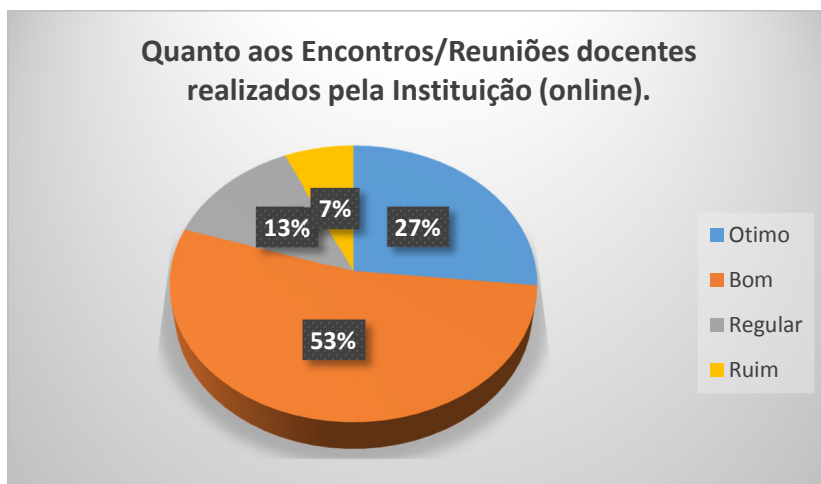
4.1: Planejamento e Avaliação Institucional

Gráfico 4.1.1: Atendimento Prestado pela Assistência Pedagógica aos Docentes



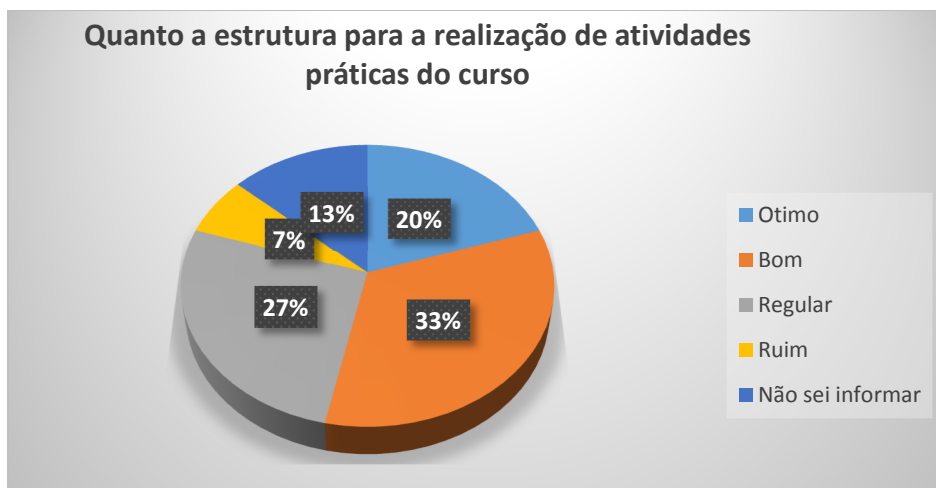
O gráfico apresenta um bom resultado na assistência pedagógica aos docentes, onde 91% avaliaram como bom e ótimo e 9% como regular.

Gráfico 4.1.2: Quanto aos Encontros/Reuniões docentes realizados pela Instituição (online).



Sobre reuniões e encontros realizados por coordenações dos cursos, 27% dos docentes avaliam como ótimo, 53% como bom, 13% como regular e 7% ruim. Vale ressaltar que nos anos de 2020 e 2021, todas as reuniões e encontros foram online.

