



2023

# CPA - Relatório Consolidado





## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

### **Lista de siglas**

**CONAES**- Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

**CPA** - Comissão Própria de avaliação

**IES** - Instituições de Ensino Superior

**FARJ** - Faculdade Regional do Jacuípe

**MEC** - Ministério da Educação e Cultura

**PPC** – Projeto Político Pedagógico



## **Sumário**

<b>1. Introdução</b> .....	4
Membros da CPA.....	5
1.1 DA INSTITUIÇÃO: .....	5
1.2 QUANTITATIVOS DE ALUNOS POR CURSO .....	6
EIXOS AVALIADOS.....	6
<b>2. Objetivos</b> .....	6
<b>Metodologia aplicada</b> .....	7
<b>Da análise e divulgação dos dados</b> .....	8
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE do ano 2023. ....	8
<b>3. RESULTADOS GERAIS</b> .....	9
<b>RESULTADOS DA CATEGORIA DISCENTES</b> .....	11
<b>3.1: Desenvolvimento Institucional</b> .....	11
<b>3.2: Políticas Acadêmicas</b> .....	14
<b>3.3: Desempenho do Docente</b> .....	17
<b>3.4 Aulas Remotas</b> .....	29
<b>4. RESULTADOS DA CATEGORIA DOCENTE</b> .....	38
<b>4.1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	38
<b>4.2 Políticas de Gestão</b> .....	40
<b>5. RESULTADOS DA CATEGORIA FUNCIONÁRIOS</b> .....	42
<b>5.1 Considerando Toda a Instituição</b> .....	42
<b>5.2 Cotidiano na FARJ</b> .....	45
<b>6. ANÁLISE DOS DADOS E CONSOLIDAÇÃO DOS ANOS 2021/2022/2023</b> .....	46
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	49



## **1. Introdução**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem através deste relatório de auto avaliação Institucional da Faculdade Regional do Jacuípe (FARJ), relatório este, consolidado, apresentar as informações referente ao ano de 2023, mas que trás também informações do ano de 2021 e 2022, referente as avaliações da comunidade acadêmica e externa.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e tornou-se responsável pela implantação e desenvolvimento de processos de avaliação institucional. Sendo um setor constituído em todas as Instituições de Ensino Superior (IES), em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, atua de forma autônoma em relação a conselhos e demais setores existentes nas IES. E tem como principal foco o processo de avaliação institucional.

A Faculdade Regional do Jacuípe (FARJ) reconhece a importância da CPA no processo de auto avaliação, visto que, a mesma se configura como um instrumento de auto percepção, para que todos os membros da comunidade acadêmica possam colaborar para melhorias na qualidade do Ensino Superior, bem como, para o fortalecimento dos processos democráticos e de inclusão.

A CPA em seu processo avaliativo gera muita informação que é muito importante para avaliar o desempenho das atividades e serviços oferecidos à comunidade acadêmica, mesmo não sendo uma ferramenta administrativa o relatório da comissão gera muita informação gerencial, que podem ser utilizadas na tomada de decisão da instituição, pois é informações fidedignas que se refere à satisfação de colaboradores, corpo docente e discente.

A partir do momento em que a instituição utiliza essas informações na administração todos podem ganhar, pois os anseios dos discentes, docentes e corpo administrativo, ressaltando conquistas da CPA como um todo, mas ganha também, pois pode consolidar sua presença com um bom desempenho perante a comunidade interna e conseqüentemente a externa.



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

A CPA como toda a sociedade vem acompanhando o desenvolvimento tecnológico, e anos atrás foi implementado o questionário virtual, e esta modalidade teve uma aceitação muito boa de todos, que foi percebido através da participação, pois percebemos uma maior participação nos questionários respondidos.

O questionário foi elaborado a partir de cinco eixos, a citar: Planejamento e avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, e Aulas Remotas. Sendo aplicado através do sistema próprio da instituição o AVA.

O presente relatório está estruturado da seguinte forma: Primeiro são apresentados os resultados gerais, a fim de se conhecer o perfil da amostra. Após são descritos os resultados da categoria discentes, docentes e funcionários, respectivamente e ao final uma visão consolidada.

### **Membros da CPA**

- I. **Alberico Rejano de Jesus Oliveira**, representante do quadro docente.
- II. **Etevaldo Ribeiro de Moraes**, representante do quadro de funcionários administrativos (coordenador da CPA).
- III. **Pedro Lucas de Freitas Santos**, representante do quadro discente
- IV. **Izaltina dos Anjos Souza de Almeida**, representante da sociedade civil.

### **1.1 DA INSTITUIÇÃO:**

A Faculdade Regional do Jacuípe (FARJ), mantida pelo XXXXXXXXX, tem como CNPJ: 09.485.207/0001-78, com sede na Rua Maria Eleodora, 101, Bairro: Novo Oeste, ca cidade de Capim Grosso, Estado da Bahia, como o CEP: 44.695-000, credenciada pelo MEC, ou (Recredenciamento), nº: XXXXX.

A FARJ é uma instituição foi instituída em 31 de março de 2008, e teve seu primeiro curso autorizado em XXXXXX, que são os seguintes ate os dias de hoje:



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

- 1) Curso de Serviço Social, com portaria XXXXXX,
- 2) Curso de Enfermagem
- 3) Curso de Farmácia,
- 4) E recentemente o curso de Direito, com portaria XXXXXX.

A Instituição vem se consolidado na sociedade capimgrossense e regional a cada ano que passa, e assim colaborando para o desenvolvimento municipal e regional de nossa sociedade.

### **1.2 QUANTITATIVOS DE ALUNOS POR CURSO**

Enfermagem:73

Farnácia: 78

Serviço Social: 15

Pós-graduação lato senso; 15

### **EIXOS AVALIADOS**

A avaliação institucional da faculdade Regional do Jacuípe- FARJ, foi pautada nos 5 (cinco) eixos;

**Eixo 1** - Planejamento e Avaliação Institucional

**Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional

**Eixo 3** – Políticas Acadêmicas

**Eixo 4** - Políticas de Gestão

**Eixo 5** –Infraestrutura física

## **2. Objetivos**

O processo de avaliação da Instituição tem os seguintes objetivos: Impulsionar um processo contínuo e criativo de autocrítica da Instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade enquanto instituição prestadora de serviços; diagnosticar como se efetivam e se relacionam o ensino e a



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

extensão; reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico respondendo às demandas sociais.

Envolver todos os segmentos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas com vistas a um aperfeiçoamento contínuo; explicar o propósito da avaliação, cuidar para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética; aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional; criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição; aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação; buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; orientar a expansão da oferta dos cursos da IES, subentende-se que a qualidade do Ensino e da Gestão da IES resultariam no sucesso dos cursos e preenchimento das vagas oferecidas.

Buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; aferir a contribuição, o impacto da FARJ com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional, que se beneficiará das atividades de Ensino e Extensão desenvolvidas na Instituição.

### **Metodologia aplicada**

Para obter os resultados da Auto Avaliação Institucional foi utilizado, a aplicação de formulário, considerando os itens de cada eixo, conceituando o nível de satisfação através do conceito; **ruim, regular, bom ou ótimo**. Os formulários foram aplicados nos três seguimentos da Faculdade, quadro administrativo, quadro docente e quadro discente. Foi utilizada a metodologia qualitativa e quantitativa.

A avaliação institucional da instituição acontece anualmente, mesmo sendo uma avaliação contínua, pois ao final de cada semestre é realizada uma



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

avaliação de satisfação das condições apresentadas pela instituição durante o semestre que esta sendo finalizado.

Ao final do preenchimento por cada seguimento, foi tabulado e convertido em gráficos para o melhor entendimento dos resultados alcançados com pela CPA.

### **Da análise e divulgação dos dados**

O resultado dos dados apresentados por esta comissão é referente ao ano de 2023, com relatos dos anos de 2021 e 2022, consolidando assim este relatório. Todo o processo levou em consideração a lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004, A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

A divulgação dos resultados acontece em todos os meios de comunicação da instituição, em murais, instagram, grupos de whatsapp dos cursos, mural da instituição, site da faculdade e da CPA, e verbalmente, destacando as conquistas da comissão e reforçando sua importância para a comunidade acadêmica.

### **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE do ano 2023.**

#### **Dos cursos de graduação.**

Os cursos oferecidos pela Instituição vêm trazendo uma nova e importante mudança de realidades em nossa região, oferecendo novos profissionais na área da Saúde ao município em que a IES esta instalada assim como toda região, pois existem alunos de varias cidades da vizinhança que buscam a instituição para sua qualificação profissional.

A FARJ vem mudando a rotina de muitas famílias que se preocupava em retirar seus filhos para estudar em cidades mais distante, e hoje tem seus familiares estudando sem precisar sair de suas cidades e morar em outras mais distantes. A instituição vem buscando novas parcerias para suprir as



necessidades e qualificação dos profissionais que serão colocados no mercado.

Inserindo na região profissionais qualificados para o desenvolvimento da função e isso traz grande benefício para a comunidade. Ressaltamos ainda os benefícios para a comunidade, pois após com a pandemia as dificuldades das famílias aumentaram ainda mais e com uma instituição mais próxima de casa foi possível continuar os estudos para vários alunos sem ter que sair para estudar em outras cidades, tornando os estudos ainda mais oneroso para as famílias. Colaborando ainda com o desenvolvimento econômico, pois ao invés de mandar os valores para outras regiões, estão sendo gastos na própria região, colaborando assim com o desenvolvimento econômico regional.

### **Resultados dos eixos avaliados.**

### **3. RESULTADOS GERAIS**

Nesta seção serão apresentados o percentual de respondentes por categoria, a participação dos discentes e dos docentes da instituição.

#### 1) Categorias de respondentes:

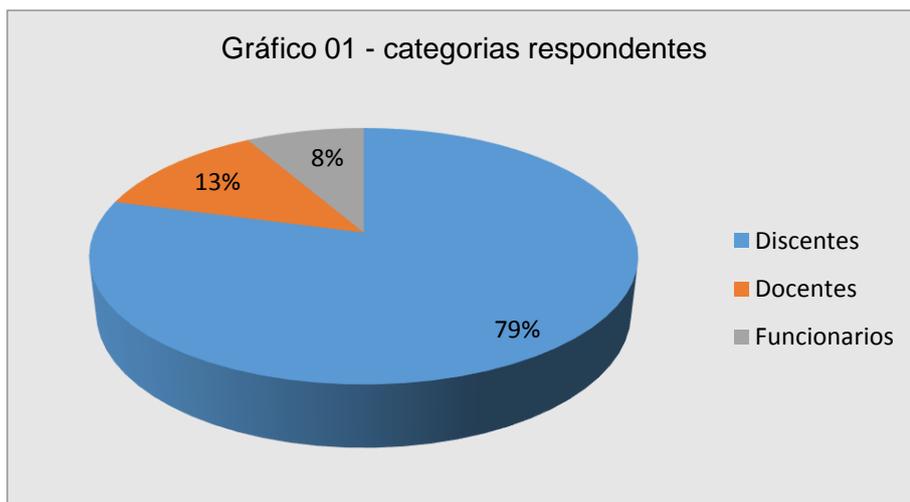


Gráfico 01, geral dos respondentes, envolvendo: Discentes, Docentes e Funcionários.



## FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

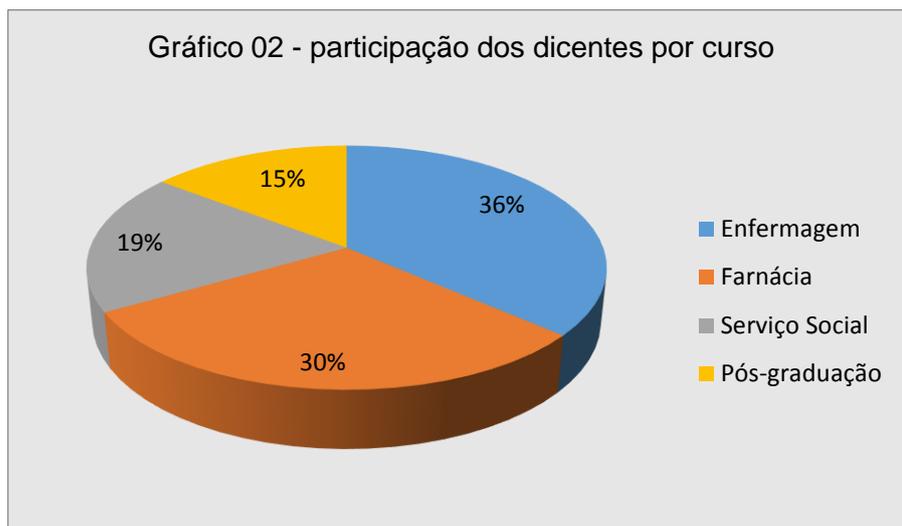


Gráfico 02, participação dos discentes dos cursos de Enfermagem, Farmácia, Serviço Social e Pós-graduação.