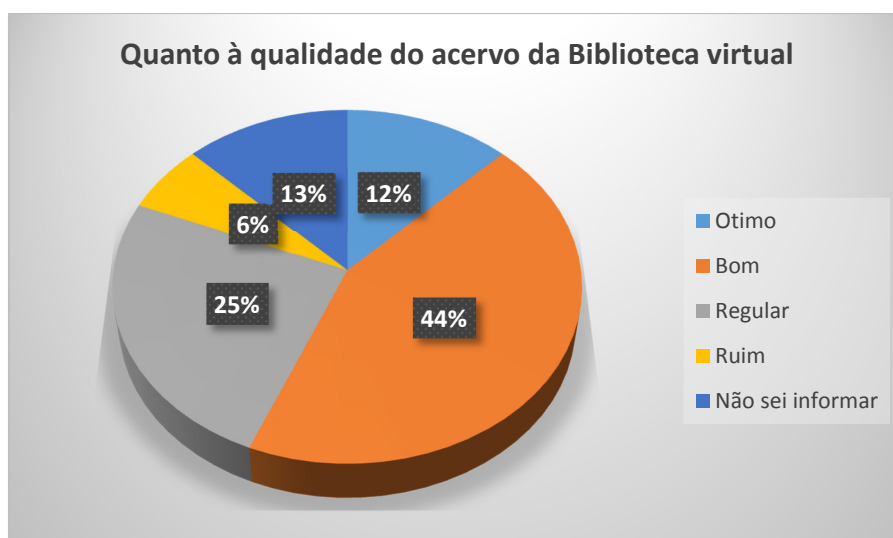
Gráfico 4.1.3: Quanto a estrutura disponível (instalações, equipamentos) para a realização de atividades práticas em laboratórios proporcionados pelo curso



Dentre as respostas levantadas, 53% avaliaram como bom e ótimo a estrutura disponível (instalações, equipamentos) para a realização de atividades práticas em laboratórios proporcionados pelo curso, 27% entenderam que possui uma estrutura regular, 13% restantes disseram não saber informar e 7% avaliaram como ruim a respeito da estrutura disponível.



Gráfico 4.1.4: Quanto à qualidade do acervo da Biblioteca virtual



Dos respondentes, 44% avaliam que há um bom acervo na biblioteca, 25% como regular, 13% não souberam informar.

4.2 Políticas de Gestão

Gráfico 4.2.1: Atendimento e Orientação da Coordenação com Relação às Dúvidas Acadêmicas





FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

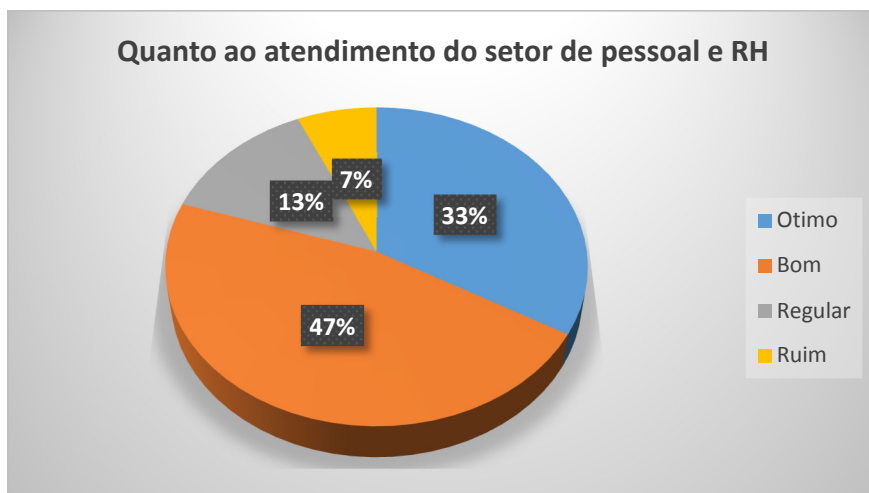
Dos docentes que responderam ao questionário, 80% avaliaram como bom, ótimo e regular o atendimento das suas demandas quando solicitadas 20% avaliaram que a coordenação presta um atendimento ruim ou regular. Os resultados apontam uma satisfação dos docentes no atendimento às suas solicitações.

Gráfico 4.2.2: Quanto ao atendimento e orientação dada pela Direção administrativa com relação às suas dúvidas acadêmicas:



O atendimento da direção administrativa foi avaliado como bom por 53 % dos respondentes, 34 % avaliaram como ótimo e 13 % como regular.