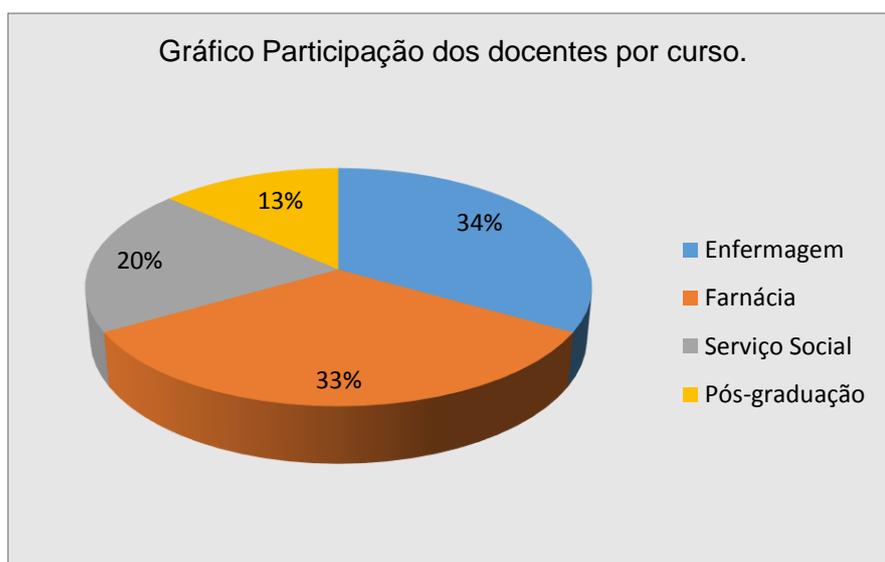


Gráfico 03, participação dos docentes dos cursos de Farmácia, enfermagem, serviço Social e Pós-graduação.

O questionário da CPA foi aplicado no mês de outubro de 2023 através de um formulário online. Foram obtidas respostas entre docentes, discentes e funcionários da instituição. Como é mostrado no gráfico acima, a categoria discentes foi responsável por 79% das respostas, seguida de 13% dos docentes e 08% dos funcionários, estes dados não se referem às porcentagens de cada categoria em particular, se referem às respostas totais do questionário.



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

No gráfico 02 nos mostra a representatividade por alunos dos respectivos cursos.

Dentre os discentes que responderam ao questionário, o curso de Enfermagem teve a participação com 36% das respostas, o curso de Farmácia com 30% respondentes, o curso de Serviço Social com 19%, Por fim, a participação dos pós-graduandos foi de 15%, consideramos uma boa participação dos cursos, mas vamos procurar melhorar ainda mais a participação da comunidade acadêmica.

Dentre as respostas obtidas como consta no gráfico 03 referente aos discentes, quando observamos por cursos ficou da seguinte forma os docentes do curso de Enfermagem teve a participação com 34% das respostas, o curso de Farmácia com 33% respondentes, o curso de Serviço Social com 20%, Por fim, a participação dos pós graduando foi de 13%.

### **RESULTADOS DA CATEGORIA DISCENTES**

Os resultados desta categoria estão dispostos respeitando três dos cinco eixos de avaliação institucional, e são eles: Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas e Infraestrutura.

#### **3.1: Desenvolvimento Institucional**

Quando perguntado se as coordenações dos cursos estão empenhadas no desenvolvimento e na qualidade do curso. Do total de respostas, 66% dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 18% responderam às vezes, e 12% neste período surgiram também respostas para nunca com 3% ou não se aplica com 1%. Que apresenta uma leve melhoria no quesito satisfação, porem a IES deve procurar melhorar sempre a satisfação da comunidade acadêmica.

Quando nos referimos ao empenho dos coordenadores em relação ao encaminhamento de soluções dos problemas dos cursos. Do total de participantes, 57% responderam sempre, 17 % quase sempre, 15 % responderam às vezes e 10 % responderam que nunca ou não se aplica.



## FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

Embora o nível de satisfação seja considerado bom, que nos faz procurar melhorar ainda mais a divulgação da comissão para saber a opinião de uma maioria absoluta.

Ao analisar o relacionamento da coordenação/discentes, 65% responderam que sempre se relacionam bem, 15% quase sempre, 10% disseram que às vezes isso ocorre. O restante, ou seja, 7% responderam nunca ou não se aplica para a mesma pergunta responderam 3%, revelando um relacionamento satisfatório entre coordenação e alunos da instituição, assim como percebemos também um bom relacionamento com os docentes como nos demonstra o paragrafo a seguir.

Na análise dos discentes o corpo docente da FARJ especificamente coordenação e docentes tem uma relação muito boa entre si, é perceptível quando analisamos o gráfico que faz referencia a esse tema logo a baixo.

Na análise dos dados da pesquisa observamos que existe um dialogo entre a coordenação e os alunos que são demonstrados através dos gráficos, com a melhoria dos índices de satisfação a que se refere este questionamento, com 81% de satisfação dos alunos quando se refere as coordenações, porém como este quesito ainda não chegou aos 99% a comissão assim como toda a IES ainda tem muito o que fazer.

Gráficos referentes ao eixo:

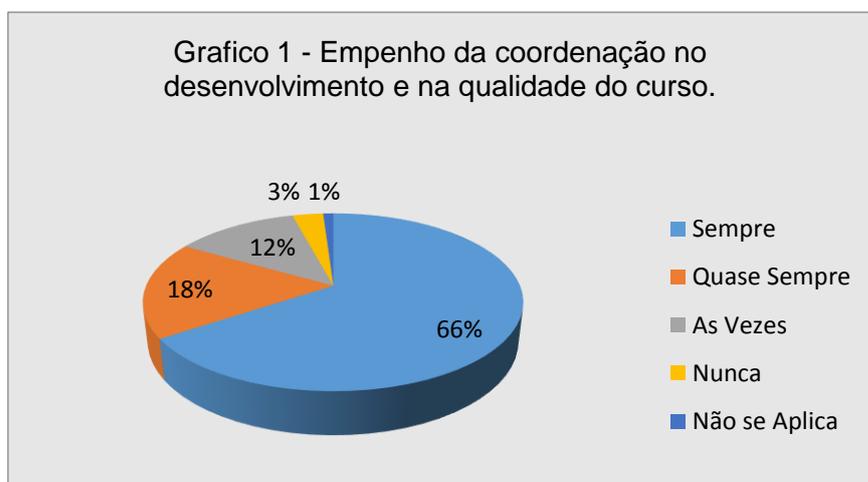


Gráfico 1: Empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso.

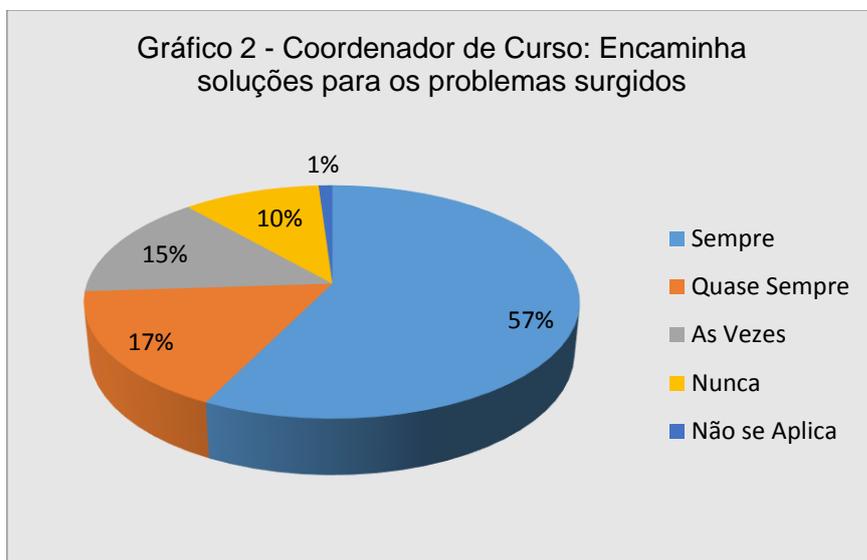


Gráfico 2 - Coordenador de Curso: Encaminha soluções para os problemas surgidos

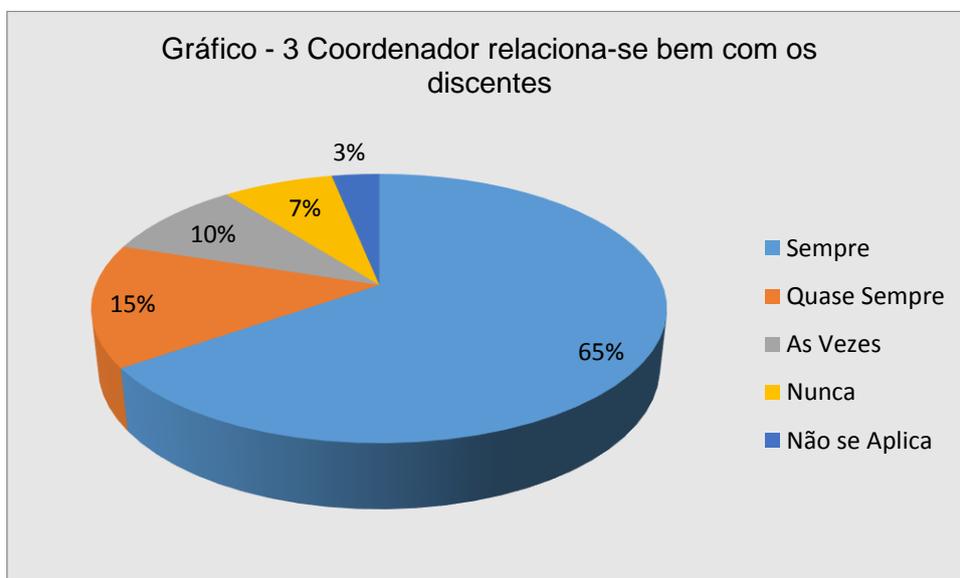


Gráfico 3: Coordenador relaciona-se bem com os discentes

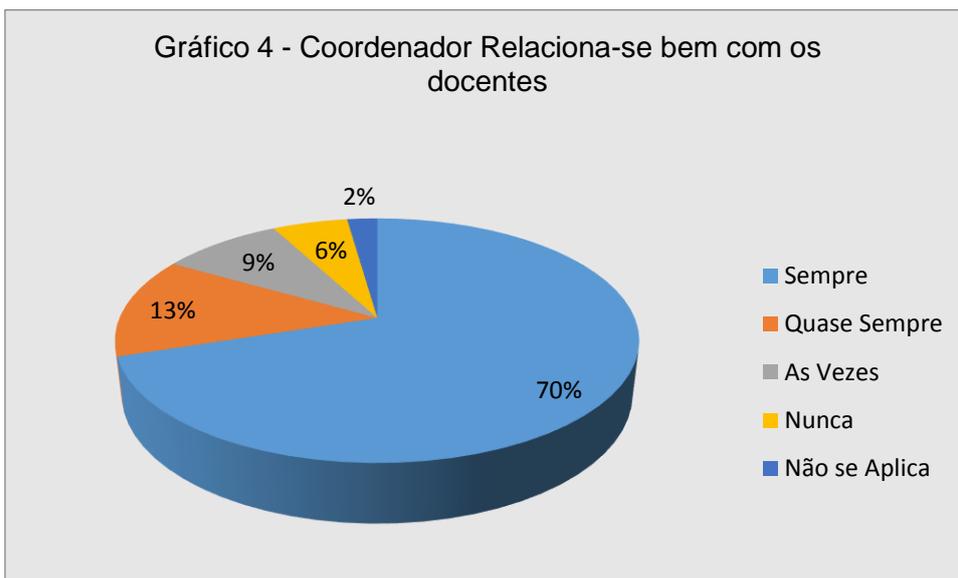


Gráfico 4: Coordenador Relaciona-se bem com os docentes

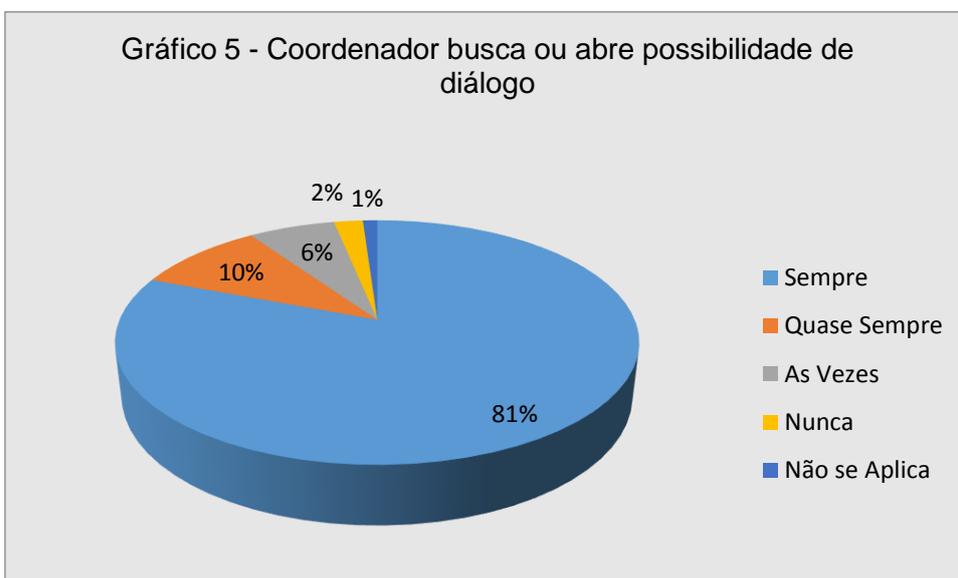


Gráfico 5: Coordenador busca ou abre possibilidade de diálogo

### 3.2: Políticas Acadêmicas

Percebemos durante estudos dos dados que apesar de 65 % dos participantes considerar que o curso atingiu as expectativas, consideramos um percentual ainda baixo, demonstrando uma certa fragilidade que precisa ser