Gráfico 4.2.3: Quanto ao atendimento do setor de pessoal e RH





Quanto ao setor pessoal e de RH, 47 % dos docentes avaliaram como um bom atendimento, 33% como ótimo, 13% como regular e 7% como ruim no atendimento do setor pessoal.

4.2.4: Como você avalia as ferramentas disponibilizadas pela instituição para realização das aulas remotas?



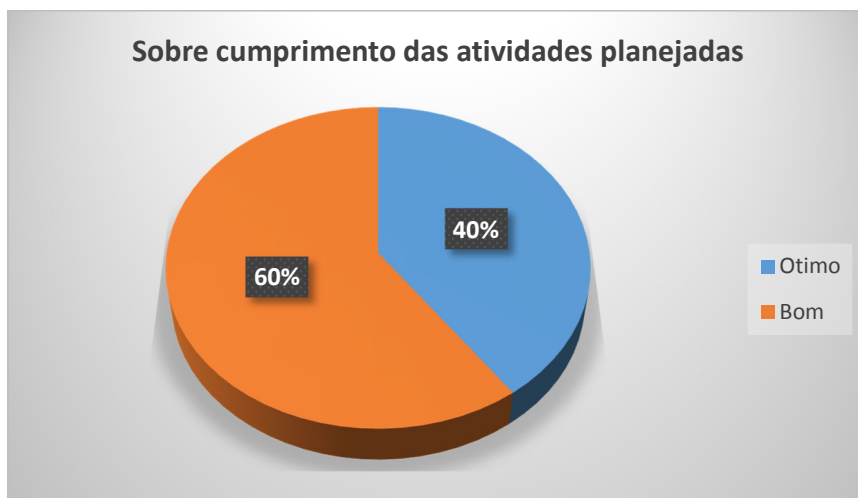
Acerca das ferramentas disponibilizadas para realização das aulas remotas, 73% avaliaram como ótimo ou bom e 20% como regular. Diante dos resultados, os docentes avaliaram positivamente as ferramentas disponibilizadas pela instituição para aulas remotas.

5. RESULTADOS DA CATEGORIA FUNCIONÁRIOS

Dos 10 funcionários da instituição, somente 5 participaram da avaliação, ou seja, 50%. Assim como na categoria docentes, as respostas se dividem em ótimo, bom, regular, ruim e não sei informar.