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

avaliada, para 23% responderam que às vezes têm suas expectativas correspondidas, é perceptível que alguns pontos precisam ser melhor avaliados. E os 12% restantes responderam que nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Os percentuais de respostas com às vezes, nunca e não se aplica podem ser reflexos de vários fatores, como por exemplo, a realização pessoal ou problemas pontuais dos cursos, ainda que se tenha feito esforços para melhoria dos mesmos, ficando em um percentual estagnando quando observamos o gráfico do período anterior.

Também foi perguntado se os discentes dos cursos que conheciam o site da IES para acessar portarias, informes e projeto pedagógico dos cursos, 37% dos participantes responderam que sim e 63% responderam não. Os resultados demonstram que os respondentes não têm o hábito de acessar o site da instituição para esses fins, ou falta ainda a instituição um pouco mais de divulgação referente ao tema.

Quando analisamos o quesito Projeto Pedagógico do Curso (PPC), estava sendo desenvolvidos, 83% responderam que sempre e quase sempre, 11% que às vezes e nunca ou não se aplica 6%. É válido ressaltar que o PPC do curso está disponível na coordenação e que pode ser consultado pelos alunos sempre que esses acharem necessário perceber que houve uma leve melhora nesse quesito, porém ainda é preciso melhorar.

Foi constatado que esse quesito ficou estagnado quase sem alterações em suas porcentagem quando confrontado com o período anterior, que se refere ao mesmo quesito referente a compatibilidade das atividades práticas com o PPC, onde 88% dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 10% responderam às vezes. E os 2% restantes responderam que nunca ou não se aplica. Apesar dos resultados apontarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes, nunca e não se aplica podem ser reflexos de vários fatores, como o anseio de conhecer o mercado de trabalho entre outros, isso não isenta a busca por melhorias e aperfeiçoamentos para melhorar os índices nos períodos vindouros.

Gráfico referente ao eixo II



Gráfico 3.2.1 Expectativas do curso correspondidas



Gráfico 3.2.2 Acesso ao site e PPC do curso

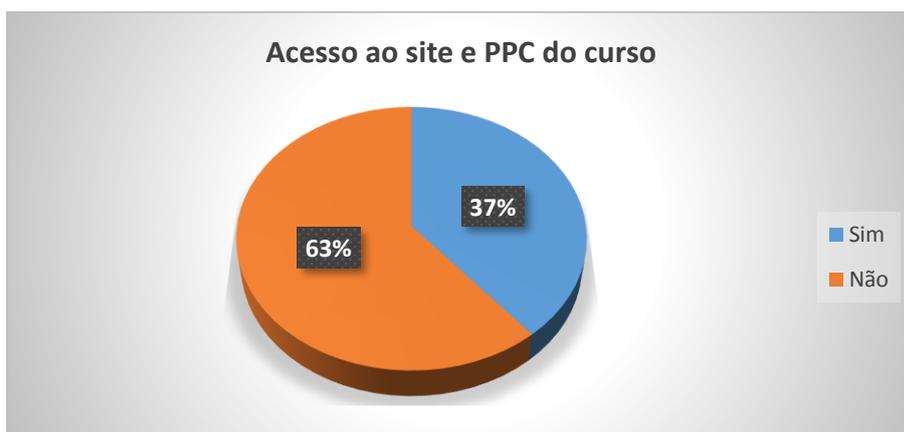


Gráfico 3.2.3 Sobre o desenvolvimento do Curso

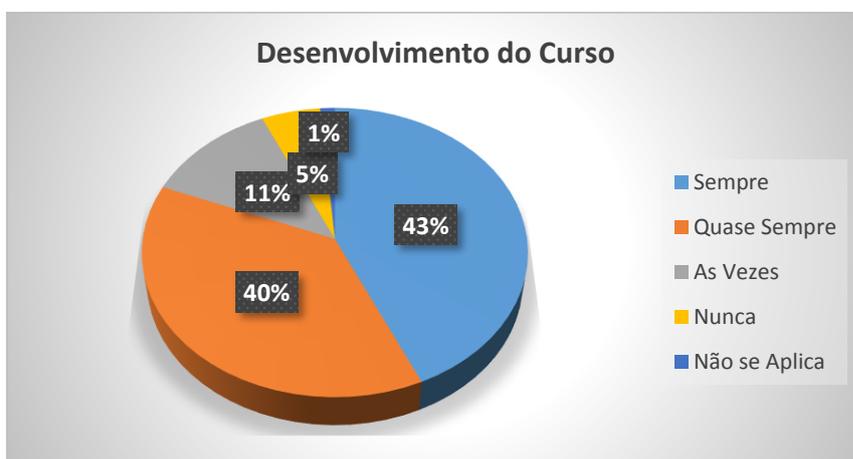
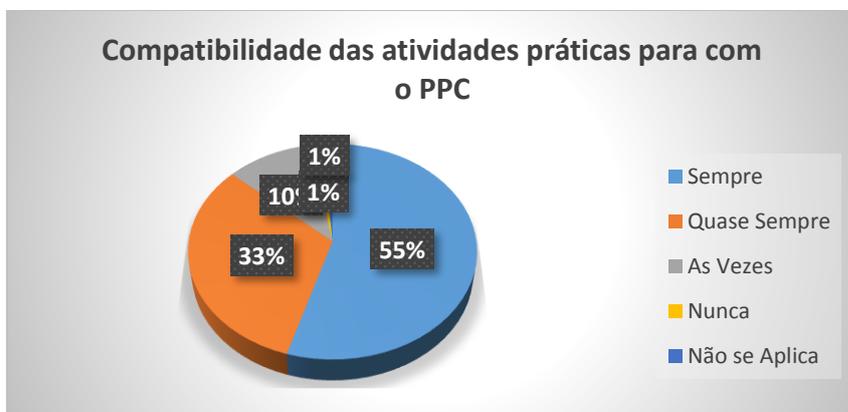




Gráfico 3.2.4: Compatibilidade das atividades práticas para com o PPC



### 3.3: Desempenho do Docente

Quanto ao desempenho dos docentes foi observado que houve uma leve melhora entre os discentes, o índice é considerado muito bom, porém é preciso buscar meios para a permanência desse patamar, pois os usuários dos serviços da IES sempre merecem uma entrega de qualidade no que se refere aos serviços da instituição.

A FARJ vem proporcionando meios para que a qualidade venha sendo mantida durante os anos que se passou, isso fica perceptível quando observamos os gráficos de períodos anteriores, neste período atingimos os seguintes índices nesse quesito, 94% dos participantes responderam sempre ou quase sempre, 6% responderam às vezes. Apesar dos resultados apontarem um bom nível de satisfação, os percentuais de respostas com às vezes reforçam a importância de orientação dos docentes acerca da apresentação do plano de ensino.

Para apresentar o plano de ensino e ter um bom domínio de conteúdo o professor precisa estudar o conteúdo, e percebemos que as metas estão sendo alcançadas em sua grande maioria, sendo percebido nos resultados do gráfico 2 desse eixo que reflete a satisfação dos alunos da IES, onde 92% responderam que sempre, quase sempre ou às vezes isso tem acontecido. Entretanto, 8% disseram que nunca ou não se aplica. Por outro lado houve



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

uma leve queda nesse índice, mas que pode ser recuperado nos anos seguinte, pois continua com um índice muito bom.

É perceptível a interação entre professores e alunos no dia a dia, que fica consolidada com a resposta dos respondentes desse questionário de acordo com os dados obtidos 95 % dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre os docentes estão abertos ao diálogo, 5% disseram que responderam às vezes para a mesma pergunta. Os resultados demonstram um bom nível de satisfação em relação ao diálogo com os professores.

A pontualidade é muito importante para que o conteúdo seja passado em sua integralidade, e necessita da pontualidade de alunos e professores e até o momento as duas partes vem se comprometendo com a causa tratando da pontualidade do corpo docente em suas funções, 90% dos respondentes disseram que sempre ou quase sempre isso acontece, 10% responderam às vezes para a mesma pergunta, houve uma queda durante esse período, como esse relatório é utilizado para que todos tenha ciência dois acontecimentos buscaremos melhorias para que volte ao patamar dos anos anteriores.

Em relação à contribuição didática do corpo docente para a aprendizagem, 87% dos respondentes avaliam que sempre ou quase sempre isso acontece 13% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados demonstram um bom nível de satisfação, porém, o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído, através de adoção de novas estratégias pedagógicas, foi observado que não houve melhoras nesse quesito, mas também não houve piora.

O aluno precisa ser provocado e isso deve acontecer como incentivo para ajudar na sua carreira profissional e nos estudos percebemos que 88% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece, 12% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados apontam um bom nível de satisfação, porém o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.

O Plano de Ensino, das atividades e da carga horária, esta sendo satisfatório para 89% dos respondentes, pois essa porcentagem é refletida no gráfico 7 do eixo, que esta anexado na sequencia desse relatório, para sempre



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

ou quase sempre isso acontece, 11% responderam às vezes ou nunca para a mesma pergunta. Tais resultados demonstram um bom nível de satisfação, porém é preciso que o percentual de respostas com às vezes e nunca seja diminuído, através de orientações ao docente acerca da elaboração e apresentação do plano de ensino.

O item sobre o aprofundamento dos conteúdos das disciplinas teve uma leve alta em seus índices é adequado, 83% dos respondentes dizem que sempre ou quase sempre isso acontece 12% responderam às vezes e 5% responderam nunca ou às vezes para a mesma pergunta. Os resultados demonstram um bom nível de satisfação, mas o percentual de respostas com às vezes pode ser diminuído.

Nos anos anteriores já existia uma boa qualidade de acordo com os gráficos, qualidade essa que continua ainda hoje que é percebido ao analisarmos os gráficos atuais com 80% dos respondentes apontam que sempre ou quase sempre isso acontece, e 16% às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso, e esperamos que essa qualidade aumente ainda mais nos próximos anos.

Em relação à qualidade dos recursos didáticos utilizados pelos docentes, os respondentes avaliaram que em 80% sempre ou quase sempre os materiais didáticos são satisfatórios. Os 17% responderam que às vezes, para a mesma pergunta. Tais resultados apontam que as maiorias dos respondentes estão satisfeitos com os recursos didáticos utilizados, porém constatamos uma leve queda na opinião dos respondentes desse período.

Quando perguntado se há compatibilidade na avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado em sala, 87% dos respondentes avaliam que sempre ou quase sempre isso acontece. Os 9% restantes dos respondentes avaliaram às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem uma melhor integração entre os componentes curriculares do curso, e isso é percebido através das respostas desse período, que teve uma leve alta.

Os alunos estão satisfeitos com a diversidade de instrumentos avaliativo, percebemos quando perguntado se há diversidade de instrumentos de



## FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

avaliação, 89 % dos respondentes disseram que sempre ou quase sempre os docentes adotam uma diversidade de instrumentos para avaliar o conteúdo trabalhado. Os 11 % restantes responderam às mesmas perguntas. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente em cumprir as propostas do PPC do curso.

Também foi perguntado se a quantidade de avaliações é adequada à quantidade de conteúdo das disciplinas, 93% responderam que sempre ou quase sempre é adequado. Apenas 9% responderam às mesmas perguntas. Tais resultados são favoráveis e demonstram a preocupação por parte do corpo docente acerca do processo de avaliação da aprendizagem, é perceptível a satisfação dos alunos sobre o quesito.

Gráfico 3.3.1: Docente apresenta plano de ensino da disciplina

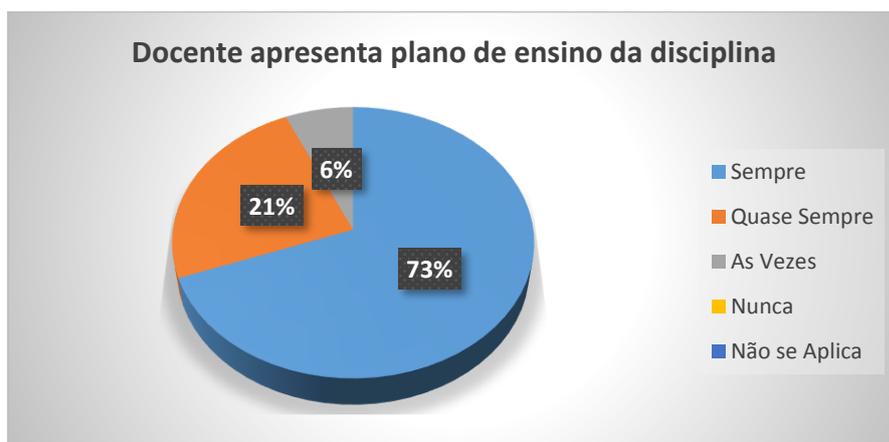


Gráfico 3.3.2: Sobre o domínio do professor em relação ao conteúdo

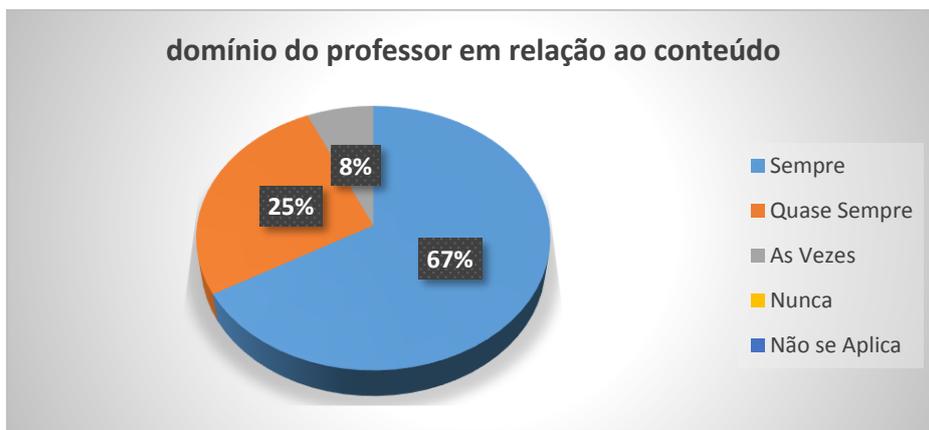


Gráfico 3.3.3: Relacionamento entre discente e docente



Gráfico 3.3.4: Sobre a pontualidade dos docentes

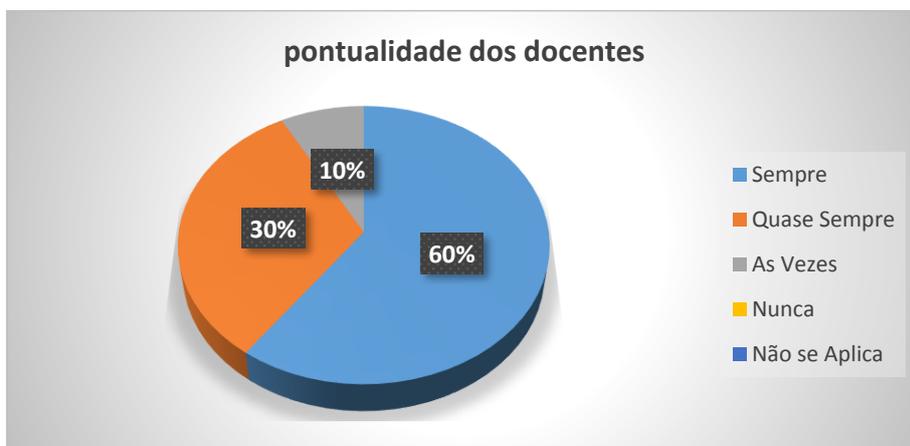


Gráfico 3.3.5: Sobre a didática do docente



Gráfico 3.3.6 Sobre o desenvolvimento de Autonomia

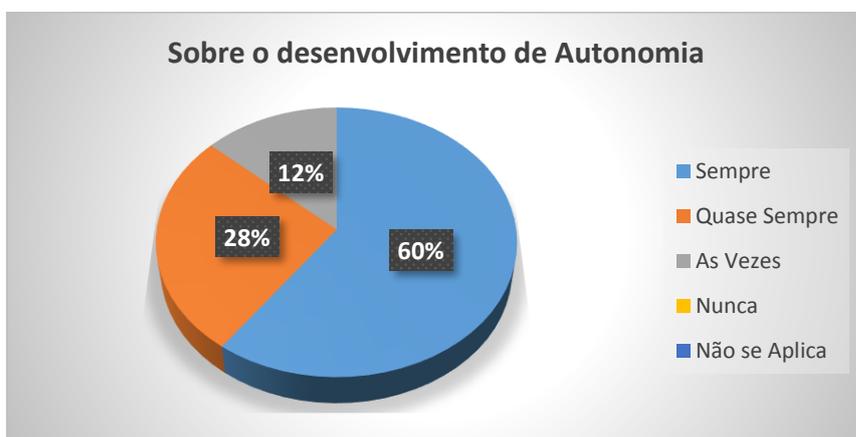


Gráfico 3.3.7: Sobre o plano de ensino



Gráfico 3.3.8: Sobre os conteúdos da disciplina



Gráfico 3.3.9: Domínio de conteúdos de disciplinas anteriores



Gráfico 3.3.10: Sobre a qualidade dos recursos didáticos

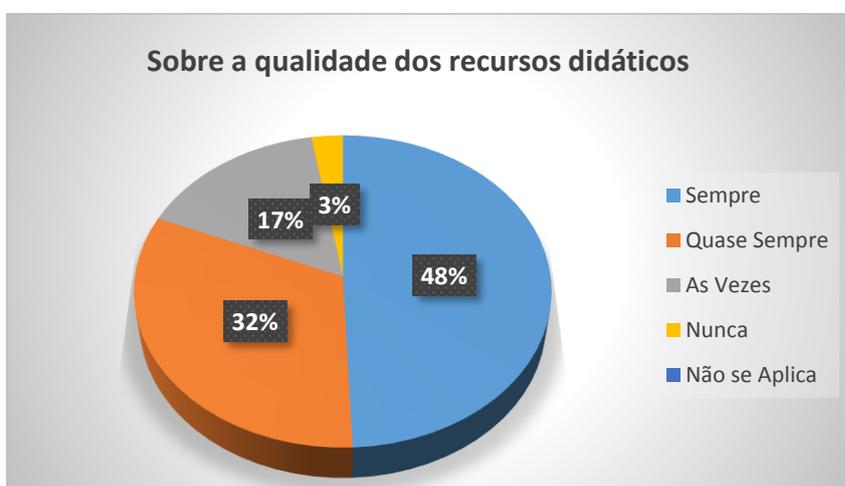




Gráfico 3.3.11: Sobre a compatibilidade entre a avaliação e conteúdo trabalhado



Gráfico 3.3.12: Sobre a diversidade de instrumentos de avaliação

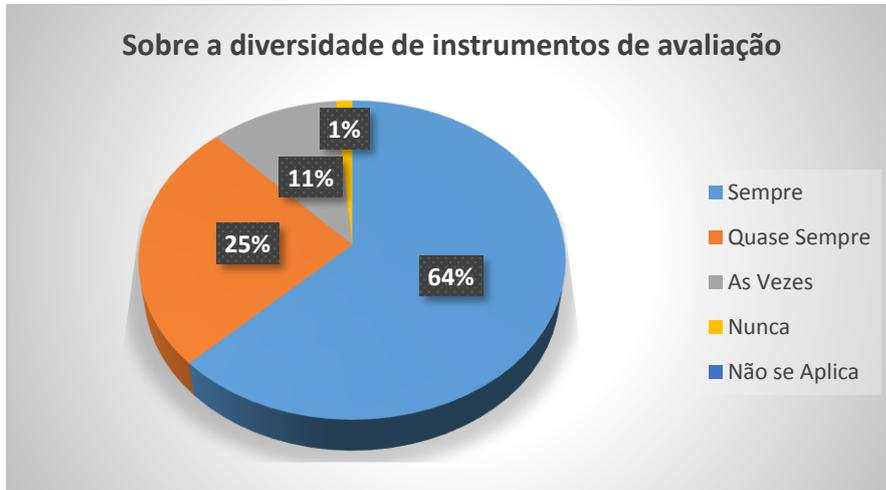
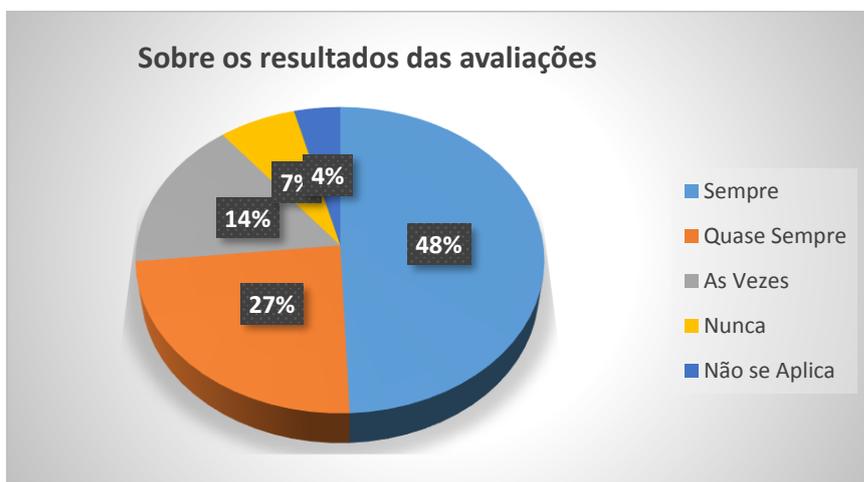


Gráfico 3.3.13: Sobre a quantidade de avaliações



Gráfico 3.3.14 Sobre os resultados das avaliações



Quando perguntado se os docentes analisam os resultados das avaliações com os discentes, 75 % responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Já para 14% dos respondentes assinalaram que às vezes e 7% nunca o para a mesma pergunta. Tais resultados sugerem a necessidade de maior adesão dessa prática por parte do docente, uma vez que ela poderá colaborar com o processo de aprendizagem dos discentes, esta é uma recomendação desta comissão.

O trabalho em campo é desejado pela maioria dos alunos e percebemos que é um ponto que precisa ser mais explorado pela instituição, principalmente quando observamos as resposta sobre esse quesito, Quando perguntado se as visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm respeitado as especificidades da disciplina, os respondentes dizem que sempre



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

47% ou quase sempre 24%, 16% responderam que às vezes, 8% que nunca e 5% não se aplica, para a mesma pergunta. Tais resultados apontam a necessidade de compreender e acompanhar as práticas de estágio e visitas técnicas.

É um quesito muito importante para a troca de experiências e observamos que existe uma boa relação entre eles, é só observar esse item onde a boa relação corpo docente/ discentes, são representadas com os seguintes índices, 93% responderam que sempre ou quase sempre mantêm uma boa relação. Apenas 8% responderam às vezes para a mesma pergunta e 1% nunca ou não se aplica. Tais resultados são positivos, mas reforça a necessidade de tornar o ambiente acadêmico um espaço de relações positivas, cordiais e de boa comunicação, considerado como muito importante para todos.

Para a assiduidade, comprometimento e responsabilidade da turma, 91% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 9% responderam às vezes, nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Tais resultados são positivos e refletem o perfil do alunado do curso, considerado como satisfatório pela maioria.

O envolvimento da turma na visão dos docentes regrediu levemente como observamos ao perguntar sobre relação ao interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem da disciplina 89% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. Apenas 11% responderam às vezes para a mesma pergunta. Tais resultados são positivos e refletem o perfil do alunado dos cursos, fator que precisa ser observado com mais atenção nos próximos períodos.