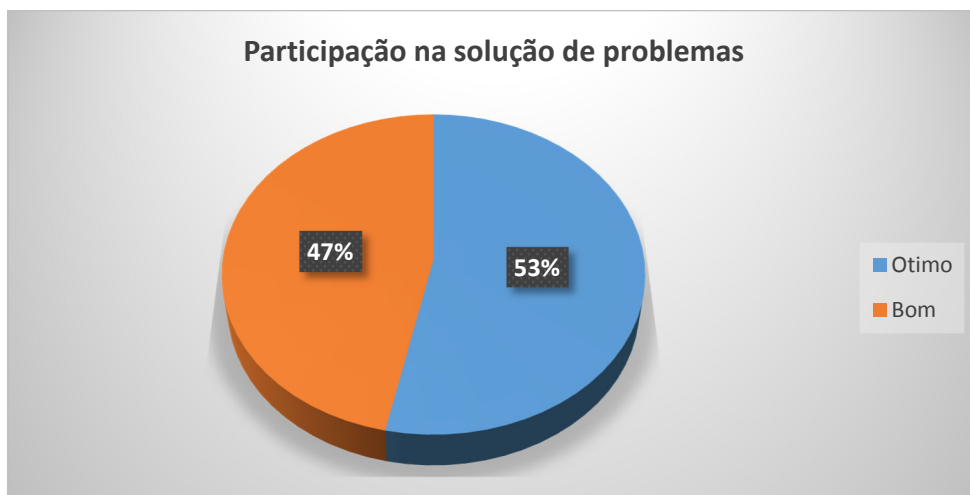
5.1 Considerando Toda a Instituição

Gráfico 5.1.1: Sobre cumprimento das atividades planejadas



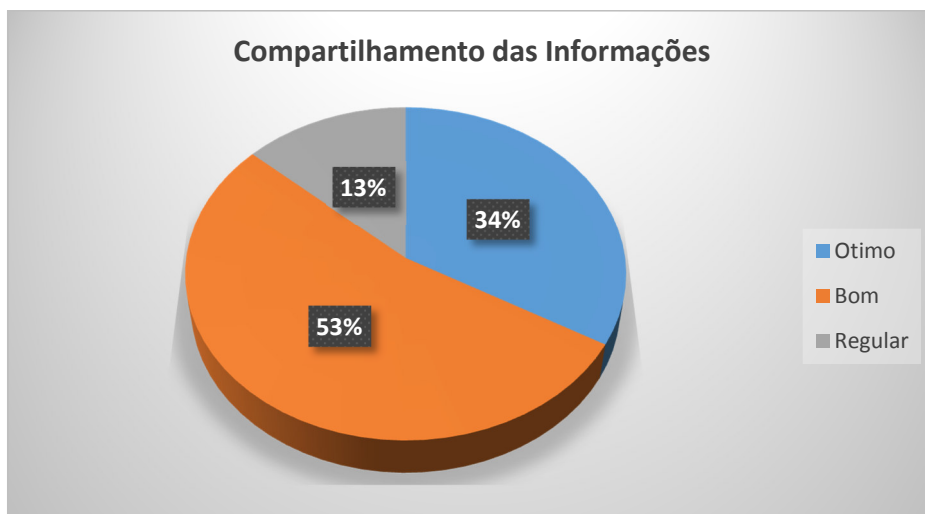
Foi perguntado sobre o cumprimento do planejamento de atividades do dia-a-dia, 60% dos respondentes consideram bom e 40,0% como ótimo. Os resultados foram satisfatórios.

Gráfico 5.1.2: Quanto a sua participação na solução de problemas quando eles ocorrem.



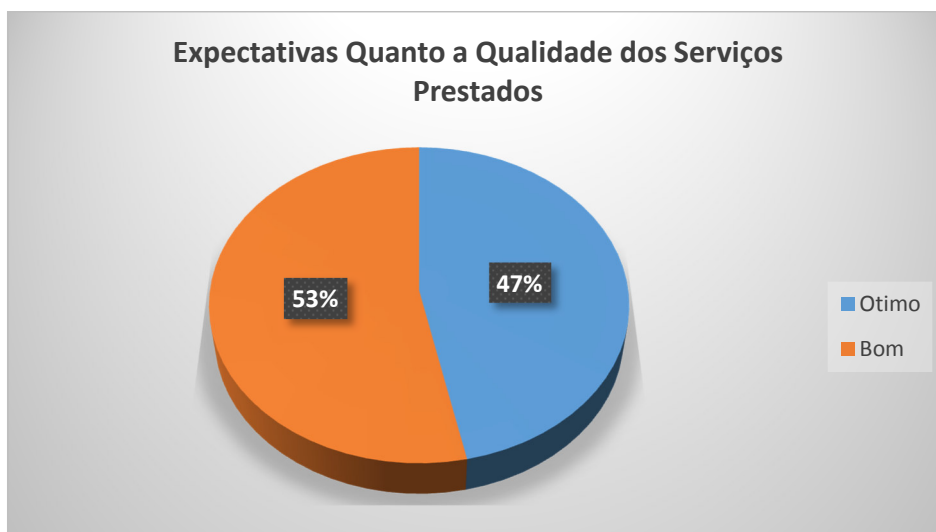
Também foi perguntado sobre a solução definitiva dos problemas 47% dos respondentes consideram bom e 53% como ótimo. Os resultados foram satisfatórios, mas sinalizam a necessidade de melhorias.

Gráfico 5.1.3: Compartilhamento das Informações



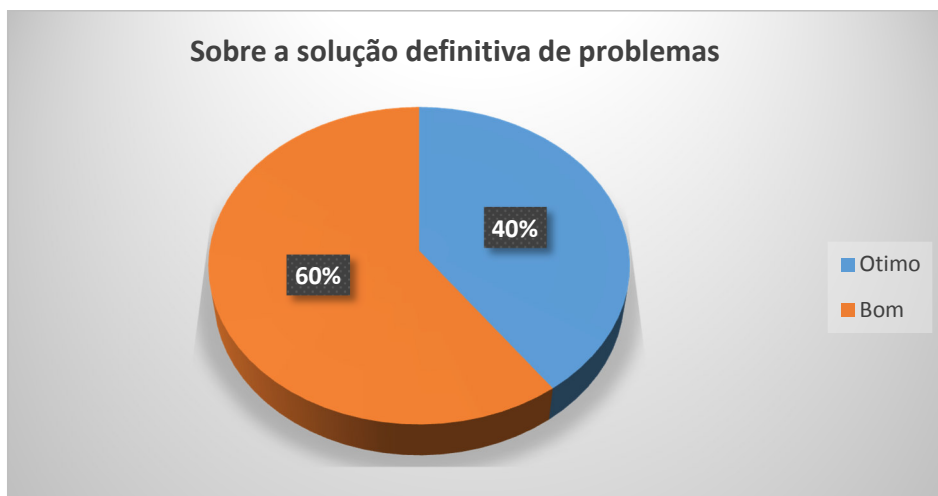
Também foi perguntado sobre o compartilhamento das informações, 34% dos respondentes consideram ótimo, 13% consideram regular e 53% como bom. Os resultados mostram comunicação e compartilhamento de informações de forma satisfatória.

Gráfico 5.1.4: Atendimento das Expectativas Quanto a Qualidade dos Serviços Prestados



Quando perguntado sobre o atendimento e expectativas com relação à qualidade dos serviços, 53% dos funcionários consideram bom e 47% como ótimo. Os resultados se mostram satisfatórios.

Gráfico 5.1.5 Sobre a solução definitiva de problemas



Quando perguntado sobre a solução definitiva dos problemas, 60% dos funcionários consideram bom e 40% como ótimo. Os resultados se mostram satisfatórios.

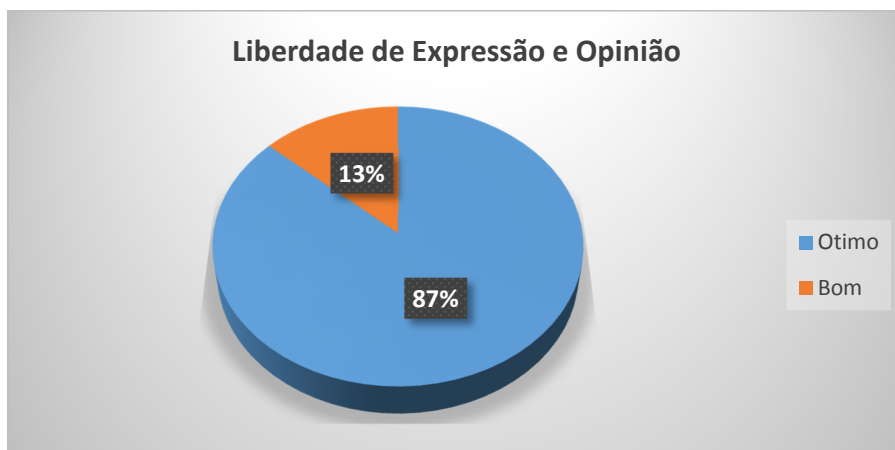
5.2 Cotidiano na FARJ

Gráfico 5.2.1: Convívio com Grupos Sociais, Intelectuais e étnico-raciais



Quando perguntado sobre o convívio com diferentes grupos 80% dos funcionários avaliaram como ótimo e 20% bom. Os resultados apontam uma boa relação dos funcionários com os diferentes grupos sociais, intelectuais e étnico-raciais.