Este item é considerado satisfatório, pois quando perguntado se os conteúdos das disciplinas estão relacionados com outras disciplinas que compõem o projeto pedagógico e a prática da profissão, 85% responderam que sempre ou quase sempre isso acontece. E 11% responderam às vezes para a mesma pergunta. E 4% que nunca ou não se aplica. Tais resultados são positivos e refletem a percepção do aluno em relação às características da profissão e os conteúdos trabalhados no curso.



Quando falamos da biblioteca falamos de um dos lugares mais importantes da IES, pois é lá que esta uma das fontes de sabedoria e em relação à disponibilidade da bibliografia para estudo do conteúdo na biblioteca, 75% responderam que sempre ou quase sempre os exemplares e materiais básicos das disciplinas estão disponíveis na biblioteca física e/ou virtual. E 25% responderam às vezes, nunca ou não se aplica para a mesma pergunta. Tais resultados apontam a necessidade de melhorias na disponibilidade de livros e outros materiais na biblioteca.

Gráfico 3.3.15: Sobre as visitas técnicas

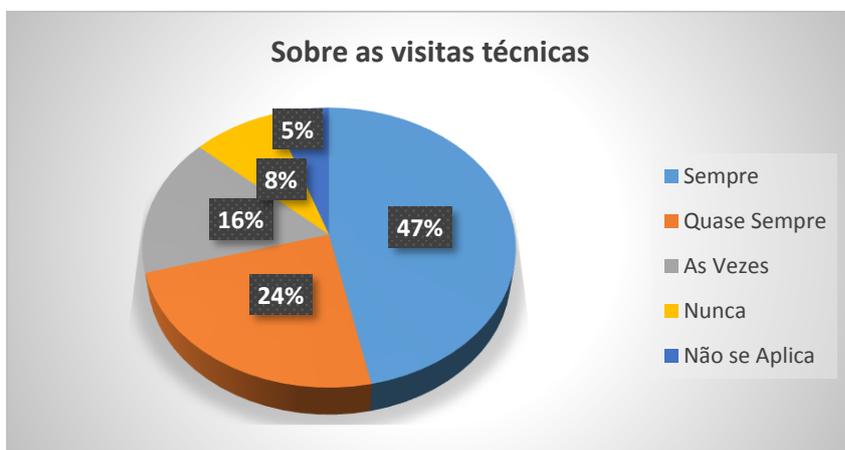


Gráfico 3.3.16: Sobre relacionamento entre docentes

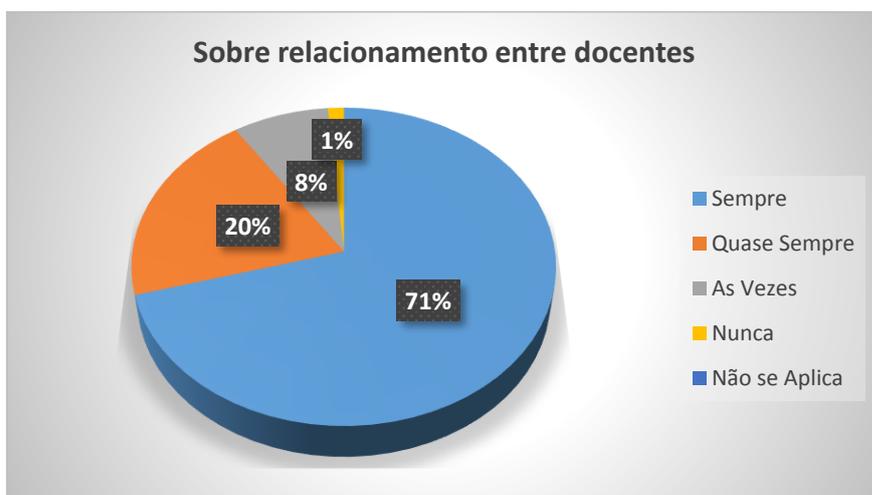




Gráfico 3.3.17: Sobre assiduidade da turma

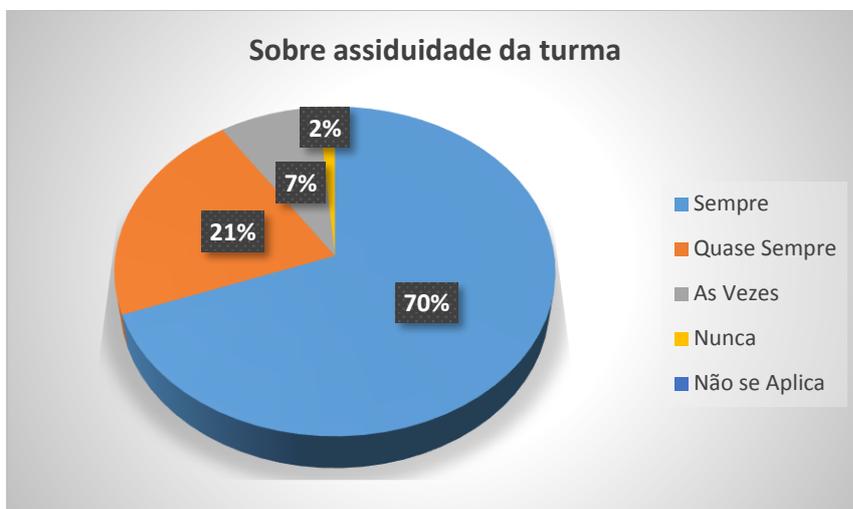


Gráfico 3.3.18: Sobre o envolvimento e interesse da turma

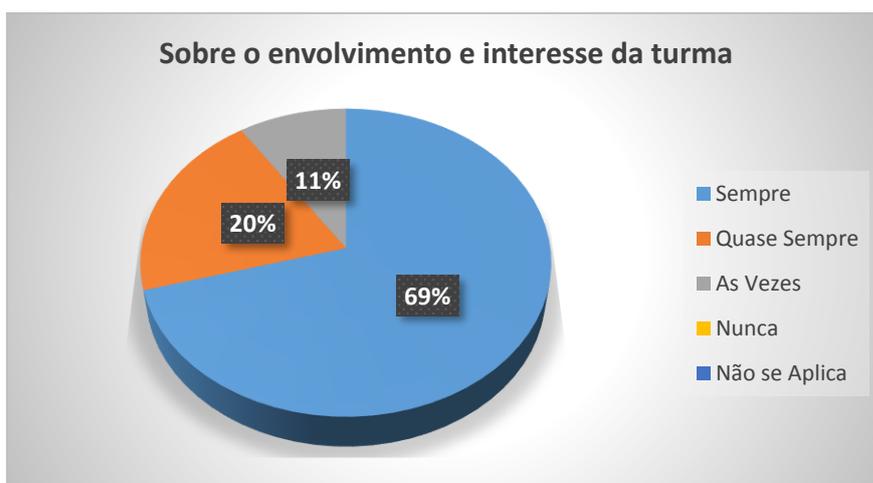
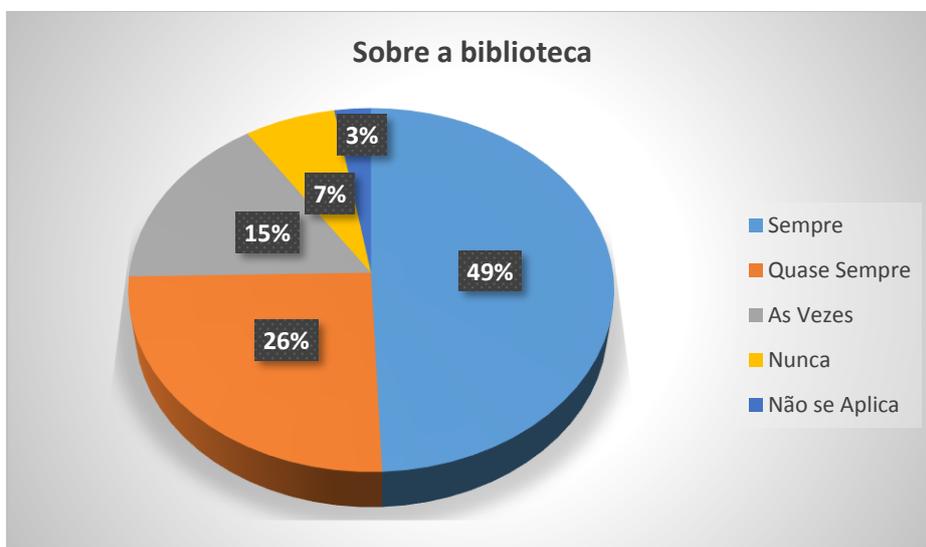




Gráfico 3.3.19: Sobre a relação entre conteúdo da disciplina e a prática profissional



Gráfico 3.3.20: Sobre a biblioteca



### 3.4 Aulas Remotas

Os recursos utilizados pelos professores é bem avaliado como se reflete quando foi perguntado se houve boa seleção dos recursos didáticos pelos professores na modalidade de aulas remotas. Dos respondentes, 79% dos



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

avaliaram como bom e ótimo e 21% responderam regular. Os dados indicam uma boa aceitação acerca dos recursos utilizados pelos professores.

As novas tecnologias estão sendo cada vez mais utilizadas por todos e não pode ser diferente na ambiente acadêmico, e Quando perguntado sobre a utilização do Whatsapp como recurso pedagógico 61% responderam ótimo, 28% bom e 11% avaliaram como regular. Os resultados sugerem que o Whatsapp tem sido bem aceito como recurso pedagógico por grande parte.

Neste quesito percebemos que o quesito internet precisa ser observado de maneira mais direta pela instituição, pois quando perguntados sobre a qualidade da Internet, 42% dos discentes concordam que a qualidade da internet da sua casa influenciou negativamente na qualidade das aulas, 43% discordam, ou seja, indicam que a internet não atrapalhou as aulas e 15% não souberam avaliar.

As aulas remotas continuam evoluindo e as instituições procuram melhorar a cada dia que passa, e a IES esta no caminho certo, percebemos quando perguntado sobre a seleção dos recursos didáticos nas aulas remotas, 82% dos discentes avaliaram como ótimo e bom e 18% como regular, percebemos uma leve evolução através dos resultados.

Quanto à disponibilidade de Ferramentas em Ambiente Virtual, 95% dos participantes responderam que sim e 5% responderam não. Os resultados apontam a disponibilidade e utilização de plataformas para acesso às aulas remotas e conteúdos das disciplinas.



Gráfico 3.4.1: Seleção dos recursos didáticos pelos professores.



Gráfico 3.4.2 Sobre o uso do Whatsapp como recurso





Gráfico 3.4.3 Qualidade da Internet

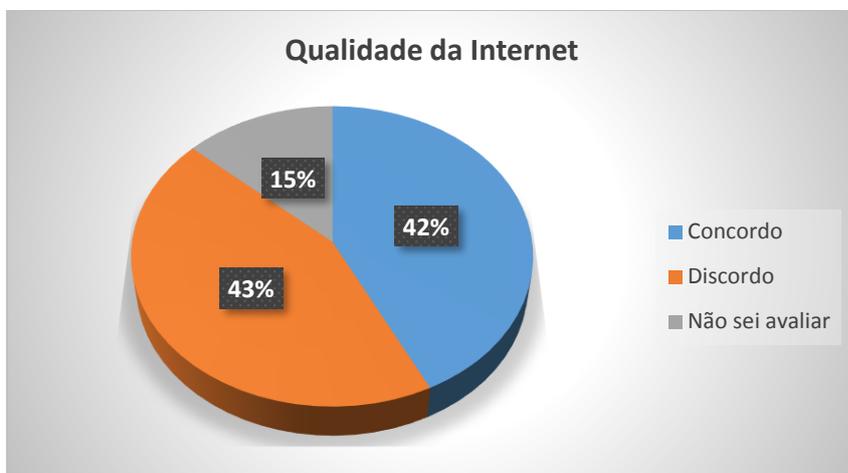
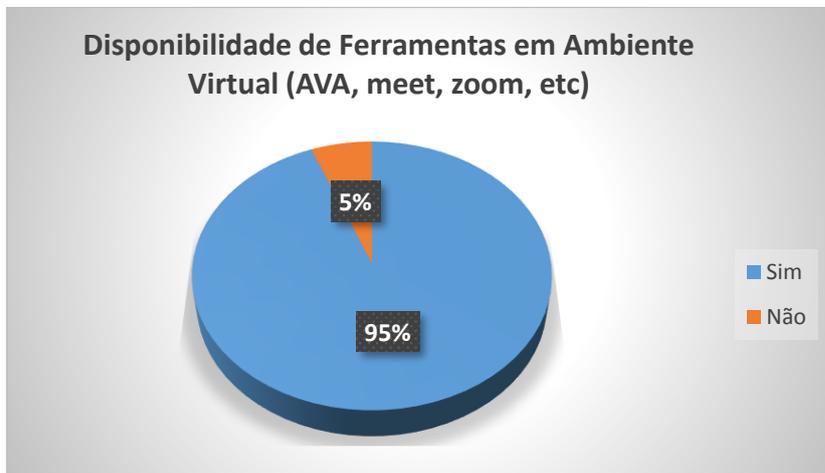


Gráfico 3.4.4 Sobre a seleção de recursos didáticos





Gráfico 3.4.5: Disponibilidade de Ferramentas em Ambiente Virtual (AVA, meet, zoom, etc)



Este quesito é interessante para que a Comissão possa mostrar para a IES que precisa criar mecanismos para quem sabe até oferecer descontos ou criar mecanismos que ajudem na permanência dos alunos em seus respectivos cursos, e percebemos através dos índices. Sobre dificuldades financeiras que surgiu desde a pandemia, 51% responderam que passaram por dificuldades financeiras, 26% que não e 23% não souberam opinar. Os resultados indicam que a maioria dos respondentes passaram por dificuldades financeiras durante a pandemia.