Gráfico 5.2.2: Liberdade de Expressão e Opinião



Quando perguntado sobre a liberdade de expressão e opinião, 87% dos respondentes consideram ótima e 13% avaliaram como bom. Os resultados apontam que os funcionários sentem-se confortáveis em expressar suas opiniões.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados analisados para a elaboração do relatório Parcial da CPA do ano 2022 nos traz resultados importantes, pois é através deles que é percebido onde a instituição está acertando e onde é preciso ter mais atenção para melhorar. Os dados obtidos refere-se ao ano 2022 tivemos como base o questionário aplicado pela CPA no final do segundo semestre, assim tivemos a oportunidade de analisar todos os eixos e dimensões estabelecidas. Pois é através desses resultados que a instituição baseia-se para oferecer melhorias para o desenvolvimento de suas ações, procurando melhorar cada dia. É importante estabelecer esse diálogo entre os setores, para que não fiquem isolados e sem respostas durante a realização das atividades da instituição, mantendo o que tem de bom e melhorando o que ainda precisa, a adesão dos participantes vem melhorando a cada ano que passa, pois é com a participação de todos no processo de desenvolvimento da FARJ, que conseguiremos melhorar e consolidar o reconhecimento da IES na região e consequentemente melhorar a prestação de serviços para todos os usuários.

O plano de desenvolvimento institucional da instituição abrange uma gama muito grande de indivíduos de colaboradores, estudantes e pessoas



FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

da comunidade em geral, colocando em pratica o que é descrito na missão da FARJ, pois quando a entidade se desenvolve todos ganham, funcionários, estudantes, gestão, com uma significativa melhoria para a comunidade em geral, e percebemos nos resultados apresentados que a instituição vem conseguindo colocar em pratica sua missão.

Percebe-se que a política desenvolvida na instituição através de seus colaboradores é importante para o desenvolvimento da instituição e reconhecimento dos participantes direto de quem utiliza os serviços da entidade, colocando em pratica o que é recomendado no Plano de Desenvolvimento Institucional(PDI).

A política desenvolvida pela gestão tem reflexos no desenvolvimento da instituição e por isso é analisada com frequência através de encontros com os colaboradores para acompanhar o andamento das atividade acadêmicas, e através dos resultados obtidos procurar manter o que já está funcionando bem e melhorar os pontos necessários caso seja necessário.

A estrutura física da instituição e importante para o desenvolvimento das atividade, por esse motivo é perceptível o investimento que vem buscando melhorar as dependências da instituição para melhor atender aos seus usuários e assim proporcionar um ambiente seguro e agradável para todos, colaboradores, alunos, e a comunidade em geral e isso é percebido com a avaliação dos usuários.

Observando os gráficos durante o desenvolvimento do relatório que representam as avaliações realizadas, nos faz perceber que foi obtido um bom desempenho da instituição durante esses anos, pois todos os eixos avaliados tiveram resultados satisfatórios, tendo em vista que a instituição ainda está em seus primeiros anos de desenvolvimento acadêmico, pois todos os cursos são novos, sendo assim a instituição vem procurando melhorar ainda mais seu conceito dentre os usuários da instituição, para adquirir futuramente um maior reconhecimento em meio aos usuários e a comunidade em geral.

Assim tivemos a oportunidade de analisar todos os eixos e dimensões estabelecidas. Além disso também foi um instrumento integrador e norteador para consolidar e estimular docentes, discentes e técnicos administrativos, a



FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

trazer para a auto avaliação sugestões que nos permitiu traçar um retrato geral da instituição e assim é possível estabelecer um diálogo com todos os setores da referida instituição a fim de rever o que precisa de mudanças para melhorar os serviços oferecidos pela FARJ.

O presente relatório é uma síntese dos resultados parcial, considerando o ano de 2022, contempla as ações da CPA realizadas no ano. As ações e sugestões apresentadas neste relatório tiveram por base a análise do Questionário de Auto avaliação Institucional aplicados pela instituição

Etevaldo Ribeiro de Moraes
Coordenador da CPA

Capim Grosso - BA, 23 de dezembro de 2022.