Os laços familiares são muito importantes para todos e na comunidade acadêmica também. Quando perguntado sobre laços familiares e sociais durante a pandemia, 63% disseram que a pandemia ajudou a fortalecer os laços familiares e sociais, 20% responderam que não e 17% não souberam opinar, os laços sociais são muito importantes para muitos continuarem seus estudos.

A relação de coordenação e funcionários é importante, é necessário que seja melhorada esse quesito percebemos quando procuramos saber sobre a relação com as coordenações e funcionários 54% disseram que não houve uma relação mais próxima com as coordenações e funcionários 30% responderam que se aproximaram mais e 16% não souberam opinar.



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

A aceitação das disciplinas remotas precisam necessita de uma boa tecnologia para que sejam aceitas, Sobre as disciplinas na modalidade online ou presencial, 35% concordam que algumas disciplinas estão melhores na modalidade online, 54% responderam que preferem a modalidade presencial e 11% não souberam opinar. Os resultados mostraram que parte dos alunos conseguiram se adaptar às aulas remotas, e melhorou ainda mais nesse período.

A qualidade da internet é muito importante, tanto na IES e seus servidores assim como nas casas dos alunos e percebemos o desempenho do item em questão quando procuramos sobre a qualidade da internet, 30% concordam que a internet de sua casa impediu o acompanhamento das aulas, 61% apontaram que não houve dificuldades com a qualidade da internet e 9% não souberam opinar. O resultado apresenta que a maioria dos respondentes não tiveram problemas com sua conexão, porem é necessário melhorias.

Sobre as metodologias ativas, 63% concordam que os professores e coordenadores utilizaram metodologias ativas nas aulas, 28% discordam e 9% não souberam opinar. Os resultados mostram que houve a adoção de metodologias ativas nas aulas, houve uma leve melhora no quesito.

Este item teve uma leve melhora no acesso e percebemos quando procuramos saber sobre a disponibilidade dos livros básicos e periódicos disponíveis na biblioteca virtual, 63% responderam que a biblioteca dispõe de livros e periódicos 37% que não. Os resultados sugerem a necessidade de apresentar a biblioteca virtual aos discentes.



Gráfico 3.4.8: Sobre dificuldades financeiras

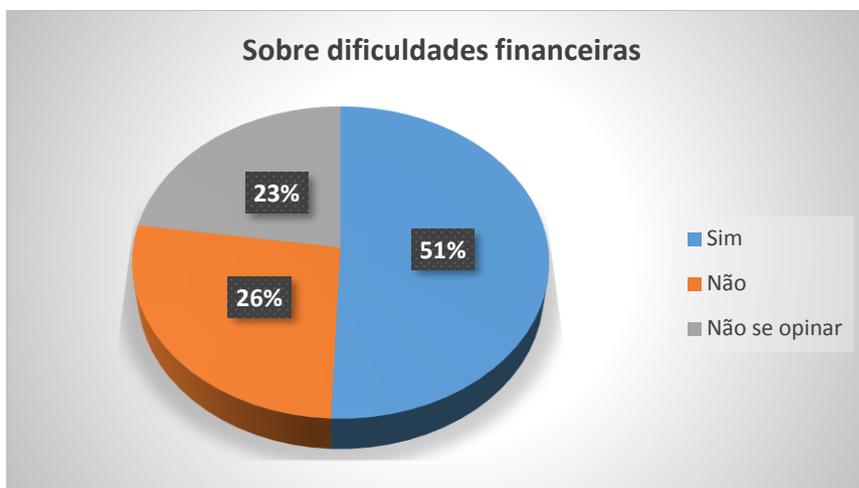


Gráfico 3.4.9: Sobre laços familiares e sociais

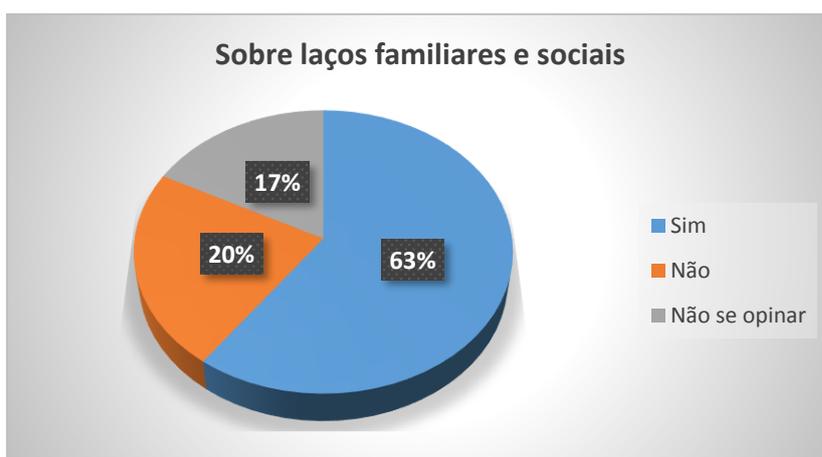




Gráfico 3.4.10: Sobre relação mais próxima com coordenação

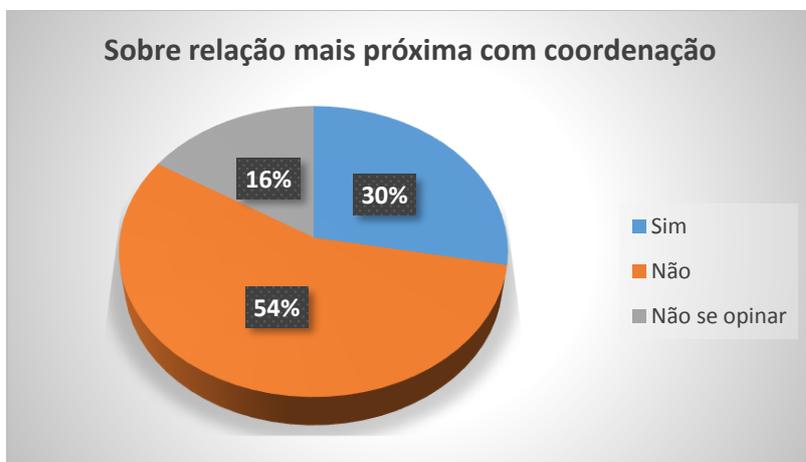


Gráfico 3.4.12: Sobre disciplinas remotas e presenciais

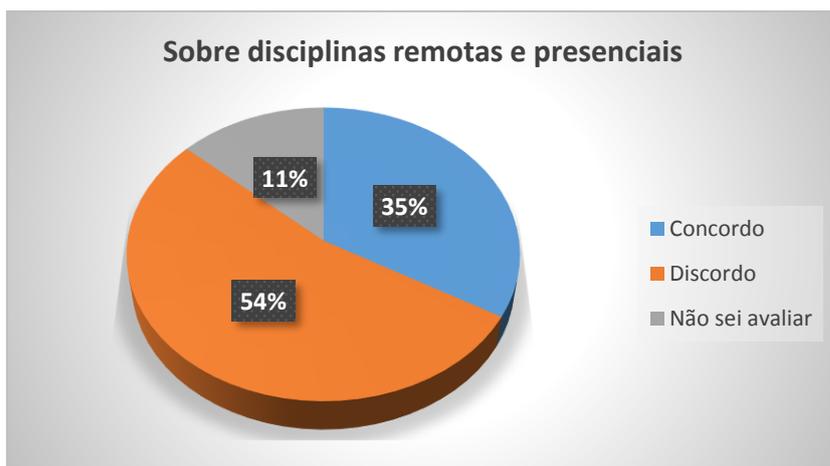


Gráfico 3.4.13: Sobre a qualidade da internet

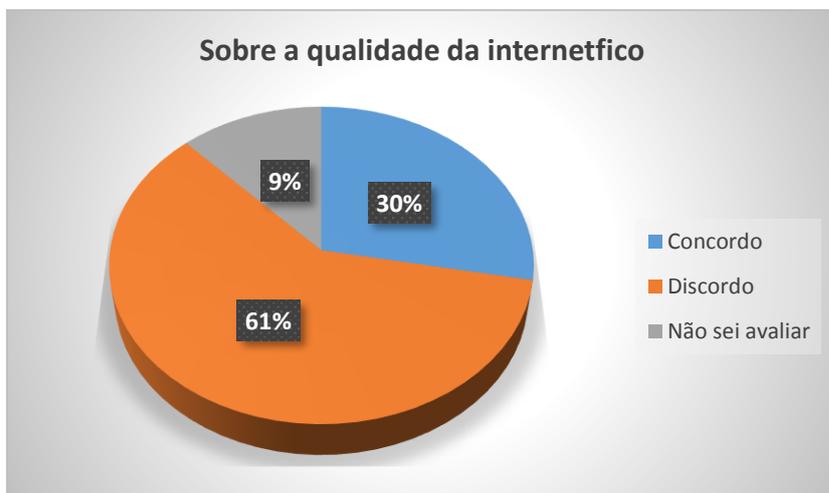


Gráfico 3.4.14: Sobre metodologias ativas

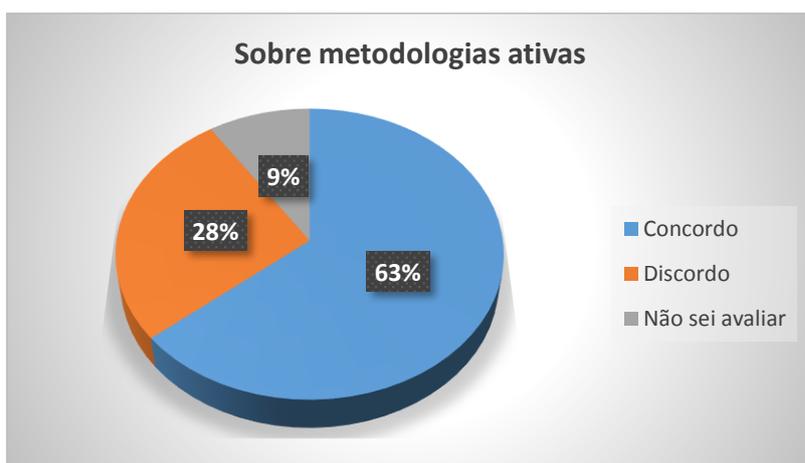
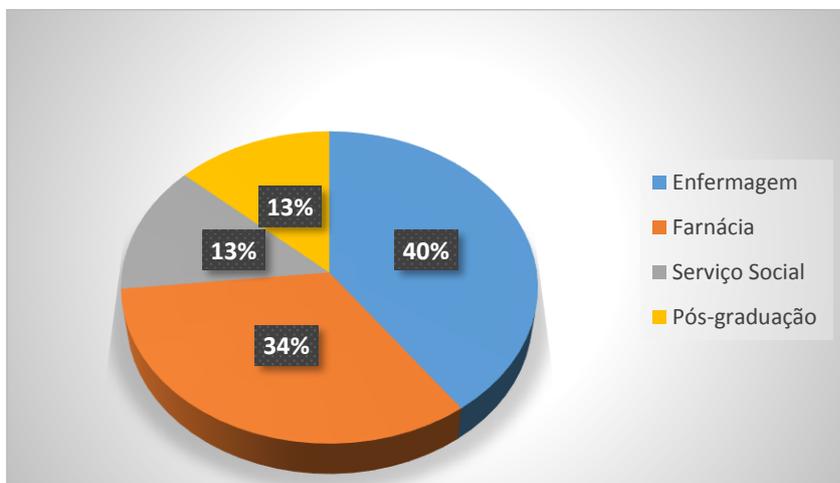


Gráfico 3.4.15: Sobre biblioteca virtual





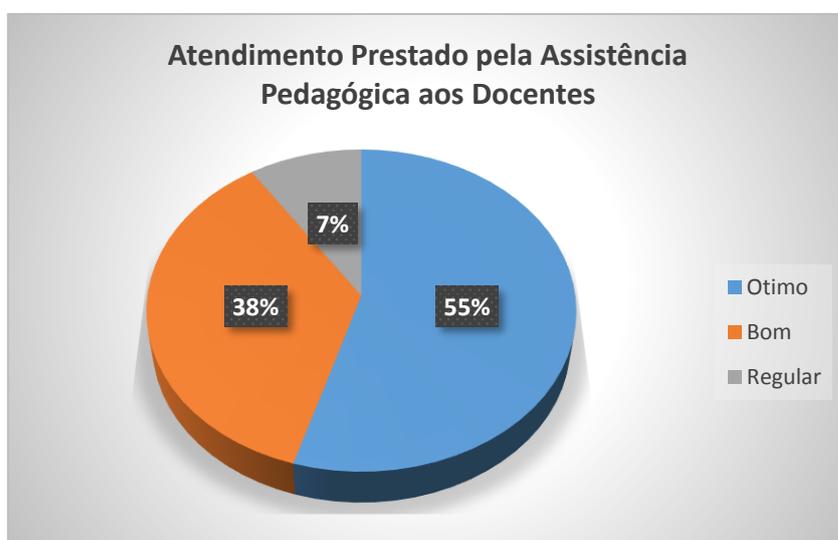
#### 4. RESULTADOS DA CATEGORIA DOCENTE



Dentre as respostas obtidas dessa categoria, os docentes do curso de Enfermagem teve a participação com 40% das respostas, o curso de Farmácia com 34% respondentes, o curso de Serviço Social com 13%, Por fim, a participação dos pós graduando foi de 13%.

##### 4.1: Planejamento e Avaliação Institucional

Gráfico 4.1.1: Atendimento Prestado pela Assistência Pedagógica aos Docentes





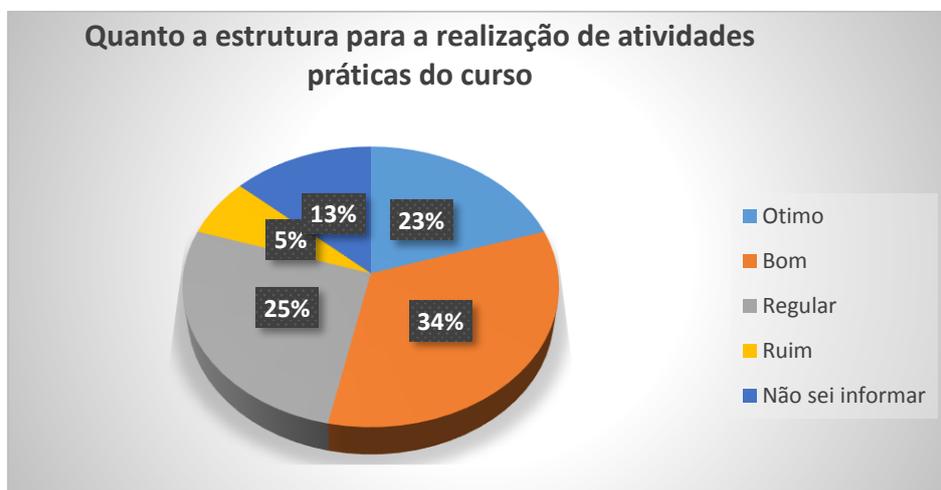
## FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

A assistência pedagógica aos docentes é importante para o bom desempenho da comunidade acadêmica, e percebemos a satisfação através do gráfico que apresenta um bom resultado na assistência pedagógica aos docentes, onde 93% avaliaram como bom e ótimo e 7% como regular, com uma leve melhora na avaliação..

Gráfico 4.1.2: Quanto aos Encontros/Reuniões docentes realizados pela Instituição (online).

Gráfico 4.1.3: Quanto a estrutura disponível (instalações, equipamentos) para a realização de atividades práticas em laboratórios proporcionados pelo curso



As atividades praticas são muito importante para o futuro profissional e percebemos a satisfação ao analisar o gráfico observando as respostas levantadas, 59% avaliaram como bom e ótimo a estrutura disponível (instalações, equipamentos) para a realização de atividades práticas em laboratórios proporcionados pelo curso, 25% entenderam que possui uma estrutura regular, 13% restantes disseram não saber informar e 5% avaliaram como ruim a respeito da estrutura disponível.

Gráfico 4.1.4: Quanto à qualidade do acervo da Biblioteca virtual



O acervo da biblioteca é muito importante e reflete entre a comunidade acadêmica da seguinte forma entre os respondentes, 45% avaliam que há um bom acervo na biblioteca, 24% como regular, 13% não souberam informar.

#### 4.2 Políticas de Gestão

Gráfico 4.2.1: Atendimento e Orientação da Coordenação com Relação às Dúvidas Acadêmicas



A política de gestão da FARJ refletida em vários setores e esse é um deles, os docentes que responderam ao questionário, 81% avaliaram como



## FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ

CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017

bom, ótimo e regular o atendimento das suas demandas quando solicitadas 19% avaliaram que a coordenação presta um atendimento ruim ou regular. Os resultados apontam uma satisfação dos docentes no atendimento às suas solicitações.

Gráfico 4.2.2: Quanto ao atendimento e orientação dada pela Direção administrativa com relação às suas dúvidas acadêmicas:



A direção vem buscando resolver todas as demandas que surgem durante o período e foi avaliada da seguinte forma quando perguntados sobre o atendimento da direção administrativa foi avaliado como bom por 53 % dos respondentes, 34 % avaliaram como ótimo e 13 % como regular.

Gráfico 4.2.3: Quanto ao atendimento do setor de pessoal e RH





Este quesito continuou da como os mesmos índices quando avaliamos o período anterior é só observar quanto ao setor pessoal e de RH, 48% dos docentes avaliaram como um bom atendimento, 33% como ótimo, 12% como regular e 7% como ruim no atendimento do setor pessoal.

4.2.4: Como você avalia as ferramentas disponibilizadas pela instituição para realização das aulas remotas?



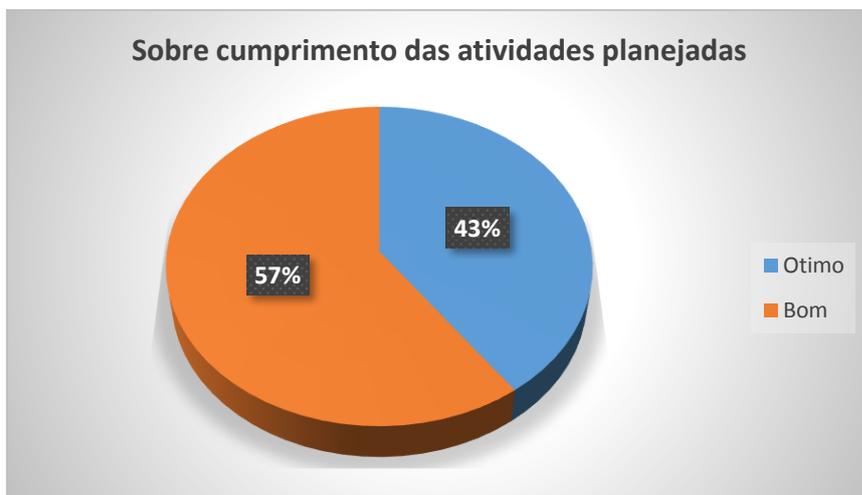
Acerca das ferramentas disponibilizadas para realização das aulas remotas, 78% avaliaram como ótimo ou bom e 15% como regular. Diante dos resultados, os docentes avaliaram positivamente as ferramentas disponibilizadas pela instituição para aulas remotas.

## **5. RESULTADOS DA CATEGORIA FUNCIONÁRIOS**

Dos 10 funcionários da instituição, somente 8 participaram da avaliação, ou seja, 80%. Assim como na categoria docentes, as respostas se dividem em ótimo, bom, regular, ruim e não sei informar.

### **5.1 Considerando Toda a Instituição**

Gráfico 5.1.1: Sobre cumprimento das atividades planejadas



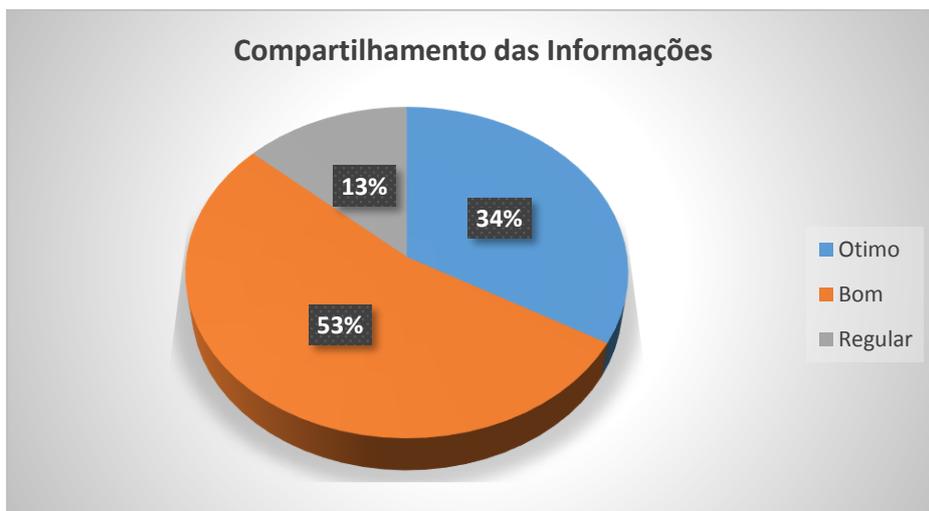
Foi perguntado sobre o cumprimento do planejamento de atividades do dia-a-dia, 57% dos respondentes consideram bom e 43% como ótimo. Os resultados foram satisfatórios, e percebemos que a IES, vem cumprindo de certa forma seu planejamento.

Gráfico 5.1.2: Quanto a sua participação na solução de problemas quando eles ocorrem.



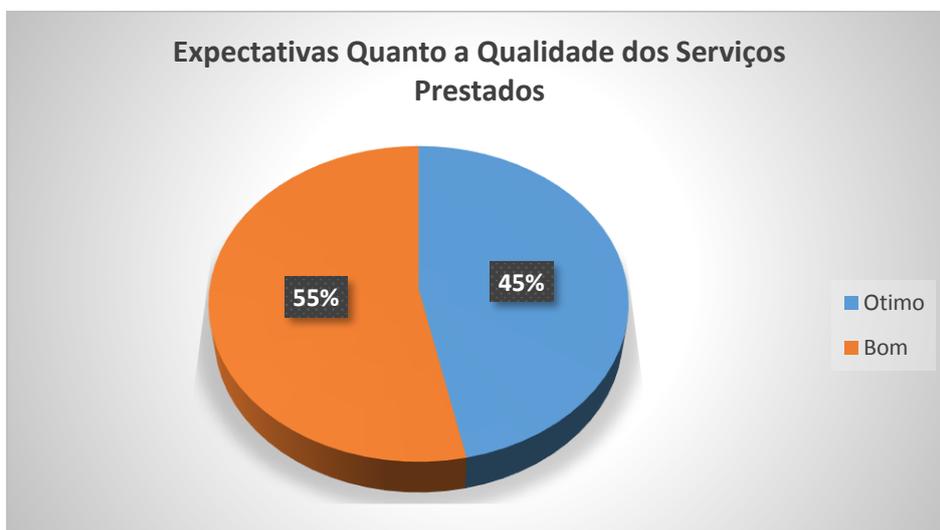
A IES procura resolver todas as demandas e quando perguntado sobre a solução definitiva dos problemas 48% dos respondentes consideram bom e 52% como ótimo. Os resultados foram satisfatórios, mas sinalizam a necessidade de melhorias.

Gráfico 5.1.3: Compartilhamento das Informações



Também foi perguntado sobre o compartilhamento das informações, 34% dos respondentes consideram ótimo, 13% consideram regulares e 53% como bom. Os resultados mostram comunicação e compartilhamento de informações de forma satisfatória.

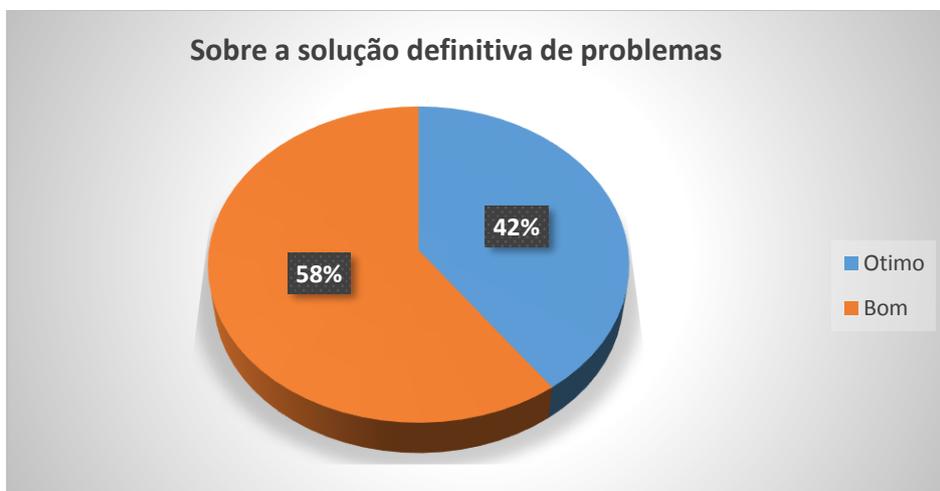
Gráfico 5.1.4: Atendimento das Expectativas Quanto a Qualidade dos Serviços Prestados



A qualidade dos serviços é avaliada neste questionário e foi obtida as seguintes porcentagens quando perguntamos sobre o atendimento e expectativas com relação à qualidade dos serviços, 55% dos funcionários consideram bom e 45% como ótimo. Os resultados se mostram satisfatórios.



Gráfico 5.1.5 Sobre a solução definitiva de problemas



A IES procura resolver o mais rápido possível todas as demandas e é possível observar quando perguntado sobre a solução definitiva dos problemas, 58% dos funcionários consideram bom e 42% como ótimo. Os resultados se mostram satisfatórios.

## 5.2 Cotidiano na FARJ

Gráfico 5.2.1: Convívio com Grupos Sociais, Intelectuais e étnico-raciais

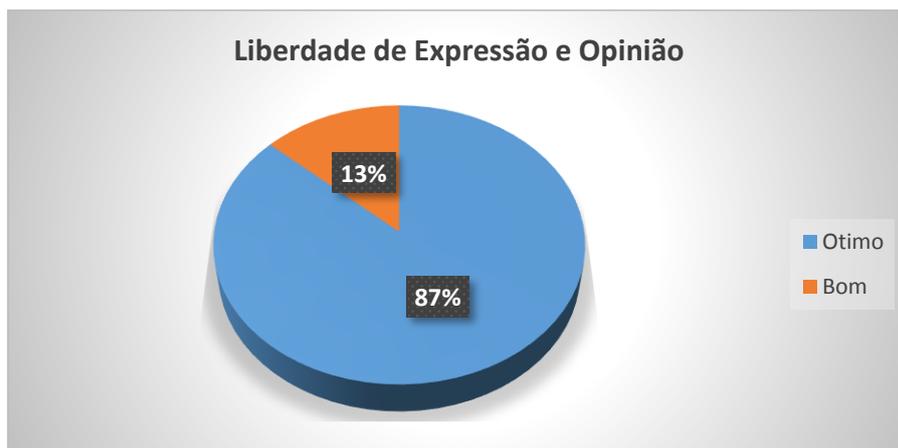


A FARJ procura manter um bom convívio entre todos percebemos que vem dando certo e é percebido quando perguntado sobre o convívio com diferentes grupos 80% dos funcionários avaliaram como ótimo e 20% bom. Os



resultados apontam uma boa relação dos funcionários com os diferentes grupos sociais, intelectuais e étnico-raciais, que faz com que todos tenham um bom relacionamento e convívio entre todos.

Gráfico 5.2.2: Liberdade de Expressão e Opinião



Para que tenha harmonia a IES procura dar liberdade para que todos possam opinar sobre determinadas ações e como resolver as pendências e é observado quando perguntado sobre a liberdade de expressão e opinião, 87% dos respondentes consideram ótima e 13% avaliaram como bom. Os resultados apontam que os funcionários sentem-se confortáveis em expressar suas opiniões.

## **6. ANÁLISE DOS DADOS E CONSOLIDAÇÃO DOS ANOS 2021/2022/2023**

Assim como em toda instituição e como aconteceu em períodos anteriores é realizado um planejamento de desenvolvimento institucional promovendo ações, que ajudam no crescimento e desenvolvimento da instituição, e assim acontece com a Faculdade Regional do Jacuípe que conseguiram realizar algumas ações previstas, atendendo em algumas delas solicitações desta comissão, que consideramos conquistas da CPA.

Conquistas como a melhoria da lanchonete, fraldário, a avaliação institucional busca atender os anseios da comunidade acadêmica e ao mesmo



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

tempo contribuir para o bom desempenho da IES, com informações consolidadas em seus relatórios, que busca melhorar a vida da comunidade interna, faz também com que a instituição promova ações para a comunidade externa, promovendo ações que permitem o contato com a comunidade externa, através do contato com os alunos de Enfermagem, Farmácia, e Serviço Social através de seus alunos com o público externo, em ações promovidas pela instituição, que vem impactando na comunidade onde a FARJ esta localizada, Consolidado sua presença e seus objetivos de ser referencia regional em Ensino Superior.

É perceptível a evolução referente ao EIXO I, a FARJ, através dos relatórios parciais e integral apresentados por esta comissão vem melhorando seu desempenho a cada ano que passa, observamos isso através dos questionários elaborados que buscam observar todos os setores referentes a cada eixo pesquisado.

Percebemos ainda algo que consideramos uma fragilidade que precisamos melhorar e percebemos evolução dentro do sistema de pesquisa, que ainda consideramos baixa quando nos referimos a participação na avaliação institucional, mesmo com um crescimento ano pós ano, ainda precisamos buscar novos mecanismos para atingir uma maior participação desses usuários.

Quando nos referimos ao EIXO II e III, observamos que a instituição esta comprometida com a missão de entregar um ensino de qualidade, buscando parcerias que faz com que os alunos tenham contato com a realidade e desafios sociais, inserindo esses alunos em ambientes que demonstram situações reais, através de parcerias, mas também através de participações em eventos que ajudam na formação de bons profissionais, assim como a realização de eventos promovidos pela própria instituição.

A instituição vem procurando assumir a responsabilidade social promovendo ações que envolvam a comunidade externa em parceria com os alunos e professores, observando os limites de atuação em suas respectivas áreas. Buscando assim inserir os alunos em uma realidade social existente e



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

ao mesmo tempo promovendo ações sociais que colaboram com o desenvolvimento e bem esta da comunidade externa da IES.

Sabemos que as políticas de ensino e ações acadêmicas e administrativas para os cursos de graduação estão definidas no Projeto Pedagógico de cada Curso (PPC) e atendem aos requisitos estabelecidos pela legislação. Todos os cursos passaram por revisão dos seus PPC's no último triênio, atualização de bibliografia e mudanças na matriz curricular a fim de atender todas as necessidades propostas nas legislações vigentes, fazendo com que mais IES seja cada vez mais atualizada legalmente e tecnologicamente.

A FARJ vem procurando melhorar a cada dia disponibilizando para seus usuários uma ouvidoria, para saber quais as demandas que pode chegar para a instituição em tempo real, adequando sua politica acadêmica e procurando resolver os demandas que são urgentes e buscando soluções para as demandas que não podem ser solucionadas no mesmo momento, mas que futuramente sejam resolvidas, para ter uma boa qualidade na entrega de seus serviços.

No que se refere o EIXO IV, no que se refere a politica de Gestão, abrange a gestão da IES, que procura melhorar o funcionamento da instituição a cada ano que passa, observamos que a FARJ tem em seu projeto a o incentivo a publicação de trabalhos acadêmico, porem ainda falta é apenas um projeto, que é visto como frágil, e o incentivo a pesquisa científica, apesar de perceber que a instituição vem evoluindo a cada ano nesse ponto a CPA vem buscando ainda mais incentivos, para que essas publicações seja concretizadas, porem destacamos os incentivos para que os funcionários se qualifiquem cada vez mais, em suas funções, e diversifiquem o seus conhecimentos, isso foi perceptível durante esse triênio.

Referente ao EIXO V, percebemos que é um dos pontos que mais se destaca na IES, em sua estrutura Física, permitindo que todas as atividades previstas sejam realizadas com satisfação e percebemos essa satisfação em todos os questionários durante esse triênio, os aparelhos que são disponibilizados são de boa qualidade atende todos os usuários, os



laboratórios estão bem equipados e a Biblioteca também se encontra em bom estado e estrutura e também no que se refere ao acervo.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os dados analisados para a elaboração do relatório consolidado da CPA dos anos, 2021, 2022 e 2023, procurou relatar os dados obtidos através dos questionários de avaliação durante o triênio que nos revela resultados importantes, para esta comissão assim como a instituição que pode observar onde está acertando e onde é preciso ter mais atenção para melhorar. Os dados obtidos refere-se ao triênio teve como base os questionário aplicado pela CPA durante os três períodos, assim tivemos a oportunidade de analisar todos os eixos e dimensões estabelecidas. Pois é através desses resultados que a instituição baseia-se para oferecer melhorias para o desenvolvimento de suas ações, procurando melhorar cada dia. É importante estabelecer esse diálogo entre os setores, para que não fiquem isolados e sem respostas durante a realização das atividades da instituição, mantendo o que tem de bom e melhorando o que ainda precisa, a adesão dos participantes vem melhorando a cada ano que passa, pois é com a participação de todos no processo de desenvolvimento da FARJ, que conseguiremos melhorar e consolidar o reconhecimento da IES na região e conseqüentemente melhorar a prestação de serviços para todos os usuários.

O plano de desenvolvimento institucional da instituição abrange uma gama muito grande de indivíduos de colaboradores, estudantes e pessoas da comunidade em geral, colocando em pratica o que é descrito na missão da FARJ, pois quando a entidade se desenvolve todos ganham, funcionários, estudantes, gestão, com uma significativa melhoria para a comunidade em geral, e percebemos nos resultados apresentados que a instituição vem conseguindo colocar em pratica sua missão.

Percebe-se que a política desenvolvida na instituição através de seus colaboradores é importante para o desenvolvimento da instituição e reconhecimento dos participantes direto de quem utiliza os serviços da



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CREENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

entidade, colocando em prática o que é recomendado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A política desenvolvida pela gestão tem reflexos no desenvolvimento da instituição e por isso é analisada com frequência através de encontros com os colaboradores para acompanhar o andamento das atividades acadêmicas, e através dos resultados obtidos procurar manter o que já está funcionando bem e melhorar os pontos necessários caso seja necessário.

A estrutura física da instituição é importante para o desenvolvimento das atividades, por esse motivo é perceptível o investimento que vem buscando melhorar as dependências da instituição para melhor atender aos seus usuários e assim proporcionar um ambiente seguro e agradável para todos, colaboradores, alunos, e a comunidade em geral e isso é percebido com a avaliação dos usuários.

Observando os gráficos durante o desenvolvimento do relatório que representam as avaliações realizadas, nos faz perceber que foi obtido um bom desempenho da instituição durante esses anos, pois todos os eixos avaliados tiveram resultados satisfatórios, em poucos casos aconteceram regressos, e onde aconteceu foi colocado pontos de observação para buscar reverter a situação tendo em vista que a instituição ainda está vindo procurando melhorar e se consolidar na região a cada ano que passa, buscando o melhor desenvolvimento acadêmico, pois todos os cursos são novos, sendo assim a instituição vem procurando melhorar ainda mais seu conceito dentre os usuários da instituição, para adquirir futuramente um maior reconhecimento em meio aos usuários e a comunidade em geral, e assim ir em busca de novos cursos, que venha contribuir com o desenvolvimento regional.

Assim tivemos a oportunidade de analisar todos os eixos e dimensões estabelecidas. Além disso também foi um instrumento integrador e norteador para consolidar e estimular docentes, discentes e técnicos administrativos, a trazer para a auto avaliação sugestões que nos permitiu traçar um retrato geral da instituição e assim é possível estabelecer um diálogo com todos os setores da referida instituição a fim de rever o que precisa de mudanças para melhorar os serviços oferecidos pela FARJ.



## **FACULDADE REGIONAL DO JACUÍPE - FARJ**

*CRENCIADA PELO MEC, PORTARIA Nº 1.514, DE 5 DE DEZEMBRO DE 2017*

O presente relatório é uma consolidação do triênio, considerando os anos de 2021, 2022 e 2023, contempla as ações da CPA realizadas no ano. As ações e sugestões apresentadas neste relatório tiveram por base a análise do Questionário de Auto avaliação Institucional aplicados pela instituição, seguindo as diretrizes da CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, tornamos público aos gestores, administrativo e toda a comunidade local da Faculdade

**Etevaldo Ribeiro de Moraes**

Coordenador da CPA

Capim Grosso - BA, 22 de dezembro de 2023.